



§ 15

Kvalitetsgarantier för år 2014

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner i ärendet redovisade kvalitetsgarantier för år 2014 för 35 enheter.

Ärendet

I detta ärende föreslås att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2014 för de 35 enheter inom förvaltningen med verksamhet som vänder sig till brukare och invånare. Enligt stadens kvalitetssystem ska de av nämndens enheter som vänder sig direkt till brukare ha en kvalitetsgaranti. Garantierna baseras på enheternas åtaganden utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål. Kvalitetsgarantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukaren och var synpunkter och klagomål kan lämnas om man är missnöjd. Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbetet. Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantier för 2014 för följande enheter:

Ärendets beredning

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 6 mars 2014. Dnr 1.2.1.-128-2014.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.