



Handläggare

Ellinor Forssmed-Östh
Telefon: 08 508 01 449

Till

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Information om genomförd uppföljning av nämndens egenregiverksamheter inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna

Susanne Tengberg
verksamhetsområdeschef

Uppföljda verksamheter

Förvaltningen har under våren och hösten 2013 genomfört uppföljningar inom fyra gruppboender enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) och ett gruppboende enligt socialtjänstlagen (SoL). Samtliga verksamheter drivs i egen regi. Uppföljningen har omfattat två delar, dels en kvalitetsuppföljning och dels en uppföljning av hälso- och sjukvårdsinsatserna inom bostad med särskild service. Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) har deltagit vid samtliga uppföljningar. Uppföljningarna har genomförts med stöd av stadens mallar som används vid all uppföljning av verksamhet inom lagen om valfrihet (LOV), oavsett regiform.

Akalla gruppboende

Uppföljningen genomfördes den 12 april 2013. Akalla gruppboende är en gruppboende med särskild service enligt socialtjänstlagen (SoL). Från beställarenheten inom socialpsykiatri deltog enhetschef och från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef och gruppboendens sjuksköterska. Verksamheten har förbättrats på flera områden sedan uppföljningen ett år tidigare. Flera rutiner finns dokumenterade och förankrade i personalgruppen. Ansvarig sjuksköterska har utvecklat ett bra samarbete med Akalla

vårdcentral och Järvapsykiatri som ansvarar för läkarinsatserna vid gruppboendet. För att säkerställa kvaliteten vid verksamheten krävs fortsatt utvecklingsarbete med ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet och ytterligare förbättringar av genomförandeplaner och dokumentation. Verksamheten redovisade ett klagomål från en brukare som hanterats enligt gällande rutin. Inga rapporter enligt lex Sarah hade upprättats.

Bergengatan 7

Uppföljningen genomfördes den 1 oktober 2013. Bergengatan 7 är en gruppboende för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog enhetschef och biträdande enhetschef. Verksamhetens rutiner är i de flesta fall uppdaterade och implementerade hos personalgruppen. Ett par skriftliga rutiner saknades, vilka omgående skulle tas fram och implementeras. För att säkerställa kvaliteten vid verksamheten krävs fortsatt arbete med att utveckla ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå och förbättringar av dokumentation. Verksamheten redovisade inga klagomål eller synpunkter från brukarna och inga rapporter enligt lex Sarah hade upprättats.

Senior 1. (Kista Torg 3).

Uppföljningen genomfördes den 3 oktober 2013. Senior 1 är en gruppboende för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef och enhetens omvårdnadsansvarig. Verksamhetens rutiner är i de flesta fall uppdaterade och implementerade hos personalgruppen. Ett par skriftliga rutiner saknades, vilka omgående skulle upprättas och implementeras. Förbättringar krävs i verksamhetens arbete med smittskydd och MAS kommer att följa upp dessa rutiner separat. För att säkerställa kvaliteten vid verksamheten krävs fortsatt arbete för att utveckla ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå. Genomförandeplaner och dokumentation är ett fortsatt utvecklingsområde. Verksamheten redovisade inga klagomål eller synpunkter från brukarna och inga rapporter enligt lex Sarah hade upprättats vid uppföljningstillfället. Senare under hösten inkom en rapport enligt lex Sarah, som anmäldes till IVO.

Senior 2. (Kista Torg 3).

Uppföljningen genomfördes den 3 oktober 2013. Senior 2 är en gruppboende för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef och enhetens omvårdnadsansvariga. Verksamhetens rutiner är uppdaterade och implementerade hos personalgruppen. Ett par skriftliga rutiner saknades, vilka kommer att tas fram och implementeras. För att säkerställa kvaliteten vid verksamheten krävs fortsatt arbete för att utveckla

ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå. Genomförandeplaner och dokumentation är ett fortsatt utvecklingsområde. Verksamheten redovisade inga klagomål eller synpunkter från brukarna och inga rapporter enligt lex Sarah hade upprättats.

Kista Alléväg 37.

Uppföljningen genomfördes den 8 oktober 2013. Kista Alléväg 37, är en gruppbostad för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog enhetschef. Verksamhetens rutiner är uppdaterade och implementerade hos personalgruppen. För att säkerställa kvaliteten vid verksamheten krävs fortsatt arbete för att utveckla ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå. Genomförandeplaner och dokumentation är ett fortsatt utvecklingsområde. Verksamheten redovisade inga klagomål eller synpunkter från brukarna och inga rapporter enligt lex Sarah hade upprättats.

I uppföljningen av det systematiska brandskyddsarbetet (SBA) saknades det dock vissa rutiner som ska finnas för att vara godkänt. Verksamheten fick viss tid för att upprätta SBA-rutinerna. Vid ett återbesök den 19 november 2013 kunde det konstateras att dessa rutiner var tillfyllest.

Personalomsättning.

Personalomsättningen vid de uppföljda verksamheterna är låg, på tre av fem verksamheter var den 0 %. Sjukfrånvaron bland medarbetarna är inte anmärkningsvärd hög och enhetscheferna följer månadsvis upp sjukfrånvaron inom respektive enhet, för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede.

Kommande uppföljning

Övriga tio verksamheter i egen regi, enligt LSS och SoL, kommer att följas upp under 2014.
