

Kvalitetsgaranti –

Helsingörsgatan 35

På gruppboenden Helsingörsgatan 35 i Kista centrum erbjuds bostad inom Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Du får god omvårdnad och en god livskvalitet utifrån lagens intensioner att kunna påverka ditt liv genom inflytande, delaktighet och självständighet.

ÅTAGANDE

- Boende och besökare på gruppboenden skall bemötas korrekt.

Personalen arbetar utifrån en gemensam värdegrund som är välkänd.

- Upprätta genomförandeplan.

Du, din företrädare och din stödperson upprättar tillsammans en genomförandeplan där ni kommer överens om hur stödet till dig skall utformas.

- Hyresgästmöten för att säkerställa inflytande och delaktighet.

På gruppboenden har ni regelbundna hyresgästmöten där ni tar upp frågor som är viktiga för er.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Marina Silfvast tfn. 08-508 01 414, marina.silfvast@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter-klagomål-förbättringsförslag". Blanketter finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

För oss som arbetar på gruppboenden är det viktigt att du är nöjd med våra insatser. Vi åtgärdar fel och brister som vi får vetskap om och ser snarast över våra rutiner för att ständigt förbättra vår verksamhet.

Inkomna synpunkter och klagomål kommer in till enhetschef som tar kontakt med dig för förtydligande. Ärendet utreds, åtgärder fastställs och dokumenteras. Ärendet tas upp på arbetsplatsträff. Du får återkoppling om åtgärder och uppföljningstillfällen.

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertiärvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljningen sker löpande i verksamhetsområdets tertiärrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mera om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Marina Silfvast på telefon 08-508 01 414.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Kista 2014-03-20

Marina Silfvast
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.