



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1.13-2014
Giltig 2014

Solberga vård- och omsorgsboende enhet 1 och 2

Vår verksamhetsidé är att ge stöd, service och en god omvårdnad med individuellt utformade insatser. Vi ger möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt utifrån egna förutsättningar. Vi erbjuder en miljö där du kan känna dig trygg och få möjlighet till social samvaro.

Solberga vård- och omsorgsboende är centralt beläget i Älvsjö. Inom äldreboendet finns två enheter fördelade på fyra våningsplan, totalt 99 boende. Enheten innefattar också biståndsbedömd dagverksamhet och korttid, växelvård och avlastningsplatser. För de boendes trevnad finns ett "Finrum" och en "Folkpark" för aktiviteter och social samvaro. Utevistelse sker främst i den närliggande Prästgårdsparken

ÅTAGANDEN

Äldre erbjuds ett tryggt boende, med delaktighet och god omvårdnad

När en person flyttar in samlar personalen information om levnadshistoria, behov, önskemål och genom att lära känna personen i det vardagliga samt genom samtal med anhöriga. Alla boende har kontaktman.

Boende ges god hälso- och sjukvård

De boende och de pensionärer som är korttidsplacerade hos oss har en ansvarig sjuksköterska. Enheten har arbetsterapeut och sjukgymnast för funktionsbevarande aktiviteter och rehabilitering efter skada.

Boende erbjuds social samvaro och meningsfullt innehåll i vardagen

Regelbundna vardagsnära aktiviteter anordnas på alla enheter (permanentboende, dagverksamhet, korttid) av omvårdnadspersonal t.ex. bakning, högläsning, bingo och musikstund. Gemensamma aktiviteter anordnas 1-2 gånger i veckan i Folkparken. Enheterna smyckas utifrån de högtider och traditioner som kommer under året. Aktiviteter och social samvaro anpassas efter de boendes hälsotillstånd.

Boende erbjuds god, näringsriktig mat och trevliga, harmoniska måltider

Boende har med personalens stöd, möjlighet att välja mellan tre olika maträtter, varav ett vegetariskt alternativ. Måltiden ska vara lugn och harmonisk med så få störande moment som möjligt. Extra mellanmål/näringsdryck (även nattetid) ges till de som önskar eller har behov. Borden är fint dukade efter årstid och traditioner.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Dina synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om Du har synpunkter på verksamheten och inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden kan Du framföra dina synpunkter eller klagomål personligt till enhetscheferna eller via telefon eller brev.

Inger Berglund, enhetschef, Enhet 1 tfn 08-508 21 620
inger.berglund@stockholm.se

Ann-Christin Nordström, enhetschef Enhet 2, tfn 08-508 21 628
Ann-christin.nordstrom@stockholm.se

Om du upplever att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till förvaltningens verksamhetsområdeschef : Eva Frykler på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.frykler@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet innefattar mer än dessa åtaganden och garantier. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka Solberga vård- och omsorgsboende. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se Jämför service

Älvsjö 2014-01-07

Inger Berglund

Ann-Christin Nordström

Enhetschef, enhet 1

Enhetschef, enhet 2

Besöksadress

Solberga vård- och omsorgsboende

Folkparksvägen, 156 126 77 Hägersten

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö Stationsgata 21,
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 000