

HandläggareEmma Braconier
Telefon: 08-508 14 552**Till**Enskede-Årsta-Vantör
Stadsdelsnämnd**Förslag till strategi för att motverka hemlöshet i
Stockholms stad 2014-2019- svar på remiss till
kommunstyrelsen****Förvaltningens förslag till beslut:**

Förvaltningens tjänsteutlåtande lämnas som svar på remissen till
kommunstyrelsen

Lena Lundström Stoltz
StadsdelsdirektörGunilla Ekstrand
Avdelningschef**Sammanfattning:**

Stockholms stad har tagit fram en hemlöshetsstrategi som en
inriktning för det fortsatta arbetet med att motverka hemlöshet.

Den föreslagna strategin fokuserar på hur socialtjänsten kan
motverka hemlöshet och det förebyggande arbetet är särskilt
viktigt. Målet är att den enskilde får ett eget boende samt att hitta så
stadigvarande boendelösningar som möjligt istället för kortsiktiga
placeringar från dag till dag eller vecka till vecka. I strategin lyfts
det fram att centrala komponenter för att motverka hemlöshet är att
den enskilde får en egen försörjning och sysselsättning. Samverkan
med andra huvudmän, intresseorganisationer och bostadsbolag är
lyfts fram som viktigt.

De övergripande målen för att motverka hemlöshet är:

- Att stadens vräkningsförebyggande arbete med hemlöshet
ska intensifieras.
- Att antalet personer i hemlöshet ska minska
- Att fler personer i hemlöshet med stadigvarande
boendelösningar ska öka
- Att verka för att antalet hemlösa personer i sysselsättning
ökar
- Barnperspektivet ska alltid beaktas i stadens arbete med
hemlöshet

Tidsplanen för strategin är 2014-2019 där 2014 är basåret för avstämning av uppfyllelsen av mål och delmål.

Förvaltningen anser att det är angeläget att det tagits fram en strategi för att motverka hemlöshet då det är en grupp som riskerar att fara illa. Det är bra att strategin fokuserar på delmål och mål. Förvaltningen anser dock att en del saker i strategin bör förtydligas för att missförstånd inte ska uppstå.

Bakgrund:

Socialnämnden beslutade 2012 att ta fram en strategi för stadens arbete med hemlösa. En utredning togs fram tillsammans med Ersta-Sköndal högskola. Utredningen ligger till grund för denna strategi.

Kommunstyrelsen har remitterat förslag till strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad till stadsdelsförvaltningarna. Svaret ska lämnas till kommunstyrelsen, efter förlängd svarstid, senast 24 mars.

Ärendet:

De kartläggningar som socialförvaltningen genomför vartannat år visar att antalet hemlösa minskar samt att 78 % av de som var hemlösa 2010 inte var hemlösa 2012. Även antalet personer som söker sig till stadens härbärgen har minskat med 44 % sedan 2010.

Staden har tagit fram en hemlöshetsstrategi som fokuserar på hur socialtjänsten kan fortsätta arbeta för att motverka hemlöshet. Det förebyggande arbetet anges som särskilt viktigt.

Strategins innehåll

Strategin är indelad i tre delar. Den första delen innehåller stadens organisation och definition av hemlöshet, metoder och evidens, omvärld och samverkan.

Därefter kommer ett avsnitt om stadens övergripande mål och delmål för arbetet med hemlöshet. Här beskrivs respektive målgrupp som staden valt att arbeta särskilt med. Tillsammans med beskrivning av målgruppen finns även en beskrivning av mål och delmål i arbetet med just den gruppen. Arbetet med att förebygga avhysningar berörs separat med egna angivna mål och delmål.

Sista delen innehåller en tidsplan för strategin, ett avsnitt om behov av kunskapsutveckling och en del som handlar om system för uppföljning.

Övergripande mål för arbetet med hemlöshet:

- Att stadens vräkningsförebyggande arbete med hemlöshet ska intensifieras.
- Att antalet personer i hemlöshet ska minska
- Att fler personer i hemlöshet med stadigvarande boendelösningar ska öka
- Att verka för att antalet hemlösa personer i sysselsättning ökar
- Barnperspektivet ska alltid beaktas i stadens arbete med hemlöshet.

Målgrupper

Strategin lyfter fram de målgrupper som staden lyfter fram i hemlöshetsarbetet och anger mål och delmål för varje grupp. Målgrupperna ingår i de målgrupper som kapitel 5 i Socialtjänstlagen anger att socialnämnderna har särskilt ansvar för. Målgrupperna som lyfts fram i strategin är följande:

- Akut hemlösa
- Långvarigt hemlösa
- Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden
- Hemlösa med komplex problematik i form av missbruk och fysisk eller psykisk ohälsa
- Unga vuxna hemlösa eller i riskzon att bli hemlösa
- Äldre hemlösa

En person kan ingå i flera av målgrupperna samtidigt.

Ärendets beredning:

Ärendet har utarbetats på avdelningen Individ- och familjeomsorg vuxen.

Förvaltningens synpunkter och förslag:

Förvaltningen tycker att det är bra att staden har tagit fram en strategi för arbetet med hemlöshet som är gemensam för hela staden. Det är viktigt att arbeta för att den enskilde ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt i fråga om boende, sysselsättning och försörjning.

Förvaltningen anser att strategin är bra och det är rimliga mål och delmål som ställts upp och förvaltningen ställer sig som helhet bakom strategin. Det är bra att det förebyggande arbete för att motverka hemlöshet lyfts fram. Förvaltningen har goda erfarenheter att arbeta med förebyggande arbete, både gällande hyresrådgivning och budget- och skuld rådgivning såväl med uppsökande arbete.

Det är bra att målgruppen 65+ har synliggjorts. Förvaltningen anser dock att det är viktigt att ytterligare förtydliga ansvarsfördelningen avseende personer över 65 som lever i hemlöshet. Det är en grupp som annars riskerar att falla mellan stolarna.

En strategi om långsiktighet i beslut om boende för att brukaren ska få stabilitet och därmed möjlighet att arbeta med problem som gör att han eller hon befinner sig i hemlöshet är bra. Dock anser vi att tre månader istället för sex månader är mer rimligt. Vid sex månaders beslut så riskerar man att uppföljningen blir mer sällan och att det kanske visar sig att det inte var rätt insats och att insatserna pågår längre än nödvändigt. Rätten till ekonomiskt bistånd prövas varje månad och i det ingår kostnader för boende. Det behöver förtydligas vad som gäller om en person har fått ett boendebeslut på sex månader och samtidigt får avslag på sin ansökan om ekonomiskt bistånd. Ska då boendekostnaderna ändå beviljas?

Ytterligare utmaningar i arbetet med långsiktiga boendebeslut är tillgången på boenden. Att fatta långa boendebeslut och att den enskilde sen får bo på hotelljour eller vandrarhem är inte optimalt. Det behövs en större tillgång på stadigvarande boenden där socialtjänsten kan placera. Långa boendebeslut kan även innebära att en del av vårbudgeten för vuxna med missbruksproblematik går till boende.

Hyresnivåerna för större lägenheter på SHIS är relativt höga. En barnfamilj som uppbär ekonomiskt bistånd och får en lägenhet genom SHIS riskerar idag att inte klara hyran även om de får arbete. Familjen blir då fortsatt beroende av ekonomiskt bistånd för att klara sitt uppehälle och målet om självständighet i fråga om försörjning blir svårt att nå. När det gäller ungdomar förmedlas dessa lägenheter via Bostadsförmedlingen och kraven är desamma som för vanliga lägenheter. Detta gör det svårt för socialt utsatta ungdomar att få kontrakt.

I övrigt ställer sig förvaltningen bakom den föreslagna strategin.

Bilaga

Förslag till strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad
2014-2019