



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1.13-2014
Giltig 2014

Enheten för barn och familj

Vi utreder och fattar beslut gällande föräldrar, barn och ungdomar i utsatta situationer

Om du har behov av stöd och hjälp i en livssituation där det handlar om problem i familjen, problem hos dina barn eller ungdomar kan du vända dig till oss på enheten för barn och familj.

Vi kan erbjuda dig möjligheter till stöd och hjälp. För att komma fram till de behov av insatser du har i din eller i din familjs livssituation sker utredning i dialog med dig. Vi kan ge stöd till dig och din familj och tillsammans med ditt övriga nätverk finna lämpliga lösningar för dig och din familj.

Vi utreder och fastställer faderskap för barn till ogifta föräldrar.

Familjerätt Sydväst erbjuder dig information, råd, stöd och skriver avtal om vårdnad, boende och umgänge. Du kan vända dig till oss så hjälper vi dig rätt gällande frågor om vårdnad, boende och umgänge för barn och ungdomar efter en separation eller ärenden gällande adoption.

Våra fältassistenter arbetar uppsökande både dag- och kvällstid. Till dem kan både föräldrar och ungdomar vända sig för råd, stöd eller för att få information om ungdomssituationen i Älvsjö.

Stadsdelens preventionssamordnare ger råd, stöd och information kring familjestödsprogram och andra förebyggande insatser för att stärka goda krafter kring våra barn och ungdomar.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att den som vänder sig till enheten för barn och familj får relevant information och återkoppling kring den fråga ärendet gäller.

Återkoppling och första besök kring anmälningar och ansökningar till den det berör ska erbjudas inom en vecka. Så långt det är möjligt ska den som söker oss få träffa samma socialsekreterare under ärendets gång.

- Vi åtar oss att snabbt ta emot och erbjuda tid hos socialsekreterare vid anmälningar som rör oro kring barn. Information och beslut ska uppfattas som tydliga och begripliga.

För att snabbt kunna bedöma barn och ungas behov och för att minska tiden av oro för den det gäller, har enheten ett jourschema för inbokning av nybesökstider. Enheten har två stående mottagningstider i veckan då två socialsekreterare har tiden prioriterad. Alla utredningar ska ske enligt BBIC för att barns och ungdomars behov av insatser ska vara tydlig. Barn och ungas egna åsikter ska tydligt framgå i utredningen.

- Vi åtar oss att våldsutsatta kvinnor med barn erbjuds skydd och stöd.

Älvsjö stadsdelsförvaltnings handlingsplan för Kvinnofrid och våld i nära relationer är utgångspunkten för handläggning av kvinnofridsärenden/våld i nära relationer. Barn och ungdomar ska inte befinna sig i våldsutsatta miljöer. Alla kvinnor med barn/ungdomar som bevittnat våld i nära relationer, och som socialtjänsten kommer i kontakt med ska få möjlighet till insatser i form av skyddat boende och stödsamtal. Genom samarbete med Hägersten/Liljeholmens sdf finns det möjlighet att få insats från kvinnostödjare. Män som behöver stöd hänvisas till Mansmottagningen.

- Vi åtar oss att barn och ungdomar samt deras föräldrar som är i behov av stöd får insatser så långt som möjligt utifrån individuella behov och förutsättningar.

Alla utredningar sker enligt BBIC där barns och ungdomars behov av insatser blir tydligt. Vid alla insatser ska genomförandeplaner upprättas med tydliga mål. Nätverksmöten kan erbjudas med syfte att hitta egna lösningar inom det egna nätverket samt att kunna se vilket stöd och vilken hjälp familjen kan behöva.

- Vi åtar oss att barn, ungdomar och deras familjer erbjuds stöd att förändra sin livssituation.

BBIC är grunden för utredningsarbetet. Dessutom använder vi oss av metoder som är evidensbaserade, d v s Signs of safety, ADAD (adolescent drug abuse diagnosis), SAVRY(structured assessment of violence risk in youth), ART, Trappan-samtal, Föräldrastödsprogram m.m. Insatser ska vara väl genomtänkta och i den mån det finns, evidensbaserade.

- Vi åtar oss att samverka med andra aktörer så att barn och ungdomar erbjuds utvecklande aktiviteter i förebyggande syfte.

Preventionssamordnarens och Fältarbetarnas nära samarbete med skolor och fritidsverksamheterna gör det möjligt att genom samtal och gruppverksamheter uppmärksamma och stödja ungdomar kring frågor och skeenden som upptar dem. Fältarbetarna kan också vägleda ungdomar till lämpliga aktiviteter. Genom att erbjuda föräldrastödsprogram skapar vi förutsättningar för barn och föräldrar att hantera motgångar i vardagen. Prevetionssamordnaren initierar och genomför olika föräldrastödsprogram och främjar, i samarbete med andra aktörer i stadsdelen, samverkande utbildningar och insatser på förebyggande nivå.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef. Du kan vända dig till:

Heléne Ghomri, enhetschef tel 508 21 310

helene.ghomri@stockholm.se

Göran Sjödin, verksamhetsområdeschef tel 508 21 070

goran.sjodin@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo

Älvsjö 2014-03-03

Heléne Ghomri

Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö stationsplan 11

Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 000

Telefax: 508 21 099

E-post: alvsjo@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2014-03-27