

Kvalitetsgaranti - Prevention

Preventionsenheten arbetar förebyggande för att motverka missbruk, kriminalitet, eller annat anti-socialt beteende genom uppsökande arbete bland ungdomar, trygghets- och trivselskapande, samverkan med andra myndigheter och organisationer i stadsdelsområdet, feriearbete samt genom att öka ungdomars deltagande och inflytande.

Preventionsenheten består av Fältgruppen, Medborgarvårdar, Ungdomsvårdar, Järva ungdomsmottagning, en samordnare för ungdomars deltagande och inflytande, en samordnare för feriearbete och en utvecklingssekreterare/preventionssamordnare samt pilotprojektet samverkan skola och socialtjänst som består av fem kuratorer/socialsekreterare utplacerade i samtliga högstadieskolor i stadsdelsområdet.

ÅTAGANDE

- Öka ungdomars deltagande och inflytande genom att skapa och samordna nätverk bestående av ungdomar och ungdomsföreningar.

Ungdomar från 13- 24 år ska motiveras att engagera sig i demokrati och samhällsfrågor. Samordnaren blir en länk mellan ungdomar och politiker/tjänstemän i stadsdelen. Även ungdomsföreningar och andra verksamheter i stadsdelsområde kommer att vara viktiga samverkansaktörer.

- Medborgarvårdar förmedlar trygghet genom sin närvaro, hjälper invånarna och besökarna till rätta samt motverkar kriminalitet.

Medborgarvårdarnas uppgift är att inom ett begränsat geografiskt område hjälpa stadsdelars invånare och besökare tillrätta, samt störa de kriminella krafter som verkar inom området. Några medborgarvårdar har "specifika" uppdrag; arbeta med föräldraprogram ABC, ha tät kontakt med bostadsbolag och polisen, kontakt med skolor, ungdomsgårdar och mötesplatser för ungdomar.

- Genomföra och utveckla folköls- och tobakstillsyn i stadsdelsområdet.

Alla butiker som säljer folköl- och tobak får minst ett tillsynsbesök, de flesta tillsammans med Polismyndigheten.

Några butiker kommer vid behov att följas upp genom en eller flera återbesök.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Dejan Stankovic tfn 08-508 01 590. Dejan.stankovic@stockholm.se Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida: [http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal-/](http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/) eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvartalsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Dejan Stankovic på telefon 08-508 01 590.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Kista 2014-03-31

Dejan Stankovic
enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.