



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 1.2.1.13-2014
Giltig 2014

Enheten för vuxna

Inom enheten för vuxna utreder och föreslår vi insatser för dig som ansöker om ekonomiskt bistånd, socialpsykiatriska insatser, söker stöd för våld i nära relationer eller vill ha hjälp med beroendeproblematik. Vi erbjuder också budget- och skuldrådgivning samt handlägger stadsdelens feriearbeten för skolungdomar.

Verksamheten på enheten är lagstyrd och regleras av socialtjänstlagen. Riktlinjer för alla verksamheter är fastställda av kommunfullmäktige.

Ekonomiskt bistånd

Vårt mål är att du ska uppnå egen försörjning så fort som möjligt. Utredning och förslag på insats sker i samråd med dig och vid behov i samverkan med andra myndigheter. Om du söker bistånd på grund av arbetslöshet remitteras du till Jobbtorg i Skärholmen.

Budget- och skuldrådgivning

Vi erbjuder budget- och skuldrådgivning. Du tar själv kontakt genom att besöka "Öppen mottagning" där man kan träffa stadsdelens budget- och skuldrådgivare för ett första besök.

Missbruk och annan beroendeproblematik

Vi erbjuder dig med missbruksproblematik stöd och insatser. Detta sker främst inom öppenvården på beroendemottagningen Team Sydväst och ibland av Stockholms stad upphandlade aktörer. Vi utreder genom att göra en ASI-intervju som du sedan får återkoppling på samt ASI-uppföljning inom 6 månader. Vi föreslår insatser utifrån dina önskemål så långt det är möjligt.

Socialpsykiatri

Du som har en diagnostiserad psykisk funktionsnedsättning som är långvarig kan ansöka om daglig sysselsättning, boendestöd, stödboende eller boende med särskild service. Om du beviljas insatser kan du själv välja utförare inom Stockholms stad. Din ansökan om insats utreds med hjälp av metoden DUR (Dokumentation, Utredning, Resultat).

Våld i nära relationer

Vi erbjuder dig som är utsatt för våld i en nära relation hjälp, stöd och skydd. Även du som utövar våld kan få hjälp och stöd för att förändra beteendet.

Feriearbete för skolgång

Enheten ansvarar för administrationen av feriearbeten till skolgång. Ungdomar med funktionsnedsättningar och eller sociala hinder är prioriterade. Då antalet platser är färre än antalet sökande är målsättningen att så många ungdomar som möjligt får prova på att feriearbeta.

ÅTAGANDE

- **Den som söker ekonomiskt bistånd ska ha en tydlig planering mot självförsörjnings på kort och lång sikt.**

Detta uppfyller vi genom att:

- När en person varit på nybesök upprättas en arbetsplan som regelbundet följs upp och revideras vid behov.
- Uppföljning sker via samtal och ibland i form av flerpartssamtal tillsammans med övriga aktörer den enskilde har kontakt med.
- Arbetsplanen utformas tillsammans med den enskilde så att den stärker personens möjligheter att bli självförsörjande. Arbetsplanen är individuellt anpassad så långt det är möjligt och den enskildes röst skall göras hörd.

- **Brukarna inom socialpsykiatri är informerade om att valfrihet finns och vilka valmöjligheter som står till buds.**

Detta uppfyller vi genom att:

- Inom socialpsykiatrien råder valfrihet för insatserna boendestöd, sysselsättning samt boende. Biståndsbedömare har aktuell information om vilka utförare som finns att välja mellan. Informationen ges till brukare vid beslut om insatser då en utförare ska väljas. Handläggarna är uppdaterade på all den information som finns att tillgå så att de ger rätt information till brukaren. Informationen anpassas och kan ges såväl skriftligt som muntligt.

- I Jämför Service på Stockholms stads hemsida är informationen lättillgänglig och uppdaterad.
- Handläggarna informerar samarbetspartners om valfriheten, t ex Landstinget, personliga ombud, intresseorganisationer och gode män/förvaltare.

- **Brukarna inom socialpsykiatri ska erbjudas bästa möjliga stöd och bemötande.**

Detta uppfyller vi genom att:

- Biståndsbedömare samverkar vid behov med andra enheter och instanser för att förenkla för den enskilde och för att få en helhetssyn i ärendet.

- **Personer som utsatts för våld i nära relationer erbjuds insats i form skydd och/eller stöd och är nöjda med det stöd de fått.**

Detta uppfyller vi genom att:

- Handläggare ska vid misstanke om våld i nära relation fråga och/eller informera om möjligheten att söka stöd och hjälp.
- Handläggare initierar vid behov/önskemål från klient kontakt med socialsekreterare som arbetar med våld i nära relationer.
- Socialsekreterare som arbetar med våld i nära relationer utreder, beviljar och följer upp insatser.
- Jourhavande socialsekreterare vid ekonomiskt bistånd ska vid akut behov placera skyddsbehövande person på tillräckligt skyddat boende.
- Samordnare informerar och tydliggör rutiner för handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer, särskilt akut handläggning för dem inom ekonomiskt bistånd.
- Handläggarna går på de utbildningar staden erbjuder och är väl förtrogna med riktlinjerna inom Stockholms stad.



- **Utredningarna skall göras med fokus på individens integritet, självbestämmande och delaktighet.**

Detta uppfyller vi genom att:

- Biståndsbedömare använder stadens utredningsmodell, DUR, i utredningsarbetet samt vid uppföljning av beslut och insats.
- Uppföljningar av de insatser som beviljas görs fortlöpande.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras och följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål per brev, e-post eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot synpunkter per telefon. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål tas upp på enhetens APT-möten av ansvarig chef. Du kan vända dig till:

Katja Nykanen, enhetschef
katja.nykanen@stockholm.se

telefon: 08-508 21 350

Göran Sjödin, verksamhetsområdeschef
goran.sjodin@stockholm.se

telefon: 08-508 21 070

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo



Älvsjö 2014-03-01

Katja Nykänen
enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsgata 11
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 000
Telefax: 508 21 099

E-post: alvsjo@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2014-03-27