



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1.13-2014
Giltig 2014

Älvsjö servicehus

Vår verksamhetsidé är att erbjuda dig ett tryggt boende med trivsamt miljö, hög grad av inflytande och ett respektfullt bemötande. Som boende på Älvsjö servicehus har du ett eget hyreskontrakt.

Servicehuset är bemannat dygnet runt. Älvsjöträffen erbjuder social samvaro, aktiviteter och gemensam frukost. Verksamheten är öppen för Älvsjöns pensionärer.

ÅTAGANDEN

Äldre erbjuds ett tryggt boende, med delaktighet och god omvårdnad.

Alla boende har en egen kontaktperson och en ansvarig sjuksköterska. Vi har ett trygghetslarm, fungerande förtroenderåd som träffas flera gånger per år samt bomöten två gånger per år.

Boende ges god hälso- och sjukvård.

Alla boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och tillgång till läkare från vårdcentralen. På servicehuset finns också tillgång till sjukgymnast och arbetsterapeut. Omvårdnadspersonalen kan nå sjuksköterska dygnet runt. Rehabpersonalen finns tillgängliga måndag till fredag.

Boende erbjuds social samvaro och meningsfullt innehåll i vardagen.

Regelbundna aktiviteter anordnas dagligen på Älvsjöträffen t.ex. högläsning, bingo, promenader, musikstund, sittgympa. De boendes önskemål styr i hög grad dagens innehåll. Vi erbjuder utevistelse på innergården och i omgivningar. Externa underhållare och frivilligorganisationer som t.ex. Svenska Kyrkan bjuds in för olika aktiviteter i större grupper. Aktiviteter och social samvaro anpassas efter de boendes hälsotillstånd. Aktiviteter finns sju dagar i veckan. Boende kan komma alla dagar i veckan och äta frukost mellan 09:00-10:00.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Dina synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om Du har synpunkter på verksamheten och inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden kan Du framföra dina synpunkter eller klagomål personligt till enhetscheferna eller via telefon, e-post eller brev.

Ann Norén, enhetschef, tfn 08-508 21 572

Ann.noren@stockholm.se

Om du upplever att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till förvaltningens verksamhetsområdeschef : Eva Frykler på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.frykler@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet innefattar mer än dessa åtaganden och garantier.

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka Älvsjö servicehus.

Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se
Jämför service

Älvsjö 2014-01-07

Ann Norén
Verksamhetschef

Besöksadress
Armborstvägen 4-8
125 44 Älvsjö

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö Stationsgata 21,
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 000