

Handläggare
Anna Larsson
Telefon: 08-508 03 083**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Enheternas verksamhetsplan 2014

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner enheternas verksamhetsplaner.

Maria Häggblom
StadsdelsdirektörChristina Heglert
Avdelningschef

Sammanfattning

Samtliga enheter har inför verksamhetsåret 2014 tagit fram verksamhetsplaner. Enheternas verksamhetsplaner grundar sig på de styrsignaler som synliggörs genom kommunfullmäktiges budget 2014, nämndens verksamhetsplan 2014, stadens övriga styrdokument, tillämplig lagstiftning och brukarnas förväntningar och synpunkter. Utifrån dessa styrsignaler har enheterna formulerat åtaganden, medarbetaråtaganden, arbetssätt och uppföljningsmetoder för att tydliggöra vilka resultat de ska åstadkomma för att närma sig de önskvärda tillstånd som uttrycks i nämndmålen för 2014.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom strategiska staben i samarbete med övriga avdelningar.

Ärendet

Utifrån kommunfullmäktiges budget upprättar nämnden en verksamhetsplan med budget för kommande år. Nämnden fastställer med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktningsmål och mål för verksamhetsområdena, verksamhetsspecifika mål, nämndindikatorer och aktiviteter.

Arbetet med enheternas verksamhetsplaner påbörjas i september då alla chefer deltar på avdelningsindelade uppstartsdagar. Under dessa dagar går man igenom innevarande års måluppfyllelse och resultat för att identifiera fokusområden för nästkommande år. Bland annat är brukarundersökningar, klagomål och synpunkter, årets internkontroll, revisionsrapporter och andra genomlysningar en viktig grund för arbetet. Tillsammans gör man också en avdelningsgemensam risk- och väsentlighetsanalys, som ger ytterligare information om viktiga fokusområden.

Arbetet med att ta fram verksamhetsplaner på enhetsnivå fortsätter sedan under hösten där varje enhet tar fram en egen verksamhetsplan som grundar sig på de styrsignaler som synliggörs genom kommunfullmäktiges budget 2014, nämndens verksamhetsplan 2014, stadens övriga styrdokument, tillämplig lagstiftning mm. Utifrån dessa styrsignaler har enheterna formulerat åtaganden, medarbetaråtaganden, arbetssätt och uppföljningsmetoder för att tydliggöra vilka resultat de ska åstadkomma för att närma sig de önskvärda tillstånd som uttrycks i nämndmålen för 2014.

Under årets process har ett stort fokus legat på att arbeta fram verksamhetsplanerna tillsammans med medarbetarna för att öka delaktighet och inflytande. Nytt för i år är också att alla medarbetare har tagit fram några medarbetaråtagande per person eller arbetsgrupp. Enheterna har stöd av verksamhetscontroller i processen och under januari månad har återkoppling skett till alla enheter för att säkerställa att alla styrsignaler finns med.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen konstaterar att samtliga enheter har tagit fram verksamhetsplaner i enhetlighet med nämndens riktlinjer. I vissa fall har också funktionsindelade verksamhetsplaner tagits fram.

Under året har ett systematiskt förbättringsarbete genomförts i syfte att öka delaktigheten och inflytandet på medarbetarnivå. Alla medarbetare har tagit fram medarbetaråtagande per person eller arbetsgrupp som en del i utvecklingsarbetet.