



Handlingsplan Älvsjö Restaurang 2013

Ärende	Åtgärd	Påbörjat	Klart
1 Service / bemötande, personal i matsal, effektivitet	Två personer i matsal vid öppning, lyhördhet mot kunder, höja Servicenivån i restaurangen. Förbättra bemötandet/samarbetet mellan ISS personal och husets personal som hjälper boende/gäster.	2013-09-23	V42
2 Förnyelse Matsalsmiljö Älvsjö	Möbler, belysning, ytskikt, musikanläggning, ISS skyltning.	Kvartal 4 2013	Kvartal 1 2014
3 Meny Älvsjö matsal	Menyn ses över och förnyas enligt gästers önskemål samt årstid.	2013-10-01	Löpande Veckovis
4 Möte med verksamhetschefer och personal i huset	Förbättra kommunikation och samarbete med personal i huset. Tätare möten bokas med verksamhetschefer på Älvsjö servicehus.	2013-09-16 Möte inbokat 2013-10-08	Löpande Månadsvis
5 Gemensam Enkätundersökning i samarbete med huset	Kundnöjdhet, önskemål, förbättring på det som framkommer av undersökningen	2013/2014	Jan 2014
6 Arbetsrotation	Mellan ISS enheter	2014	2014
7 Förtroenderåd, Bomöten,	Teddy medverkar på förtroenderådsmöten samt vid övriga möten gällande Restaurangen och vid evenemang för boende etc.	2013/2014	Löpande