

Handläggare
Jonas Arnqvist
Telefon: 08-508 28104**Till**
Miljö- och hälsoskyddsnämnden
MHN 2014-03-18 p. 7

Genomförande av uppgradering av e-tjänster

Förvaltningens förslag till beslut

1. Att uppdra till miljöförvaltningen att genomföra i ärendet beskrivet projekt i enlighet med finansieringsbeslut 2013-12-16 av stadsdirektören inom ramen för Stockholms stads IT-program för digital förnyelse.
2. Att bemyndiga förvaltningschefen att teckna avtal för utveckling upp till av stadsdirektören beviljat belopp (se bilaga).

Gunnar Söderholm
FörvaltningschefHåkan Andersson
Avdelningschef

Sammanfattning

Miljöförvaltningen har sökt och fått beviljat centrala medel för att vidareutveckla två av miljöförvaltningens befintliga e-tjänster och vill nu genomföra projektet och därmed avropa systemutvecklingstjänster.

Bakgrund

Redan idag har miljöförvaltningen en e-tjänst för att rapportera in olägenheter i inomhusmiljö, trafikbuller eller misstänkt matförgiftning. E-tjänsten är en av de allra första som utvecklades i Stockholms stads e-tjänsteplattform och e-tjänsten behöver nu uppgraderas till den senaste versionen av plattformen. E-tjänsten har två huvudflöden, dels matförgiftningar, dels övriga olägenheter (buller, fukt och mögel, ventilation, med mera). På stadens webbplats finns flera ingångar till tjänsten men det handlar ändå rent tekniskt om samma underliggande e-tjänst.

Miljöförvaltningen har också en annan e-tjänst, som erbjuder allmänheten möjlighet att ta del av resultatet av genomförda livsmedelsinspektioner, och som även den behöver uppgraderas.

Det har visat sig att det bland användarna av e-tjänsten för livsmedelsinspektioner också finns ett behov av att kunna rapportera in oegentligheter i restaurangmiljö. Projektet vill därför länka ihop e-tjänsten för livsmedelsinspektioner med anmälan om missförhållanden, så att man på ett smidigt sätt kan komma från den ena till den andra.

Under år 2012 hade e-tjänsten anmäl missförhållande 2 567 besök och under 2013 hade den 3 163 besök. Besöken renderade i att förvaltningen under 2012 öppnade 739 ärenden varav matförgiftningsärenden utgjorde närmare 60 procent. Under 2012 hade e-tjänsten för livsmedelsinspektioner 37 131 besök. Tjänsten väckte stor uppmärksamhet i media då den lanserades och var bland annat på Expressens löpsedel.

Miljöförvaltningen har sökt och fått beviljat centrala medel för e-tjänstprojektet inom ramen för Stockholms stads IT-program för digital förnyelse.

Bilagor

1. Beslut om finansiering: kommunikation av livsmedelskontroll Dnr 031-1814/2013