

Till
Länsstyrelsen i Stockholms län
Enheten för social frågor
Avdelningen för tillväxt

REDOVISNING AV VERKSAMHETEN MED PERSONLIGT OMBUD ÅR 2013

Antal personliga ombud under 2013

Spånga – Tensta stadsdelsförvaltning har under perioden 2013-01-01 till 2013-12-31 haft en heltidsanställning som personligt ombud.

Organisation och ledning

Tjänsten som personligt ombud är organisatoriskt placerat under socialpsykiatrins biträdande enhetschef inom stadsdelens enhet för beroendevård och socialpsykiatri som tillhör avdelningen för Individ- och familjeomsorg. Enhetens ledningsgrupp består av enhetschef och tre biträdande enhetschefer. Personligt ombud träffar socialpsykiatrins biträdande enhetschef regelbundet en gång per månad för att få stöd i sitt arbete och kunna ta upp aktuella verksamhetsfrågor. Möjlighet att direkt kontakta enhetschefen finns också. Större frågeställningar gällande personligt ombud tas upp i enhetens ledningsgrupp, som träffas en gång per vecka och förs vid behov vidare till avdelningschef.

Personligt ombud har en egen fristående ställning i organisationen och arbetar inte med myndighetsutövning men är samlokaliserad med stadsdelens socialpsykiatri.

Personligt ombud har, under året, deltagit vid alla aktuella konferenser, nationella föreläsningar och lokala nätverksmöten för personliga ombud i Stockholms län.

Personligt ombud har en egen handledning gemensamt med de personliga ombuden från Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista och Bromma stadsdelsförvaltningar tre gånger per termin. Handledningen utgår från ett systemiskt perspektiv, resursbaserat tänkande och med fokus på sammanhang och samarbete. Handledningen syftar till att stödja personligt ombud vid skapande av kreativa processer med klienterna och externa samarbetspartners och målet är att berika och utveckla arbetsmetoderna.

Då Spånga – Tenstas personliga ombud är välutbildat och har lång erfarenhet av uppdraget har ytterligare kompetensutveckling inte varit aktuell under året.

Verksamhet

Någon förändring av personligt ombuds verksamhet har inte skett under året och planeras inte heller inför 2014.

Personligt ombuds målgrupp har varit personer från 18 år med en psykisk funktionsnedsättning som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp. Det personliga ombudet arbetar utifrån Socialstyrelsens riktlinjer. Om personen inte bedöms tillhöra målgruppen alternativt att uppdraget inte tillhör ombudsverksamheten hänvisas eller länkas personen till rätt instans eller aktör.

Personligt ombud har haft en hög tillgänglighet och en målsättning att kunna möta alla som söker råd och stöd. Särskilt uppmärksammas de personer som inte har andra insatser.

Kontakten med personligt ombud har initierats, såväl av den enskilde själv, som av anhöriga, personal inom den psykiatriska vården och socialtjänsten då den enskilde gett sitt samtycke därtill.

Samtliga personer som tillhör målgruppen har kunnat få en insats från personligt ombud under 2013. Någon kö har inte uppstått och därmed har inte heller någon särskild prioriteringsordning behövt upprättas. En genomsnittlig väntetid för ett första samtal med personligt ombud har varit ca en till två veckor.

Personligt ombud har funnits tillgänglig inom psykiatrins öppen- och slutenvård och har också samarbetat med bl.a. socialtjänsten, primärvården, försäkringskassan och stadsdelens budget- och skuld rådgivare på Medborgarkontoret i Tensta,

Den vanligaste orsaken till kontakt med personligt ombud (ca 80 %) är ekonomirelaterade frågor. Därefter kommer behov av stöd och

hjälp när det gäller behandlingskontakter inom den psykiatriska vården.

Fler personer än tidigare söker kontakt med personligt ombud och då särskilt från de yngre åldersgrupperna.

Någon tendens till förändring av orsakerna till kontakt med personligt ombud har inte uppmärksammats under året.

Många personer bedöms behöva personligt ombuds insatser, men söker inte. Uppskattningsvis kan det handla om ca 100 personer, vilka har psykiskt funktionsnedsättning men som inte söker personligt ombud. En grupp som personligt ombud särskilt har försökt att uppmärksamma är de med samsjuklighet i form av missbruk och psykisk funktionsnedsättning som oftast har ett stort hjälpbehov.

Systemfel

Inga systemfel har uppmärksammats och rapporterats under året.

Statistik

	Män	Kvinnor
Antal klienter 2012-12-31	10	10
Antal klienter 2013-12-31	13	15
Nya klienter 2013	32	25
Avslutade klienter 2013	31	20

Klienter som avslutats under 2013:

Åldersgrupper	Män	Kvinnor
18 - 29 år (1983-1994)	2	2
30 - 39 år (1973-1982)	4	2
40 - 49 år (1963-1972)	6	5
50 - 59 år (1953-1962)	12	5
60 - 64 år (1948-1952)	4	5
65 – år (-1947)	3	1
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?	8	6
Varav antal klienter med hemmaboende barn? (Innefattar även växelvis boende)	4	5

Ekonomisk redovisning

Spånga – Tensta stadsdelsförvaltning har under perioden 2013-01-01 till

2013-12-31 haft en heltidsanställning som personligt ombud. Anställningen har under hela året innehaft av samma person och någon längre sjukskrivningsperiod eller tjänstledighet har inte förekommit.

Någon förändring avseende antalet tjänster eller person kommer inte att ske under 2014.

Kostnader under perioden 2013-01-01 till 2013-12-31:

Lönekostnader inkl. pf	541 000: -
Omkostnadsersättningar	4 000: -
Handledningskonsulter	2 000: -

Totalt:	547 000: -
----------------	-------------------