

Handläggare
Lars Eklund
Telefon: 08-508 31205**Till**
Kulturnämnden
2014-04-08
Nr 10

Remissvar om krav- och behovsanalys för gemensam it-service, GS-IT

Förslag till beslut

Remissvaret godkänns.

Sammanfattning

Den första femåriga avtalsperioden för stadens avtal med Volvo IT om gemensam it-service löper ut vid nyåret 2015. Parterna har tidigare beslutat att förlänga avtalet med en första option om två år. Föreliggande remiss omfattar förslag till beslut om gemensam it-service för tiden efter 2017:

- avtalet med Volvo IT förlängs ytterligare två år. Under den tiden garanterar Volvo IT leveransen i de delar som ännu inte överförs till en ny leverantör.
- en ny centralupphandling genomförs i syfte att successivt under perioden 2017-2018 ersätta befintligt avtal.

Stadsledningskontoret baserar sitt beslutsunderlag på rapporter som analyserat det befintliga avtalet samt en bred insamling av de erfarenheter stadens verksamheter har av Volvo IT:s leverans och de önskemål man ser för framtiden.

Förvaltningen bedömer att beslutsunderlaget är mycket utförligt och väl förankrat. Det beskriver hur det fortsatta kravarbetet ska detaljeras i nära samarbete med verksamheten och hur ett nytt avtal bör kunna hantera många av de problem som kulturförvaltningen och andra upplevt med Volvo IT-avtalet.

Förvaltningen menar att en gemensam it-service är viktig för staden. Ett helt nytt avtal kommer att ytterligare förbättra denna service. Förvaltningen ställer sig således positiv till de beslut som föreslås i remissunderlaget.

Berit Svedberg
KulturdirektörJohan Westin
Administrativ chef

Underlag för beslut

Remiss från Finansroteln om detaljerad krav- och behovsanalys avseende gemensam it-service, dnr. 031961-2013. Remisstiden sträcker sig till den 7 maj 2014.

UTLÅTANDE

Bakgrund

Staden har nu nyttjat befintlig leverans av gemensamt it-service från Volvo IT under drygt fyra av de fem år som utgör avtalets löptid. Beslut om att lösa in avtalets första förlängningsoption om två år till och med 2016 har redan fattats i kommunfullmäktige.

Remissen

Den liggande remissen avser ett förslag till beslut i kommunstyrelsen om hur staden ska gå vidare med gemensam it-service under tiden från 2017 och framåt. Förslaget innebär i huvudsak att

- avtalet med Volvo IT förlängs även med den andra förlängningsoptionen om två år för att säkerställa en successiv och kontrollerad övergång till ett nytt avtal under avtals perioden. Under denna tid garanterar Volvo IT återstående delar av leveransen till den i sin helhet överförs till en ny leverantör eller ett nytt avtal.
- en ny centralupphandling av gemensam it-service genomförs med ambitionen att teckna ett nytt avtal under första halvåret 2016. En överföring från befintligt till nytt avtal skulle då kunna påbörjas efter årsskiftet 2017.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid kulturförvaltningens administrativa stab.

Förvaltningens synpunkter

Ett beslut om gemensam it-service från och med 2017 behöver vila på en solid grund. Det nu liggande förslaget baseras på resultatet av ett flertal genomförda rapporter men också en mycket omfattande insamling av verksamhetens erfarenheter av den befintliga leveransen och förväntningar på en kommande leverans. Stadsledningskontoret har i sitt underlag resonerat kring och analyserat det samlade materialet på ett utförligt sätt. Förslaget om hur staden ska förhålla sig till gemensam it-service från och med 2017 upplevs därför mycket välgrundat.

En del i förslaget gäller hur stadens ska hantera den andra förlängningsoptionen för det befintliga avtalet med Volvo IT. Förvaltningen ställer sig bakom förslaget på att lösa in förlängningsoptionen för att möjliggöra en successiv och kontrollerad övergång till ett nytt avtal under perioden 2017-2018. Det här är i praktiken det enda realistiska sättet att hantera en övergång till nytt avtal. En övergång tar med nödvändighet många månader i anspråk och är omöjlig att genomföra från en dag till nästa.

Förslaget innebär också att en förnyad upphandling av gemensam it-service genomförs med utgångspunkt från stadsledningskontorets rapport. Avsikten är att kunna teckna ett nytt avtal första halvåret 2016. Det utredningsarbete som redan påbörjats kommer att intensifieras och detaljeras. Stadens verksamheter kommer i hög grad att involveras i arbetet.

Förvaltningen är i grunden positiv till att staden har, och fortsatt tänker sig att ha, en gemensam it-service. Bland fördelarna kan nämnas effektiva stadsgemensamma arbetsverktyg, hög tillgänglighet och informationssäkerhet, god kostnadskontroll, etc.

Förvaltningen menar också det arbetssätt som stadsledningskontoret avser att använda i det fortsatta arbetet, med stark verksamhetsförankring och tydlig kommunikation, skapar förutsättningar för att det nya avtalet inte ska behöva vara behäftat med allvarliga problem av det slag som bland annat kulturförvaltningen upplevt med befintligt avtal.

Den rapport, "Krav- och behovsanalys avseende gemensam it-service (Fas1)" som bifogas remissen resonerar utförligt om hur ett nytt avtal om gemensam it-service bör vara utformat utifrån erfarenheterna av befintligt avtal. Slutsatserna kommer att ligga till grund för det fortsatta arbetet vid en ny upphandling. Det kan utifrån kulturförvaltningens perspektiv vara intressant att kommentera något av det som diskuteras i rapporten:

- Rapporten lyfter fram prestanda och flexibilitet hos arbetsplatssystem som ett område som särskilt behöver beaktas vid en ny upphandling. Förvaltningen kan inte nog instämma i detta. Begränsningar i befintligt avtal har inneburit att vissa yrkesgrupper inte kunnat utföra sitt arbete med den utrustning som erbjudits, att stora insatser behövt läggas på att begära undantag från avtalet, att önskvärda integrationer inte varit möjliga, etc. Att kunna

avropa annat än Windowsbaserade datorer och att kunna införa nyutvecklad teknik under avtalsperioden är mycket angeläget för vissa av förvaltningens verksamheter.

- Rapporten diskuterar behovet av att skolan och utbildningsförvaltningen ska kunna hanteras i en separat lösning. Möjligen kan även kulturskolans pedagogiska it-miljö passa in i en sådan lösning.
- Rapporten pekar på behovet av mer kostnadseffektiva lagringslösningar och kommenterar just kulturförvaltningens behov i detta sammanhang. Vi kan bara understryka hur viktig en sådan tjänst är för exempelvis ett digitalt stadsmuseum.
- Förvaltningen samtycker till mycket av det som redovisas i rapporten, som exempelvis att
 - överväga att inkludera surfplattor och smartphones i kommande avtal
 - leverantören bör ansvara för en tätare uppgradering av grundläggande program
 - ersättningsmodellen för supporten ska motivera leverantören att göra rätt från början
 - ställa betydligt högre krav på beställnings- och faktureringsprocesserna

Sammanfattningsvis ställer sig förvaltningen positiv till det sätt på vilket stadsledningskontoret bedrivit det analysarbete som lett fram till föreliggande remiss. Vi samtycker till de förslag som läggs i remissen och vi ser med tillförsikt fram emot att delta i det arbete som ska resultera i en överföring till ett nytt avtal om gemensam it-service under perioden 2017-2018.

Bilaga: Kommunstyrelsens remiss om detaljerad krav- och behovsanalys avseende gemensam it-service. För bilaga, se kulturnämndens handlingar på www.insyn.se.