

Kvalitetsgaranti - Socialpsykiatrins utförarenhet

Boendestöd är en stödinsats som ges för att stärka din förmåga att hantera ditt vardagsliv i och utanför hemmet.

På arbetscentrum i Akalla får du en strukturerad och stimulerande sysselsättning som på sikt kan möjliggöra ett självständigt liv.

Akalla gruppboende är för dig som har ett större behov av stöd och hjälp för att kunna hantera din vardag.

För att kunna ta del av dessa insatser måste du ha ett biståndsbeslut.

Sesam i Rinkeby är en träffverksamhet där du kan umgås med andra och delta i någon av de många aktiviteter som anordnas.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att lämna korrekt information om vår verksamhet och vårt arbetssätt till dig.

Du får muntlig och skriftlig information om vårt arbetssätt och innehållet i våra verksamheter av din stödperson och av personalen vid Sesam.

- Vi åtar oss att skapa förutsättningar för dig till delaktighet, inflytande och självständighet.

Du är delaktig i utformandet av insatser utifrån ditt biståndsbeslut.

På arbetscentrum hålls arbetsplatsträffar varannan vecka.

På Sesam och på boendet har man husmöten varje vecka.

Vid dessa möten kan du komma med synpunkter och ideer. Det är också ett tillfälle för personalen att informera om våra verksamheter.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertiärvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertiärrapportering till nämnden.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Anna Lundin 08-508 01 321, anna.kristina.lundin@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://stockholm.se/-/Tyck-till-om-stadens-service/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du läsa mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista.se. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Anna Lundin på telefon 08-508 01 321

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Kista 2014-01-30

Anna Lundin
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.