

Handläggare
Lotta Gillhardt
Telefon: 08-508 14 019**Till**
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Utöka antalet drop-in pass efter skoltid på ungdomsmottagningen - svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörMargreth Hollbrant
Avdelningschef

Sammanfattning

Mottagningen har drop-in pass varje dag under 1-2 tim. De populäraste drop-in tiderna är på måndagar mellan kl.10-12. De som inte kan tas emot på drop-in tas emot av den som sitter i receptionen som hör efter hur akut behovet är och som i förekommande fall bokar in en besökstid. Om mottagningen skulle öppna upp för fler drop-in tider skulle möjligheten till att ta emot bokade besök minska liksom att det skulle bli längre väntetid för de redan bokade besöken.

Ungdomsmottagningen tar emot c:a 11. 000 besök varje år. Det är vad ungdomsmottagningen på Gullmarsplan klarar av med nuvarande bemanning och lokaler.

Bakgrund

Förvaltningen har fått en skrivelse för beredning av Rosa Lundmark (V) och Magnus Dannqvist (S), där förvaltningen uppmanas att undersöka möjligheterna att utöka antalet drop-in pass på eftermiddagarna efter skoltid samt även minska väntetiderna för bokade besök på ungdomsmottagningen.

Förvaltningen svarade i november 2013 på en skrivelse från (MP) med anledning av att väntetiderna på ungdomsmottagningen var långa. Det konstaterades i förvaltningens svar, att Gullmarsplan är en knutpunkt för många resenärer med bl.a. fyra gymnasier i dess närhet. Detta leder till att ett stort antal ungdomar söker sig till Gullmarsplans ungdomsmottagning.

På drop-in-mottagningarna kan ungdomar tas emot i relation till hur många som arbetar den dagen, vissa dagar är fem barnmorskor i tjänst andra dagar två.

Ungdomarna har i stor utsträckning förstått att de måste komma i god tid och köa till mottagningens drop- in-tider. På dessa tider tas ungdomar emot av en barnmorska om behoven är av medicinsk art och om det handlar om psykosociala frågor tar en kurator emot.

När ungdomar kommer till mottagningen på en drop- in tid vill personalen kunna ge varje ungdom ett bra och professionellt bemötande vilket kan ta ganska lång tid då såväl en medicinsk som sexuell anamnes ska göras.

Förvaltningens svar

Ungdomsmottagningen har en ständig ström av ungdomar i och utanför lokalen. Receptionen är bemannad med en person och man delar på uppdraget så att varje medarbetare sitter i receptionen 4 timmar per vecka. Med dagens personalstyrka kan mottagningen ta emot 150 barnmorskebesök och 90 kuratorsbesök i veckan. All personal delar dessutom på att bemanna tre timmars telefontid/per dag och fem skolklassbesök/veckan. Därutöver har mottagningens personal personalmöte och handledning.

Mottagningen har drop-in varje dag under 1-2 tim. De populäraste drop-in tiderna är på måndagar mellan kl.10-12. Drop- in tider utanför skoltid torde inte gynna situationen i någon högre utsträckning då särskilt gymnasieskolorna nu för tiden har mycket flexibla tider. Eleverna får dessutom alltid, om de vill, ett intyg från mottagningen om att de varit där. Ungdomar i högstadieåldern är relativt få och får företrädesvis bokade tider då det är viktigt att de tas emot.

De som inte kan tas emot på drop-in tider tas emot av den som sitter i receptionen som hör efter hur akut behovet är och som i förekommande fall bokar in en besökstid eller hänvisar till en annan drop-in tid.

Om mottagningen skulle öppna upp för fler drop-in tider skulle möjligheten till att ta emot bokade besök minska liksom att det skulle bli längre väntetid för de redan bokade besöken.

Ungdomsmottagningen tar emot c:a 11. 000 besök varje år. Det är vad ungdomsmottagningen på Gullmarsplan klarar av med nuvarande bemanning och lokaler. Mottagningen är öppen 53 timmar/vecka fördelat på sex dagar. Utöver läkarkonsulter och samordnare utgörs personalstyrkan av 10 personer på 9,75 tjänst. Av brukarundersökningen framgår att ungdomarna tycker att väntetiderna till bokade besök är rimliga.

Bilaga

Skrivelse från Rosa Lundmark (V) och Magnus Dannqvist (S)