

Lokal rutin för hur omvårdnadspersonal ska agera vid misstanke om våld i nära relationer mot äldre och funktionsnedsatta

Denna rutin är till för att hjälpa dig som träffar brukare i ditt dagliga arbete. Brukare som får stöd eller insats av oss är ofta en utsatt grupp som är beroende av den hjälp de får. Om du uppmärksammar att någon far illa eller har blivit utsatt för våld är det viktigt att du erbjuder eller bistår med hjälp.

Våga fråga

Misstänker du att en person som har insats genom oss utsätts för våld i hemmet av en nära anhörig, då är det viktigt att du vågar fråga personen.

Var konkret – be till exempel personen berätta detaljerat om en händelse. Undvik dock ordet misshandel.

Har personen en intellektuell eller kognitiv funktionsnedsättning är det viktigt att du anpassar språket så att personen förstår. Fråga till exempel:

- Är han snäll? Hur är han när han inte är snäll?
- Försök genom bilder eller föremål att komma fram till vad som hänt.
- Var tydlig med att du tror på det personen berättar. Därför är det viktigt att inte ifrågasätta det som sägs.
- Ge personen en lista med tillgängliga stödresurser. Erbjud dig alltid att hjälpa till i kontakten.

Det är viktigt att du som personal alltid kontaktar din enhetschef om du misstänker att någon brukare far illa eller utsätts för våld av en nära anhörig. Tillsammans kan ni hjälpas åt att möta brukaren och fatta beslut om hur ni går vidare.

Vad du som personal behöver tänka på avseende olika målgrupper

Personer med funktionsnedsättning

- Använd dövtolk eller alternativa kommunikationssätt vid behov. Använd auktoriserad tolk i alla möten med personen aldrig en bekant till personen då det kan vara förövaren.
- Använd ett enkelt språk

- Beroendeställning till andra på grund av funktionsnedsättning kan innebära att förövaren är den enda länken till omvärlden.
- Kom ihåg att utgå från våldsutsattheten när ni pratar om behov av hjälp och stöd och inte funktionsnedsättningen – funktionsnedsättningen kan däremot innebära att personen har särskilda behov för att kunna berätta om utsatthet och vidare för att kunna tillgodogöra sig stöd- och hjälpinsatser.

Äldre

- Tänk på att flera ”vanliga tecken” på ålder – såsom blåmärken, depression, fysiska smärtor – kan vara tecken på våldsutsatthet.
- Äldre personer kan ha växt upp i tider då aga i familjen var lagligt – informera om vad som är våld och personens rättigheter.
- Äldre kan många gånger ta på sig ansvar för övergrepp och skylla på sin ålder – informera om att de som utövar våld alltid bär ansvaret.
- Tänk på att personen kanske behöver extra stöd i sitt boende. Om personen har hemtjänst kanske tjänsterna måste flyttas till ett skyddat boende.

Viktiga telefonnummer till stödinsatser

Relationsvårdsteamet är förvaltningens stödgrupp för personer som blivit utsatta för våld i nära relationer. Relationsvårdsteamet kan även hjälpa och stötta förövaren. Besvarar samtal dagtid måndag-fredag. **Tele: 08-508 24 854**

Stockholms trygghetsjour öppet dygnet runt för medborgare i Stockholm Stad. Kan hjälpa till med råd och stöd om var man kan vända sig. **Tele: 08-508 40 700**

Kvinnofridslinjen erbjuder samtalsstöd till våldsutsatta kvinnor. Kvinnofridslinjen är öppen dygnet runt och samtalen är gratis. **Tele: 020-50 50 50**

Kriscentrum för kvinnor och barn en jourtelefon för råd och stöd som är öppen dygnet runt. Du kan vara anonym och samtalet är kostnadsfritt. **Tele: 08-508 25 500**

Mottagningen för sexuellt utsatta är en samtalsmottagning för sexuellt utsatta kvinnor som blivit utsatta för våldtäkt eller sexuella övergrepp. Samtal besvaras under dagtid. **Tele: 08-508 25 541**

Manscentrum erbjuder samtalshjälp till män för att kartlägga, bearbeta och finna lösningar på exempelvis relationsproblem, ilska och våld eller livskriser. **Tele: 08-643 11 71**

Brottsofferjouren Hjälper den som blivit utsatt för brott, blivit vittne till ett brott, är anhörig eller närstående. Samtalet kostar en markering från vanlig telefon men är gratis från mobil. Öppettider måndag-torsdag 09.00-20.00 fredag 09.00-16.00
Tele: 0200- 21 20 19

Polisen Vid icke akuta fall om du vill göra en polisanmälan, lämna tips eller upplysningar. **Tele: 114 14**

Polisen akuta fall om någon är svårt skadad till följd av yttre våld eller av annan orsak larma omedelbart SOS alarm. **Tele: 112**