

Kvalitetsgaranti - Öppen förskola

Öppen förskola är en öppen verksamhet för barn 0 -5 år och deras föräldrar. Verksamheten är öppen varje vardag och är avgiftsfri. Föräldrar behöver inte skriva in sig utan kan besöka verksamheten när de vill under öppettiderna. I stadsdelsområdet finns det två öppna förskolor som ligger i Husby och Rinkeby. Verksamhetens personal är förskollärare med olika vidareutbildningar.

ÅTAGANDE

- Öppen förskola åtar sig att skapa en mötesplats som inbjuder till samspel mellan föräldrar, barn och personal genom att:
 - Erbjuda och visa på pedagogiska aktiviteter för barn
 - Stärka föräldrarnas egna resurser
 - Ge råd, stöd och samhällsinformation.
 - Samverka med andra verksamheter.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är Du välkommen att ta kontakt med enhetschef Annika Björklund på tfn 08-508 01 603 eller annika.bjorklund@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål -förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvartalsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Annika Björklund på tfn 08-508 01 603.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten

Rinkeby-Kista 2014-01-22

Annika Björklund
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.