



Stockholms
stad

Personer med funktionsnedsättning 2013

KORTTIDSHEM

Stadsdelsrapport - Spånga-Tensta



OM UNDERSÖKNINGEN

- Undersökningen riktade sig till samtliga personer med funktionsnedsättning och som har någon form av stöd från staden
- Undersökningen genomfördes med hjälp av en postenkät med tre skriftliga påminnelser.
- Alla hade även möjlighet att svara på webben, vid varje utskick fick samtliga i urvalet en länk och ett unikt lösenord.
- Insamling vecka 36-44 2013
- Sweco Eurofutures stod för datainsamling och avrapportering.



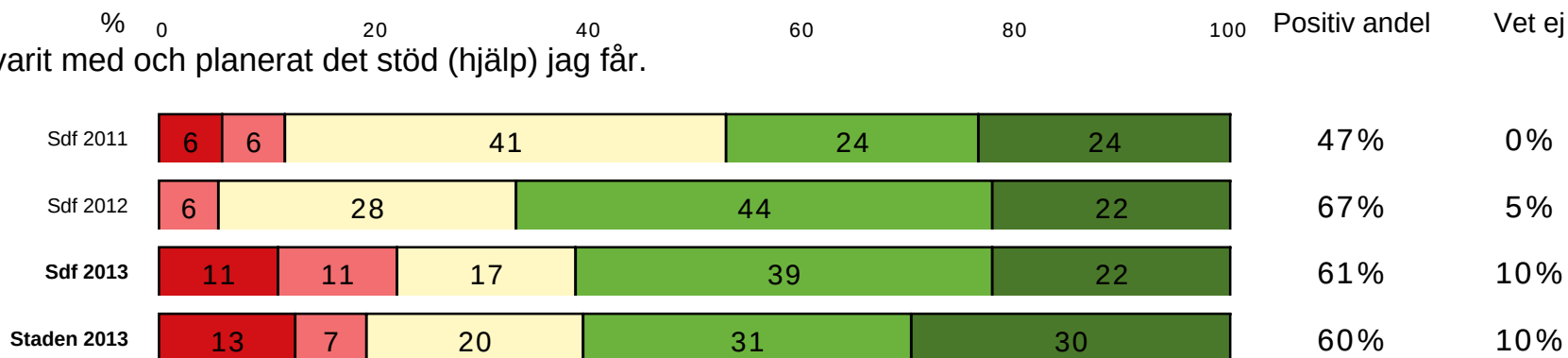
OM RAPPORTEN

Antal svar KORTTIDSHEM Spånga-Tensta: 20

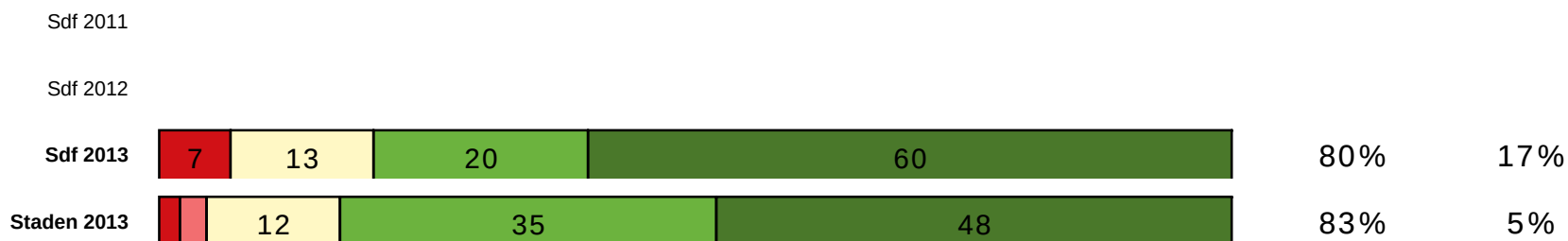
- Graferna visar procentuell svarsfördelning av dem som besvarat frågan med något av svarsalternativen 1 till 5. Stämmer inte alls har värdet (1) och Stämmer helt har värdet (5)
- I andra kolumnen till höger om graferna visas andelen som svarat "vet ej".
- I första kolumnen visas "positiv andel" – andelen som besvarat frågan med svarsalternativ **4** eller Stämmer helt (**5**)
- För att svar ska redovisas krävs 5 svarande eller fler för något av svarsalternativen **1** till **5**.

Att kunna vara med och bestämma

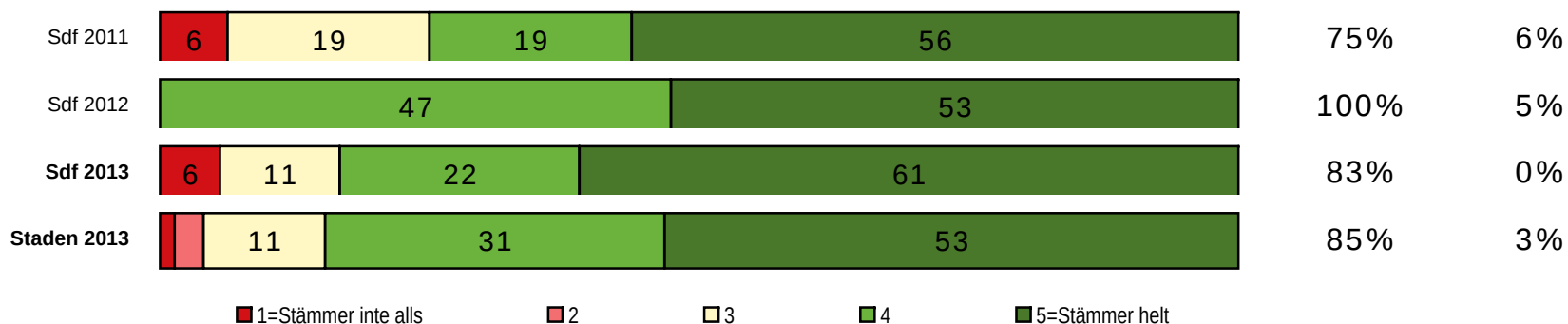
1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.

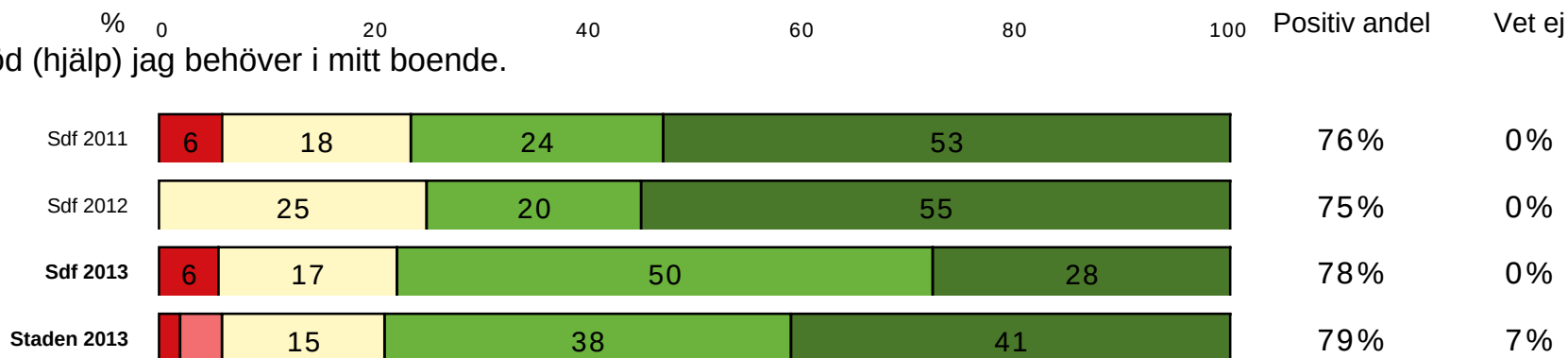


3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

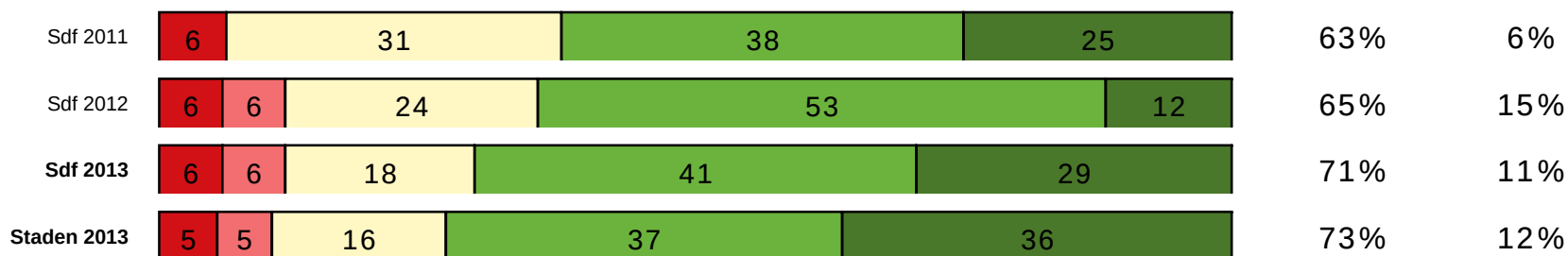


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

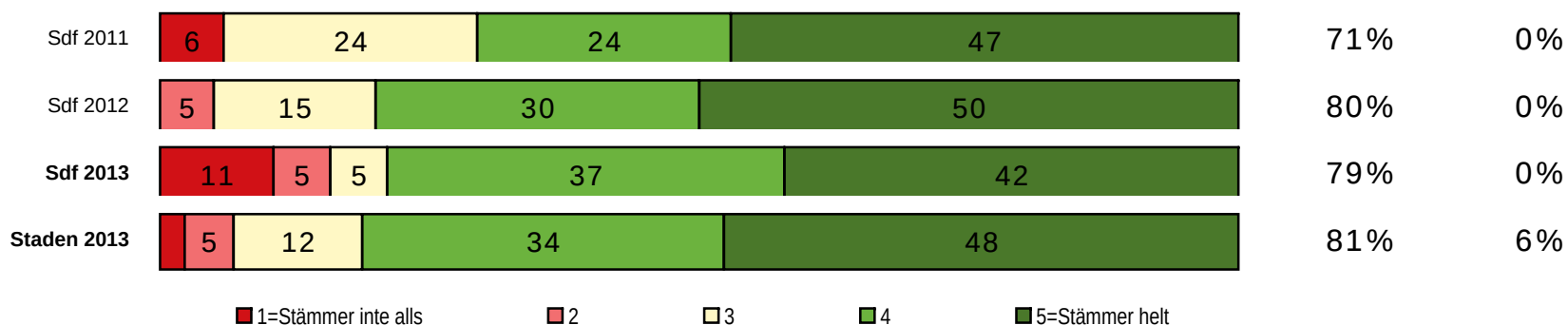
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



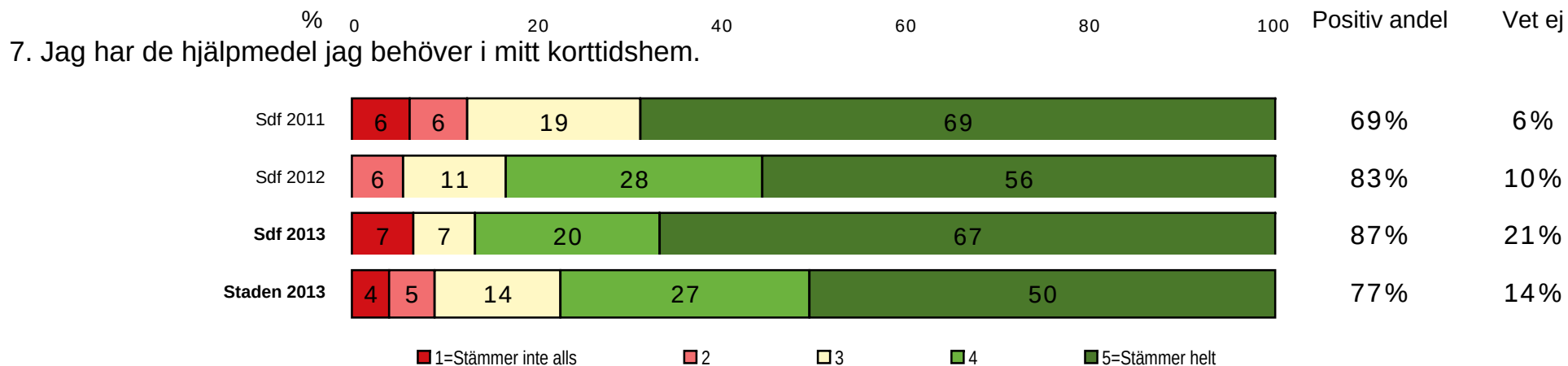
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

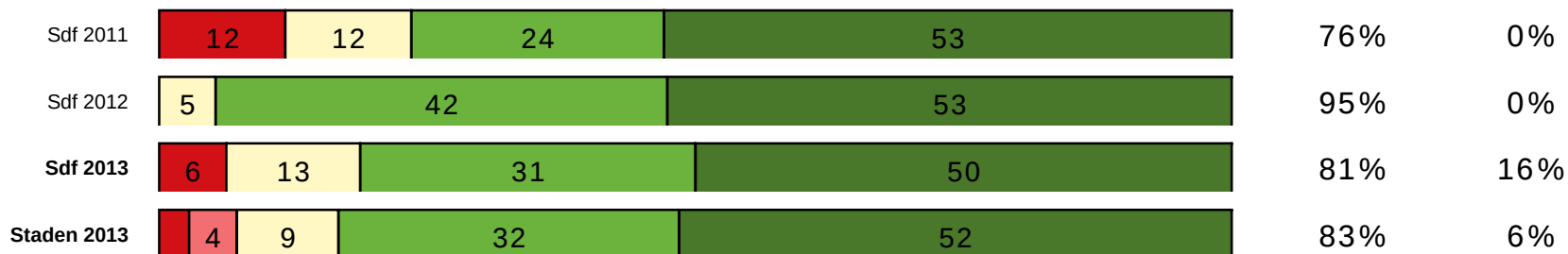


Trygghet (sida 1/2)

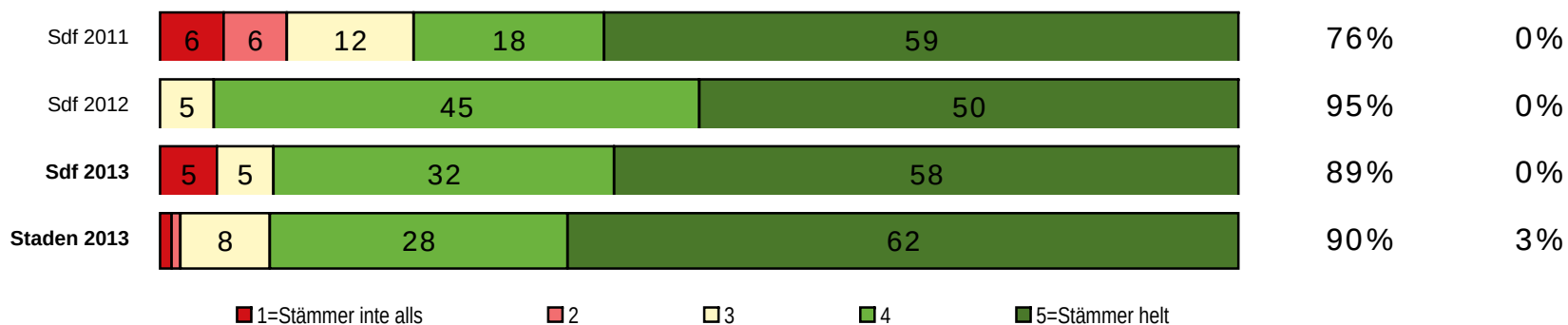
8. Jag vet vem min stödperson är.



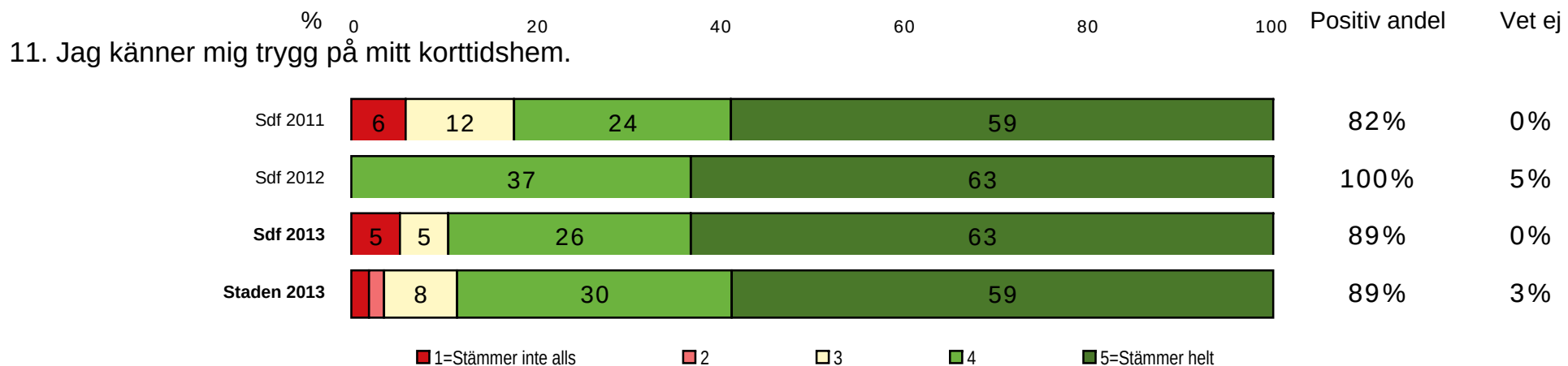
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



10. Jag trivs med personalen.

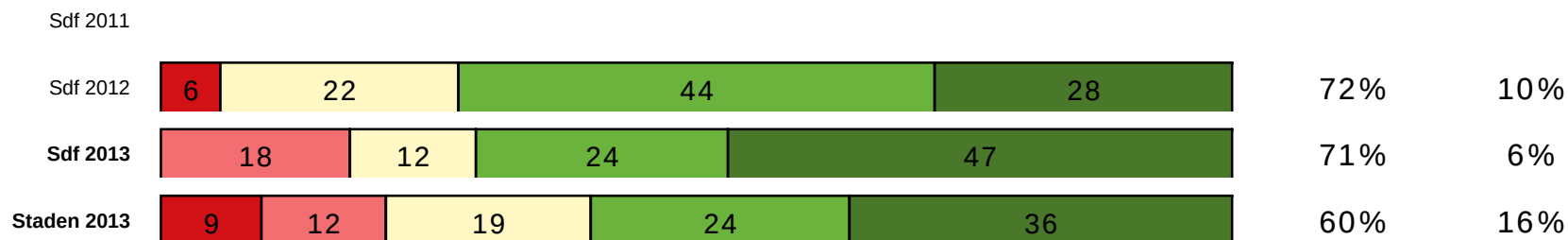


Trygghet (sida 2/2)

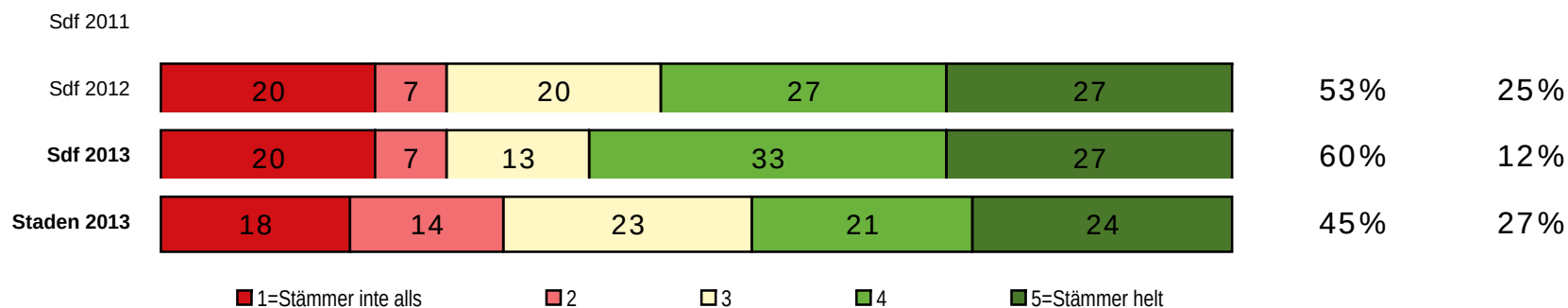


Tillgänglighet

12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

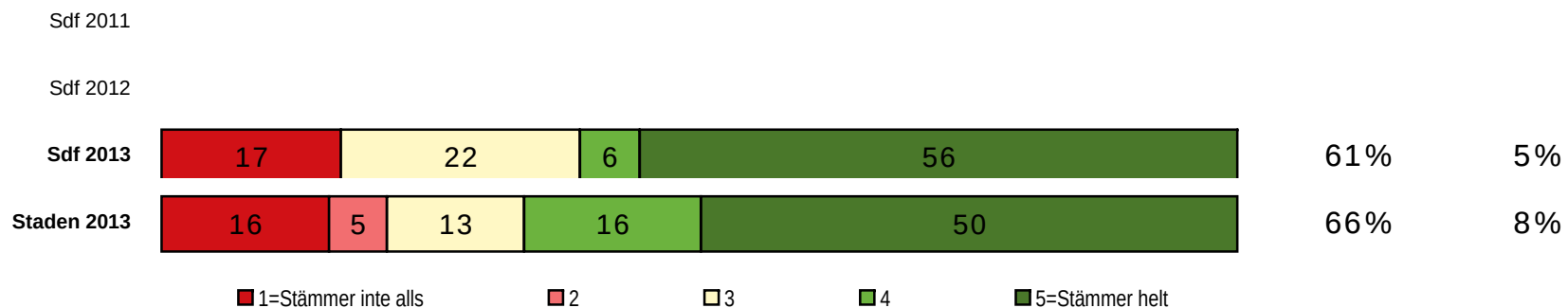


13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



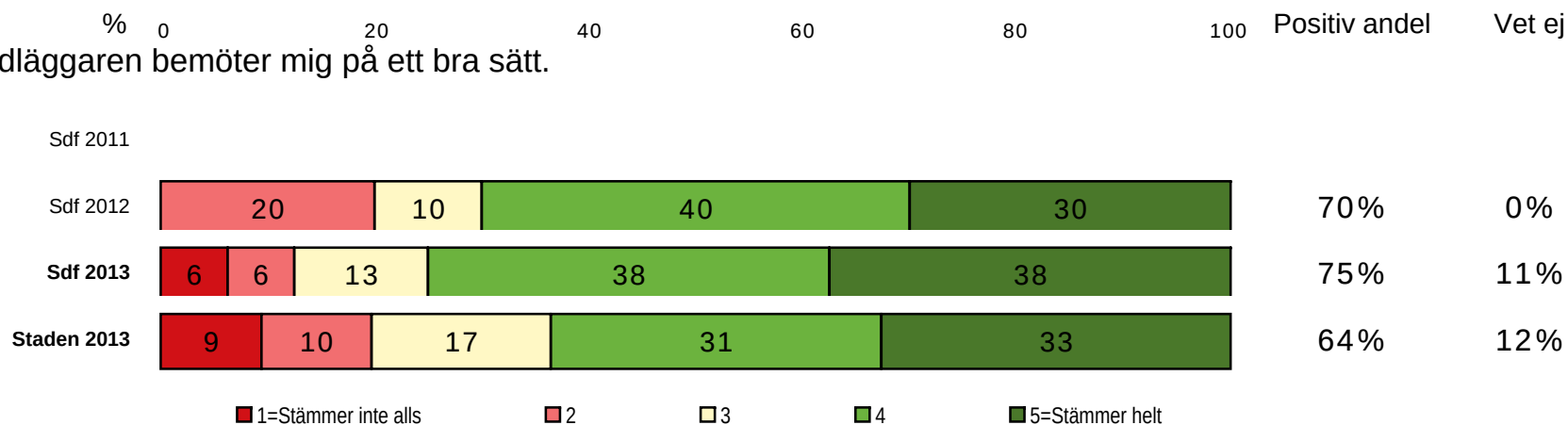
Möjlighet att välja

15. Jag har själv valt mitt korttidsboende.



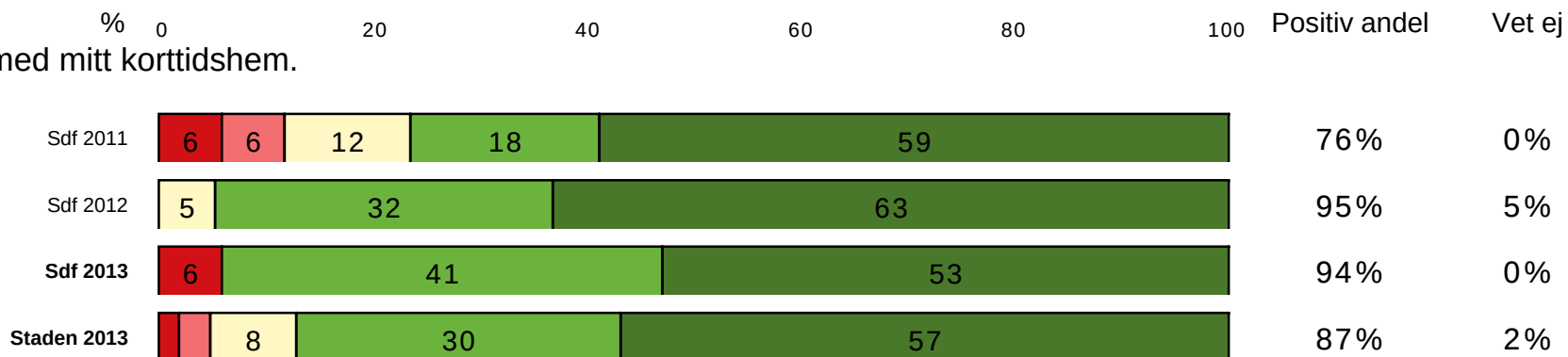
Bemötande från biståndshandläggaren

16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

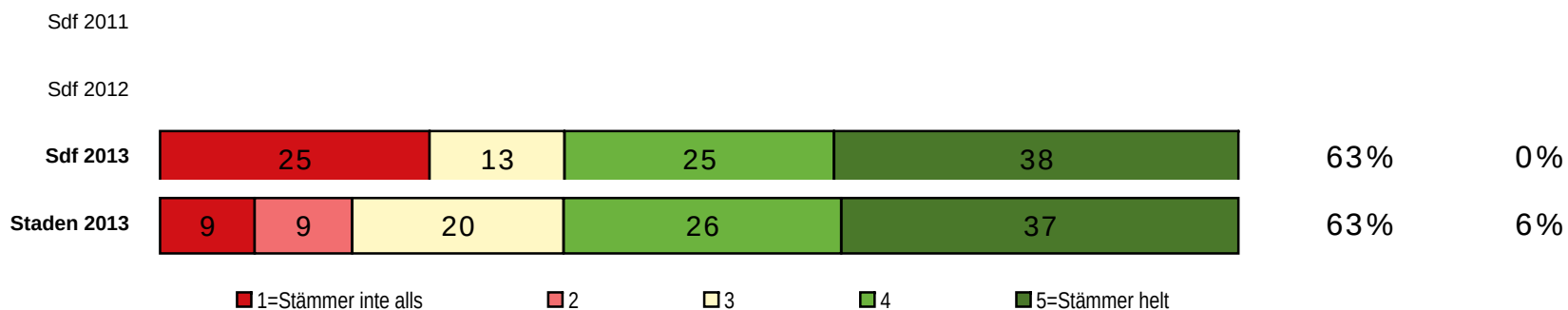


Övrigt

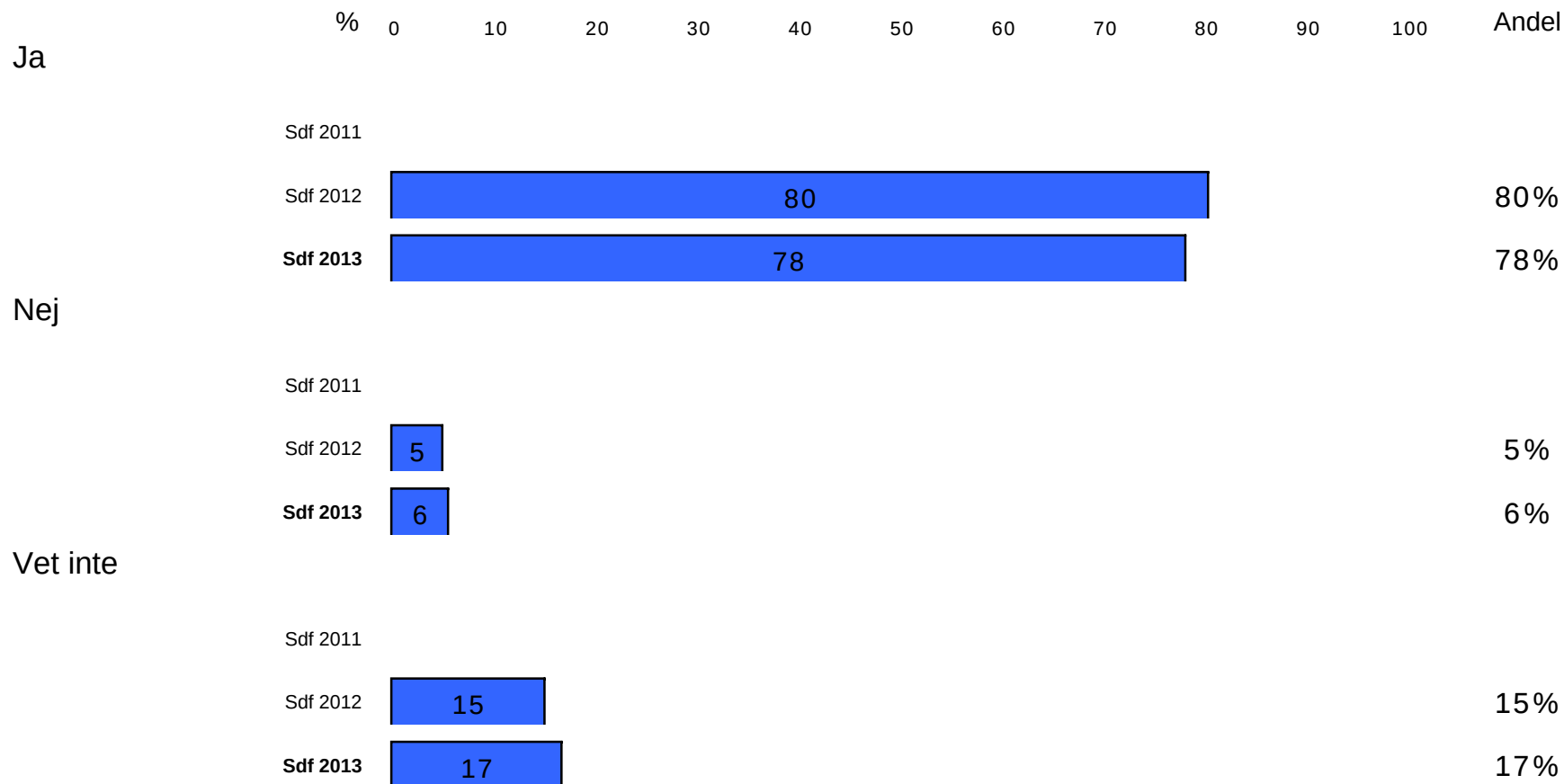
17. Jag är nöjd med mitt korttidshem.



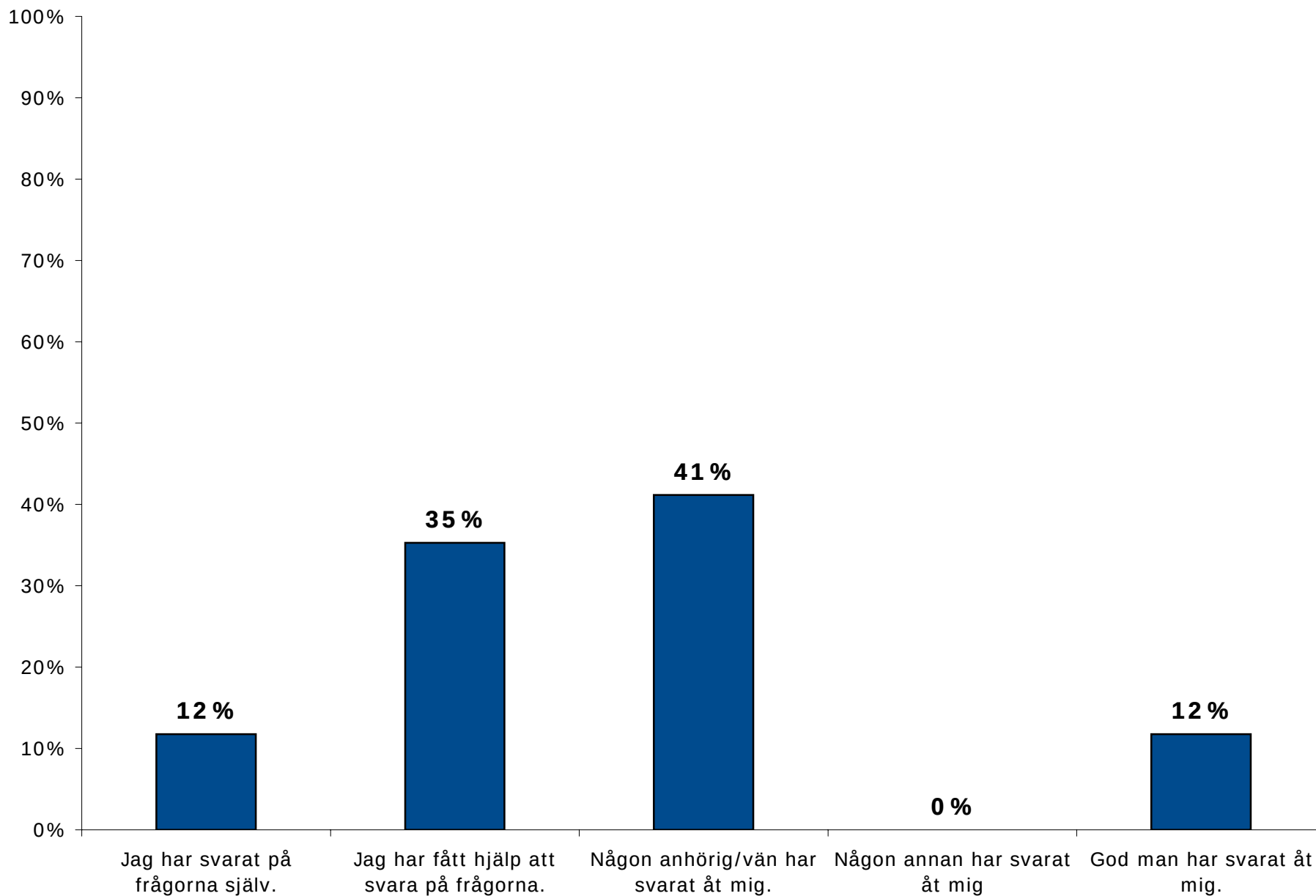
18. Frågorna var enkla att svara på.



14. Vet du att du har möjlighet att välja korttidsboendet?



Frågan fanns inte med i 2011 års enkät.

Vem har svarat på de här frågorna?

Vem har svarat på de här frågorna?

% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Andel

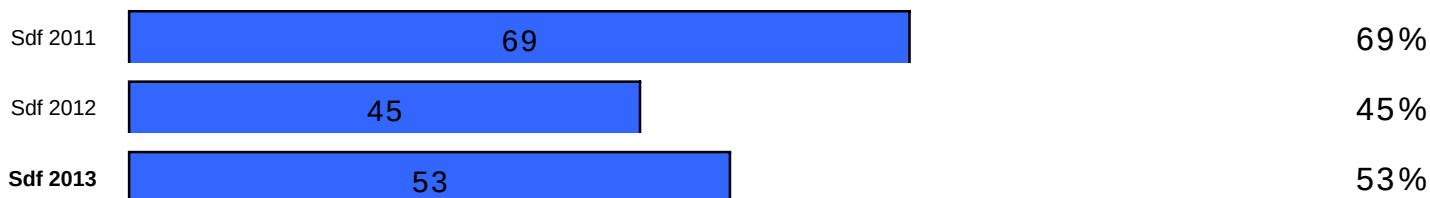
Jag har svarat på frågorna själv.



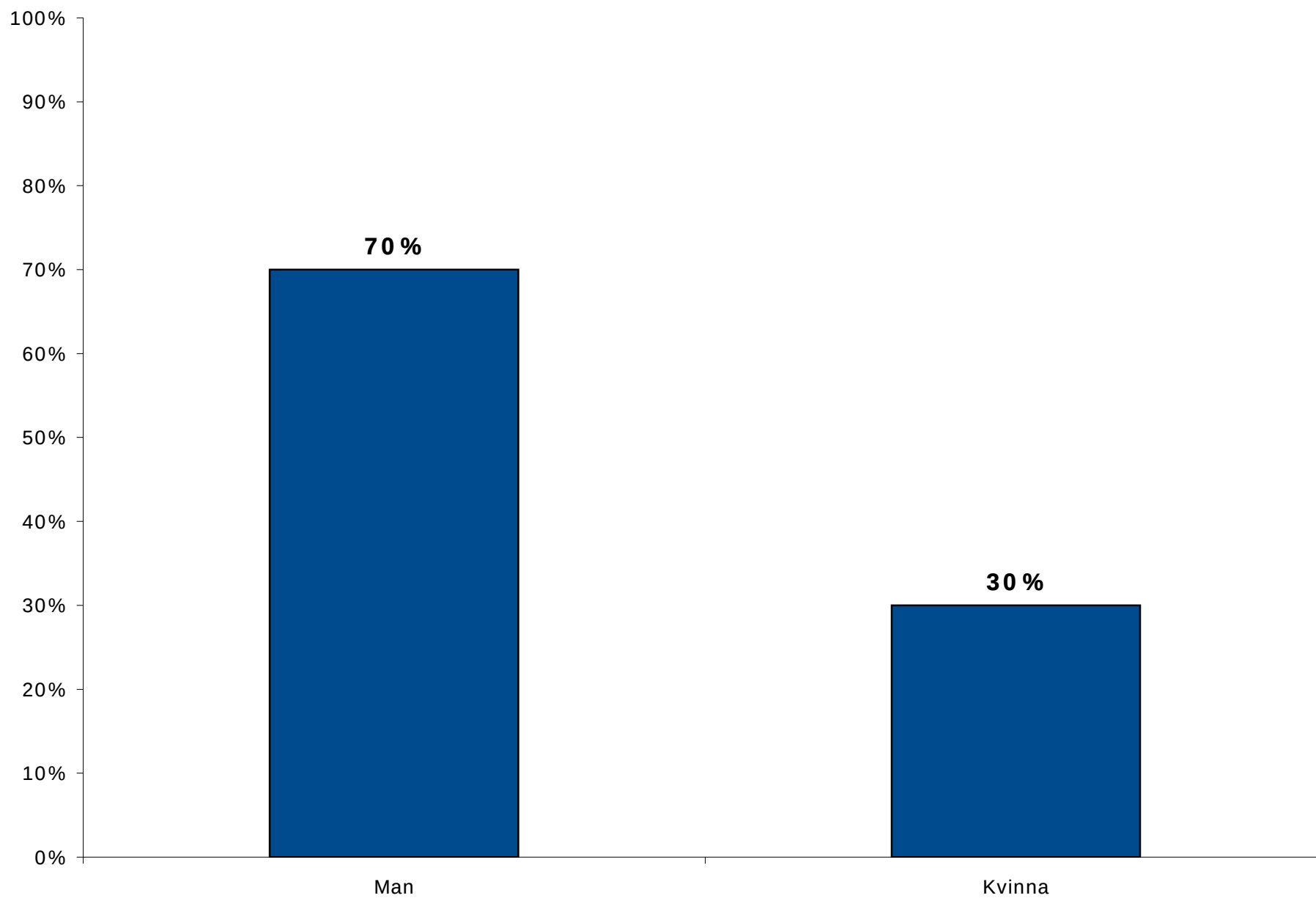
Jag har fått hjälp att svara på frågorna.



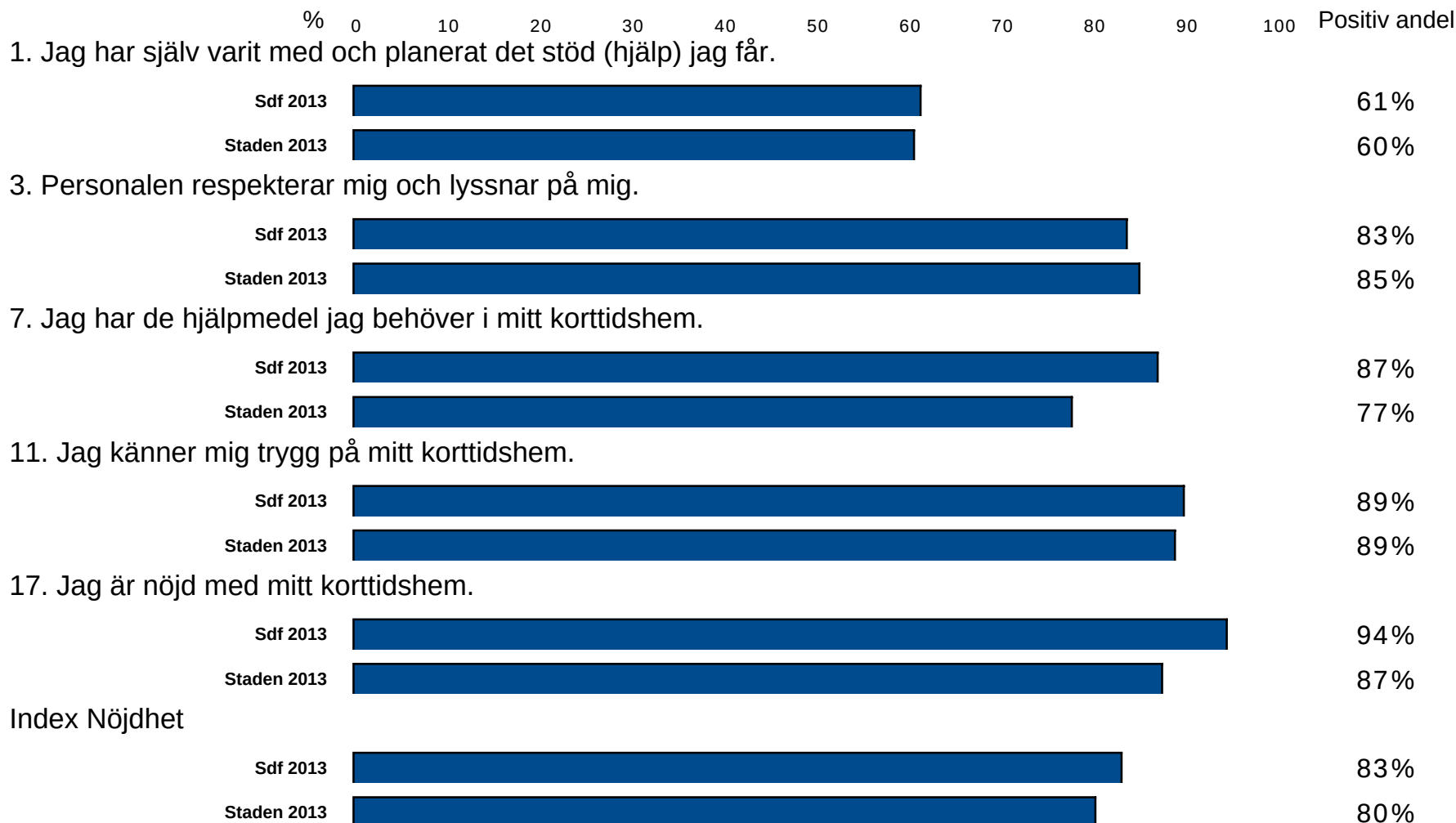
Någon annan har svarat åt mig.



Frågan har förändrats över tid. Svarsalternativet "Någon annan har svarat åt mig" år 2013 inkluderar på denna sida även svarsalternativen "Någon anhörig/vän har svarat åt mig" och "God man har svarat åt mig".

Kön

Index Nöjdhet

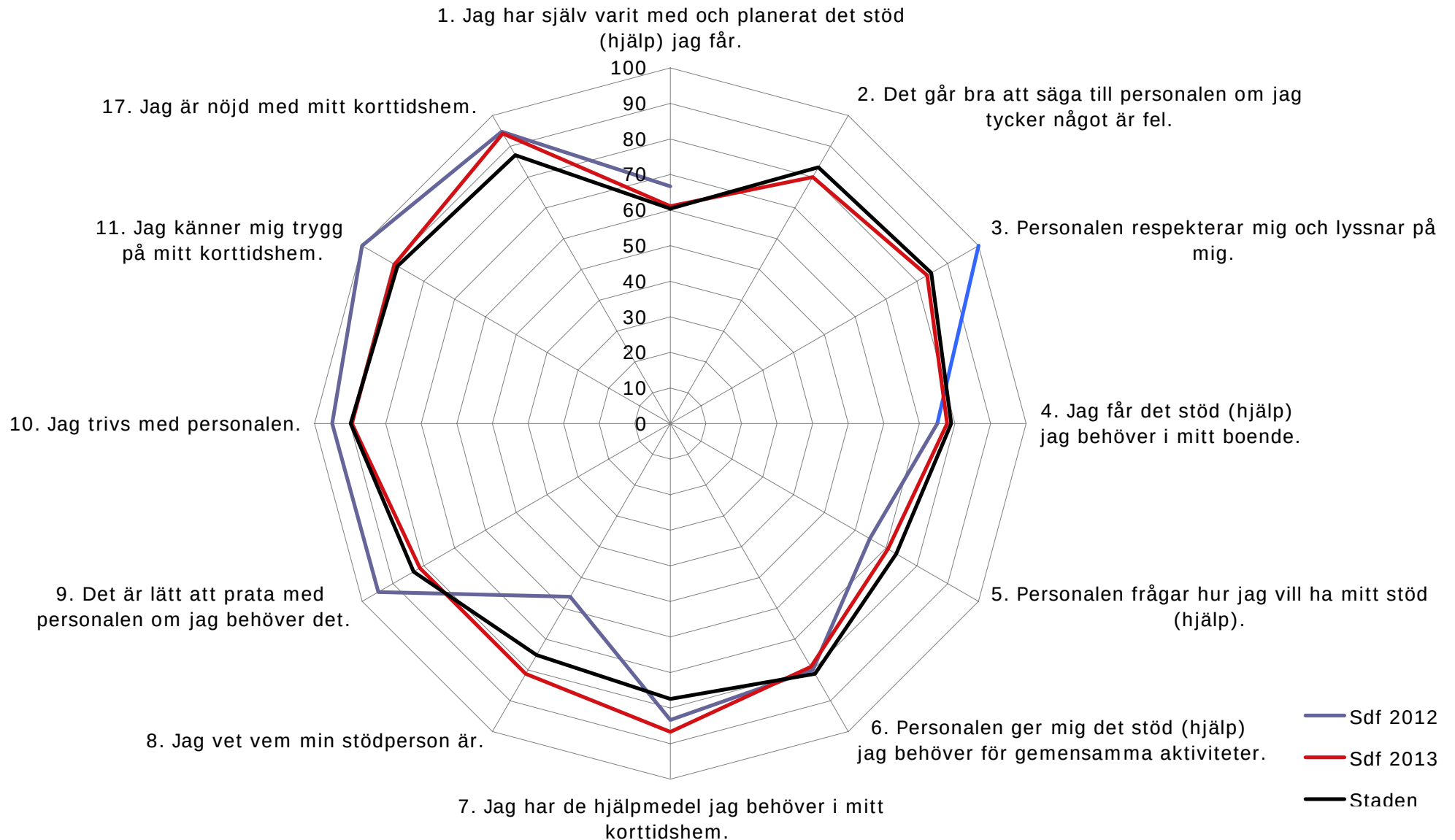


Index Nöjdhet är ett medelvärde av positiv andel (de som givit svarsalternativ 4 eller 5).

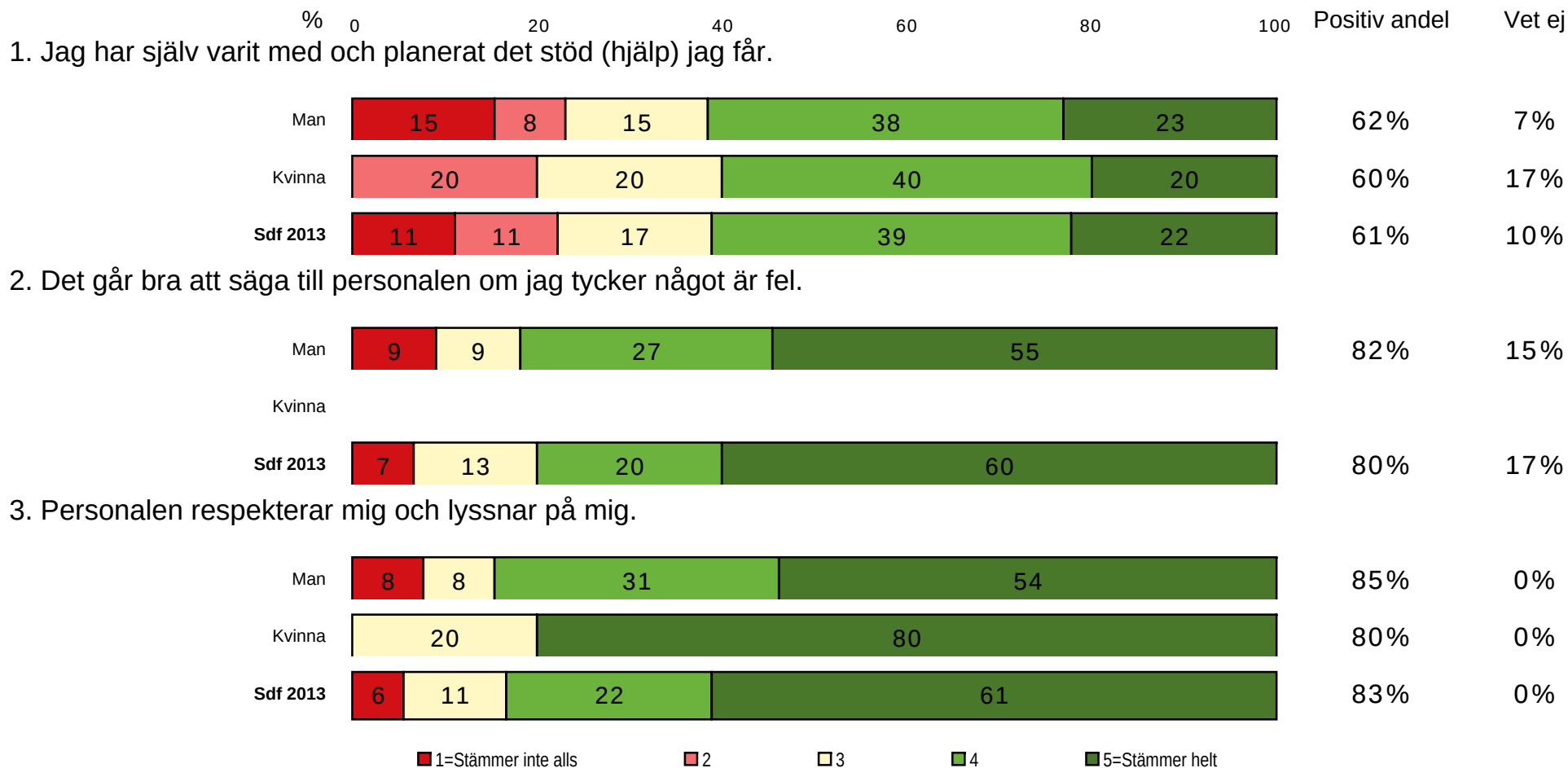
Efter önskemål har ett index tagits fram som ger en bredare beskrivning av nöjdheten totalt för verksamheten. Detta index kommer att finnas med bland frågorna på Jämför Service.



Positiv andel (%). Sdf 2012 och 2013 jämfört med staden 2013



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

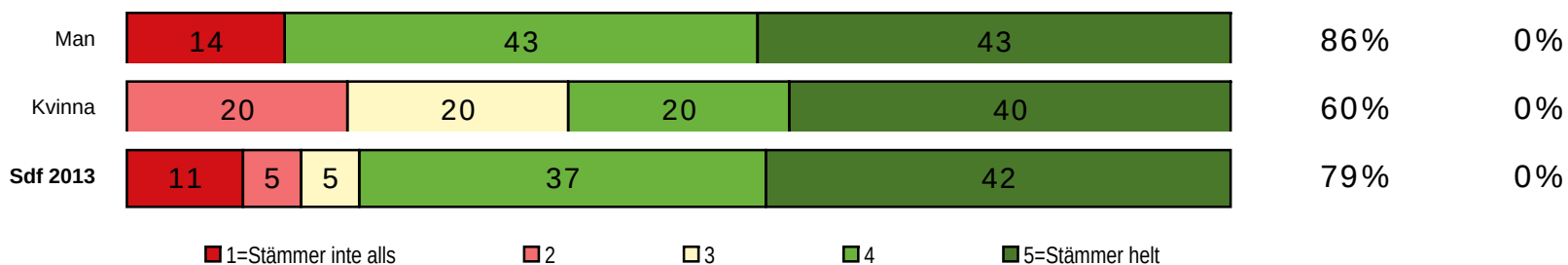
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



1=Stämmer inte alls

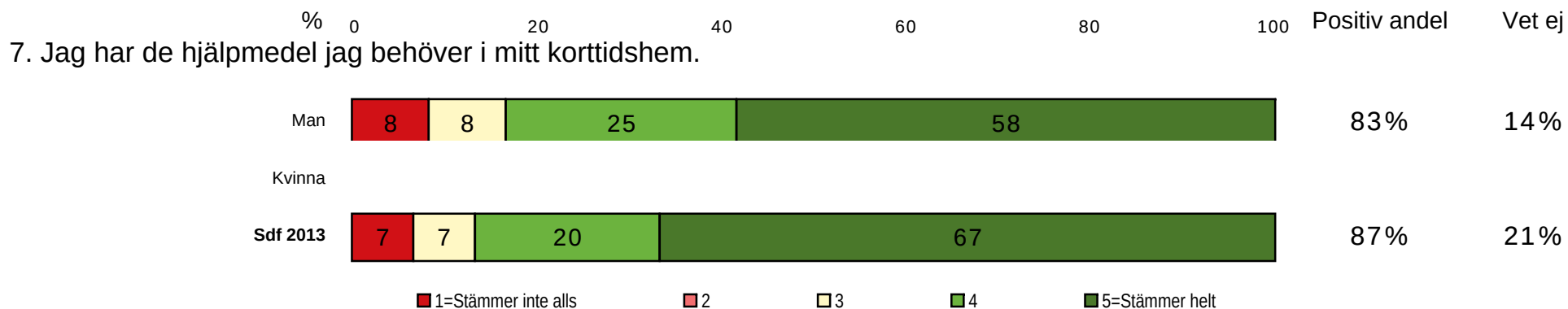
2

3

4

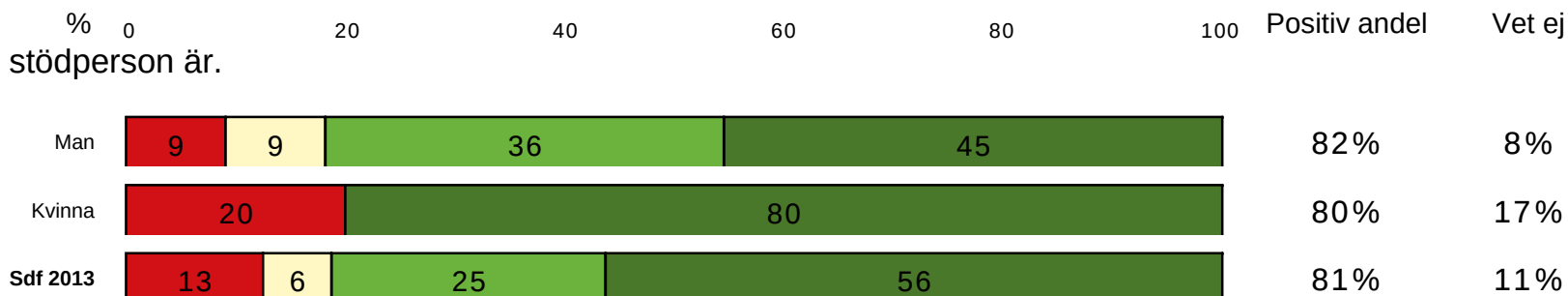
5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)



Trygghet (sida 1/2)

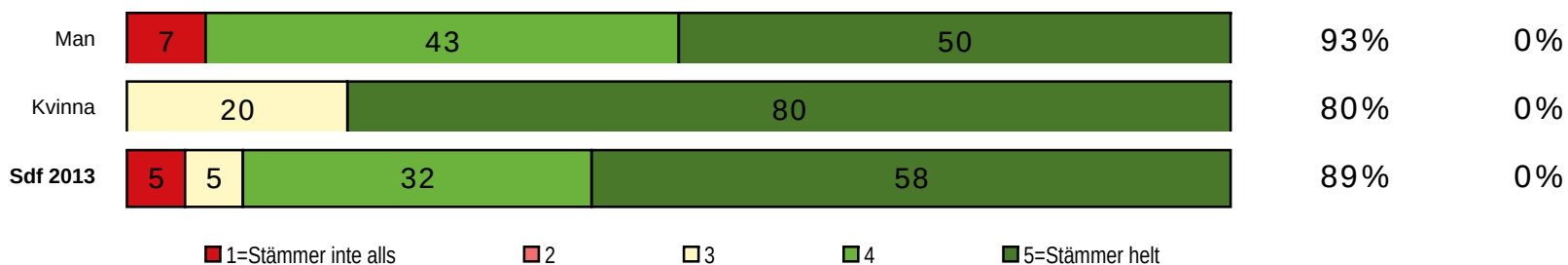
8. Jag vet vem min stödperson är.



9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

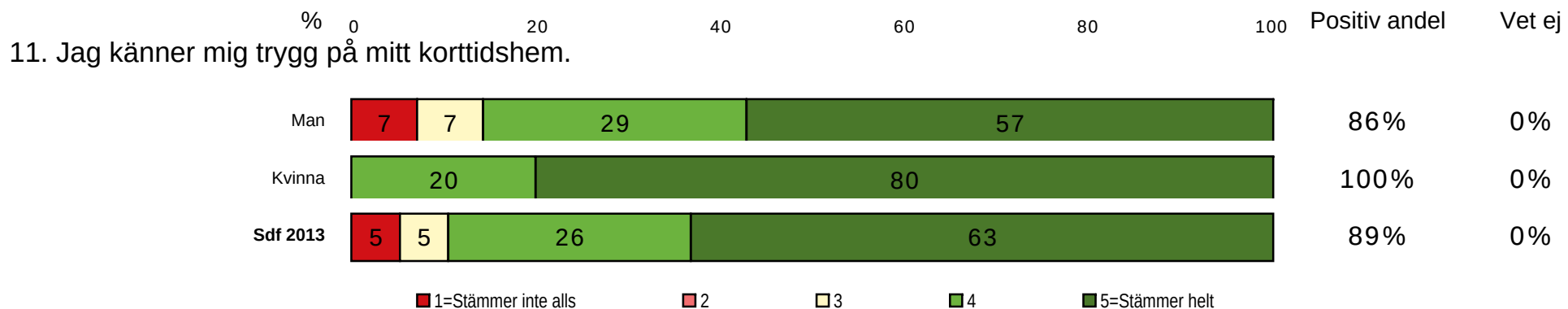


10. Jag trivs med personalen.



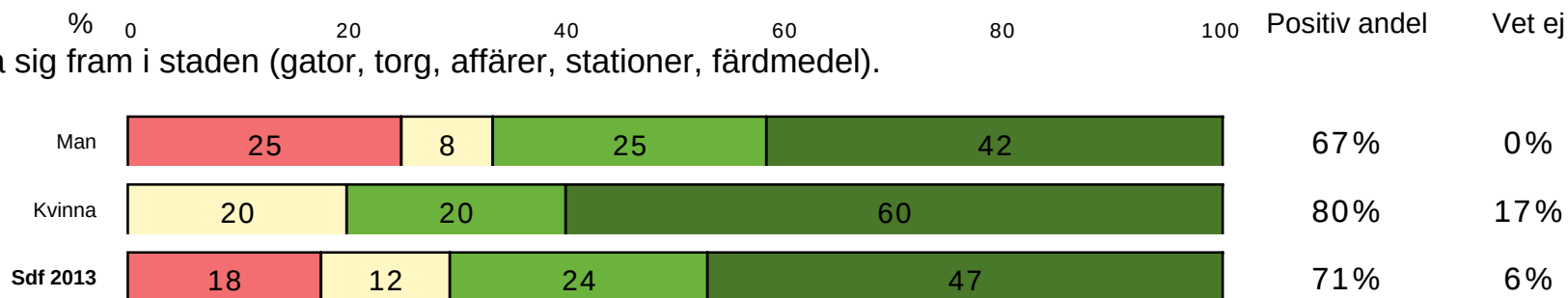
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Trygghet (sida 2/2)

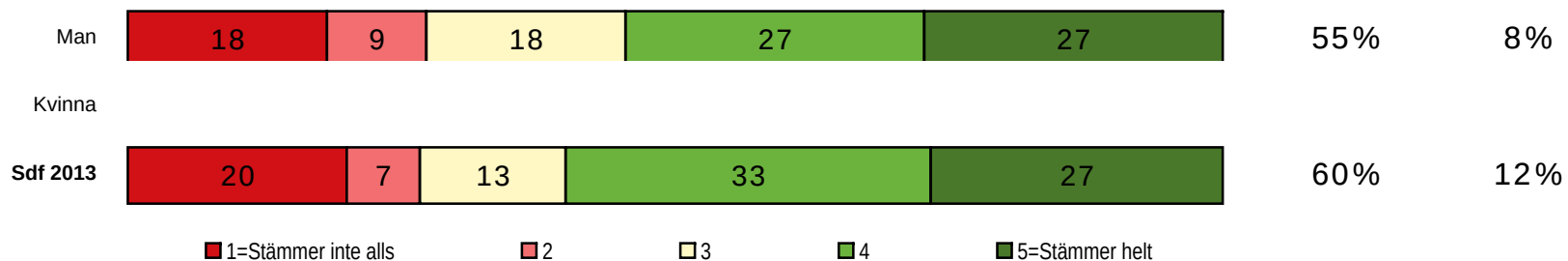


Tillgänglighet

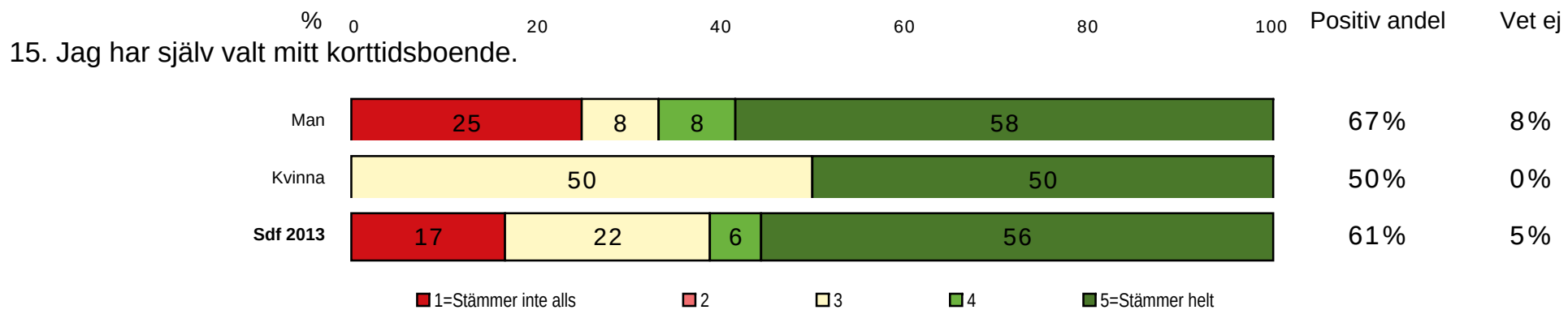
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



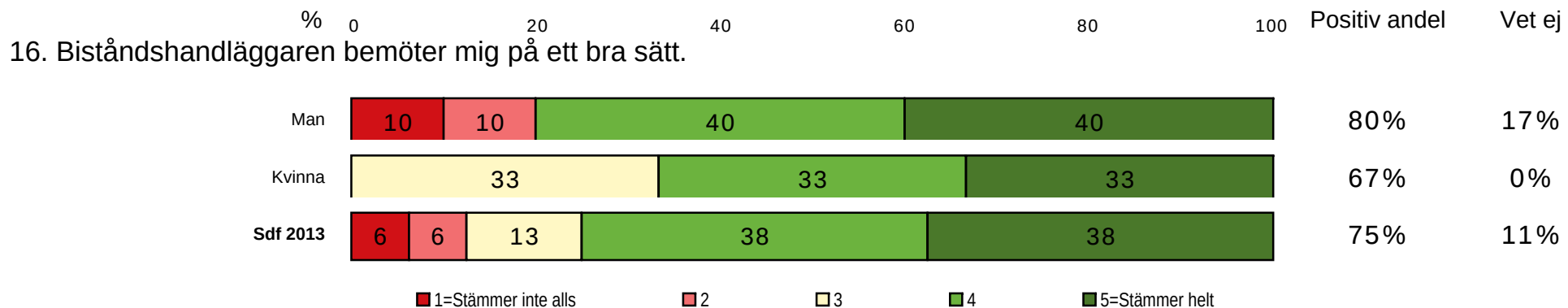
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren

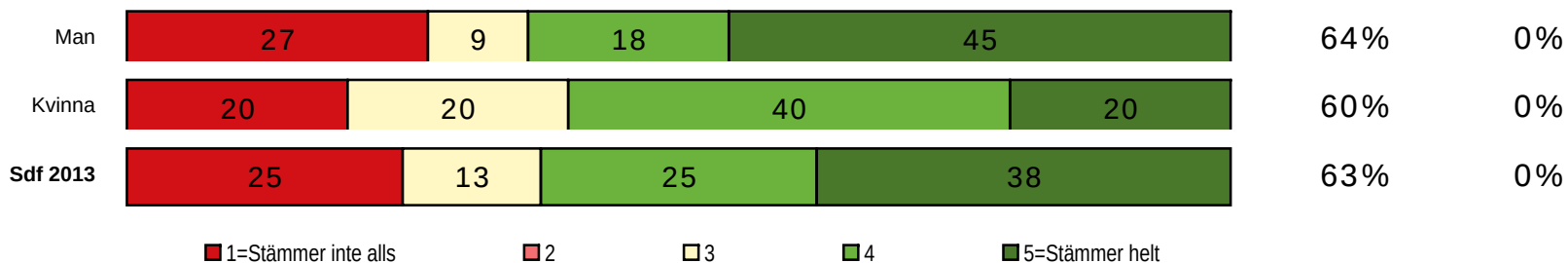


Övrigt

17. Jag är nöjd med mitt korttidshem.

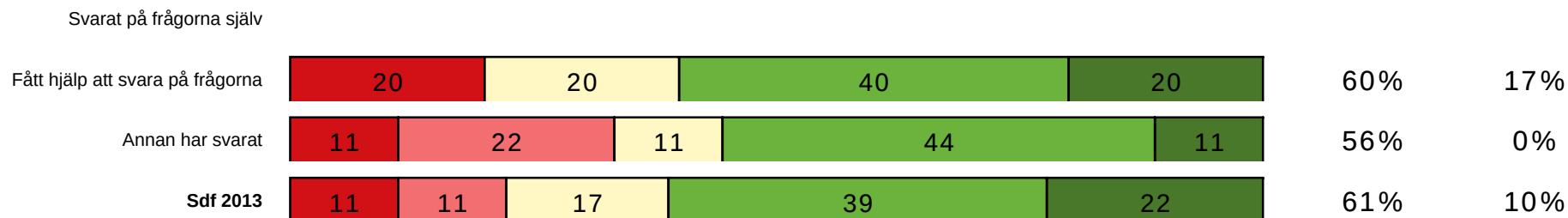


18. Frågorna var enkla att svara på.



Att kunna vara med och bestämma

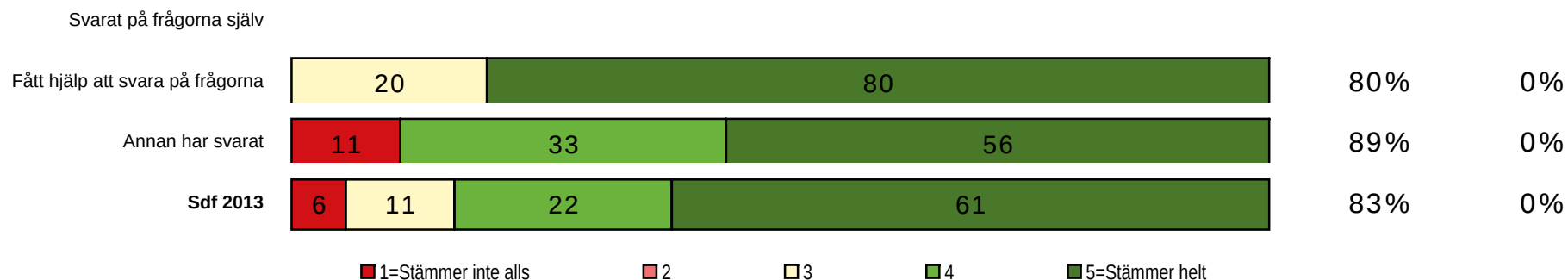
1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.

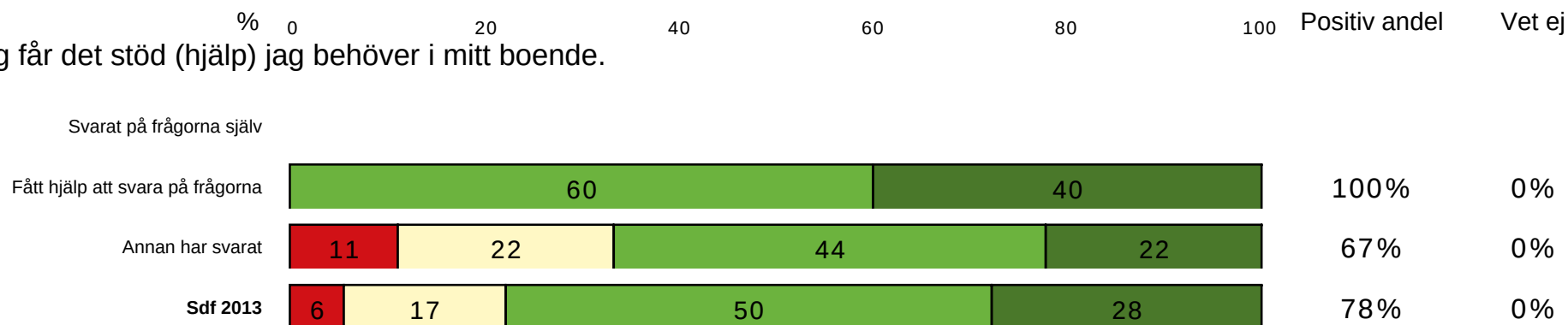


3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

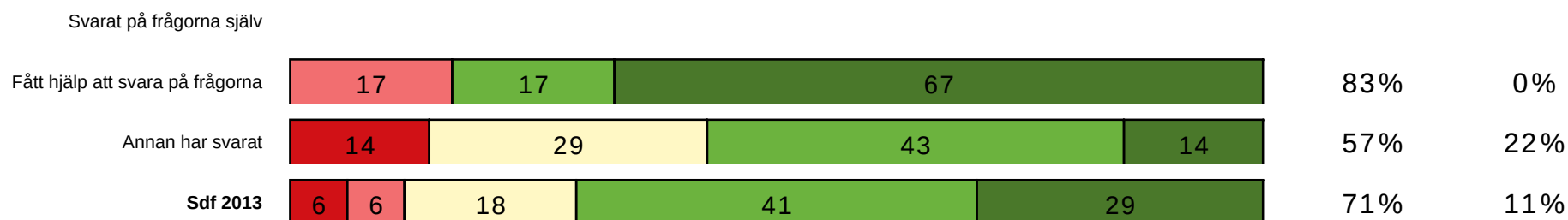


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

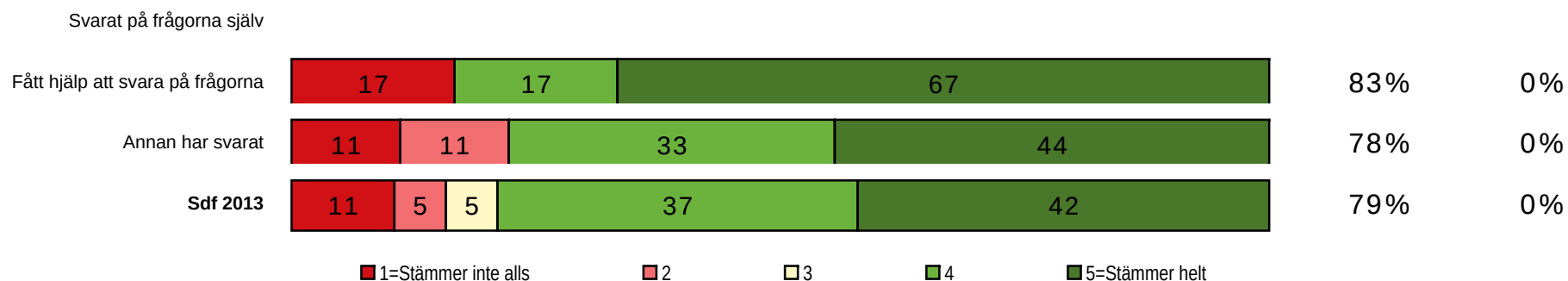
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

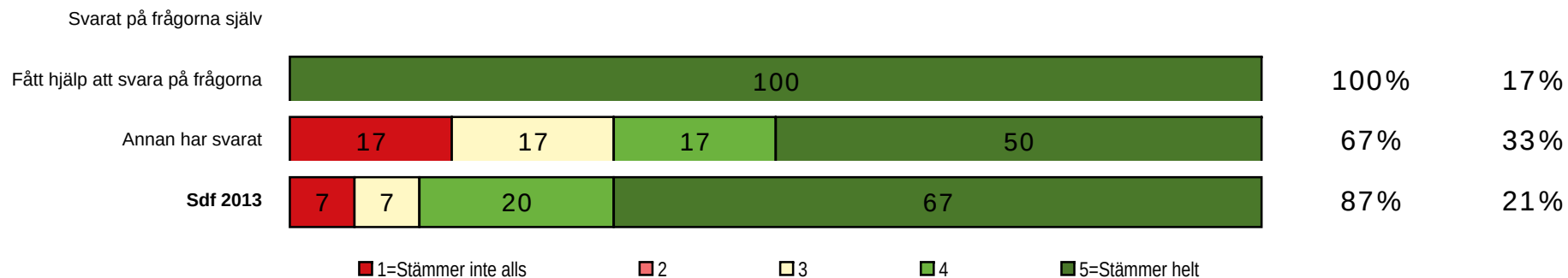


6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



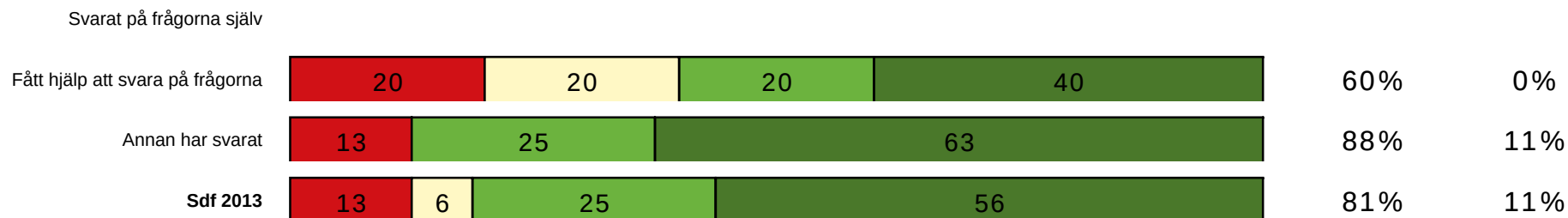
Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.

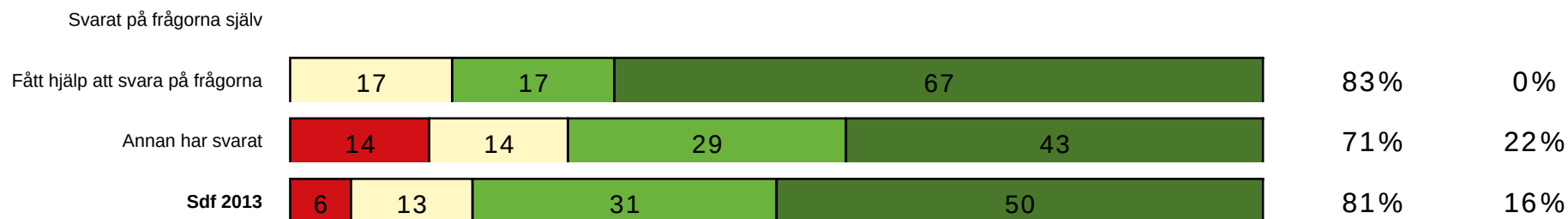


Trygghet (sida 1/2)

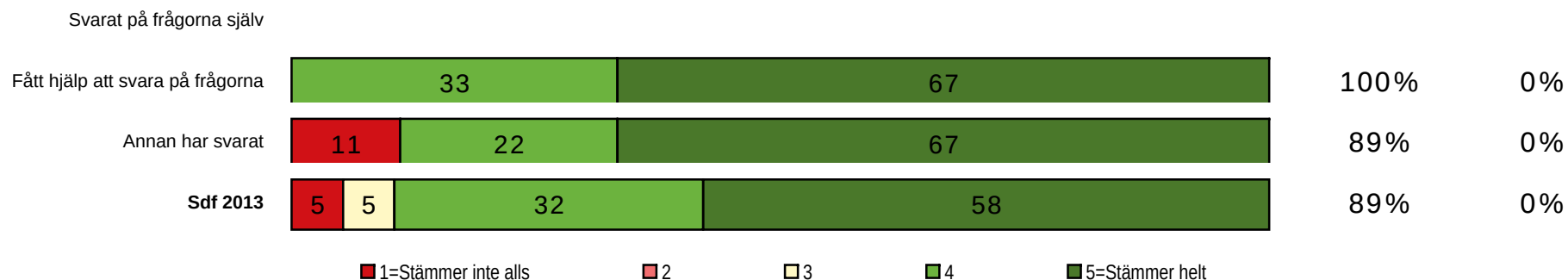
8. Jag vet vem min stödperson är.



9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

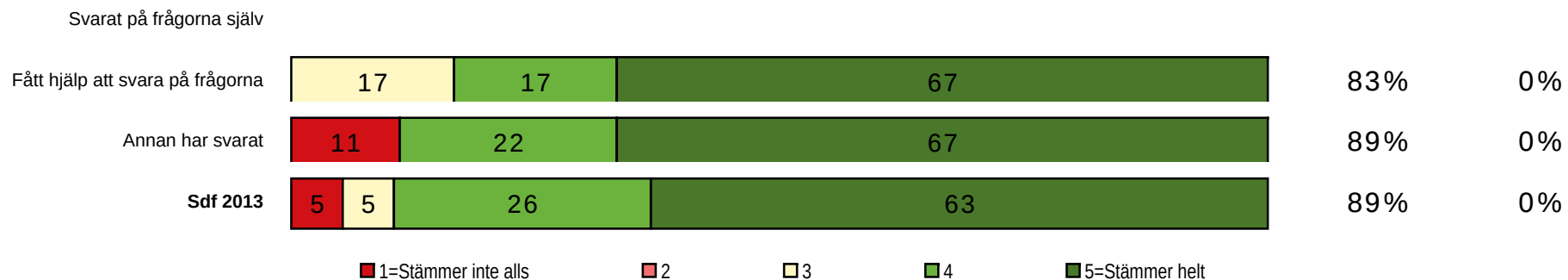


10. Jag trivs med personalen.



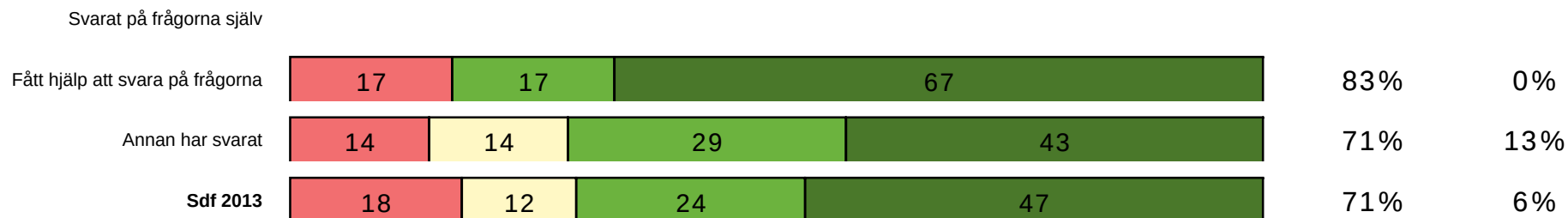
Trygghet (sida 2/2)

11. Jag känner mig trygg på mitt korttidshem.

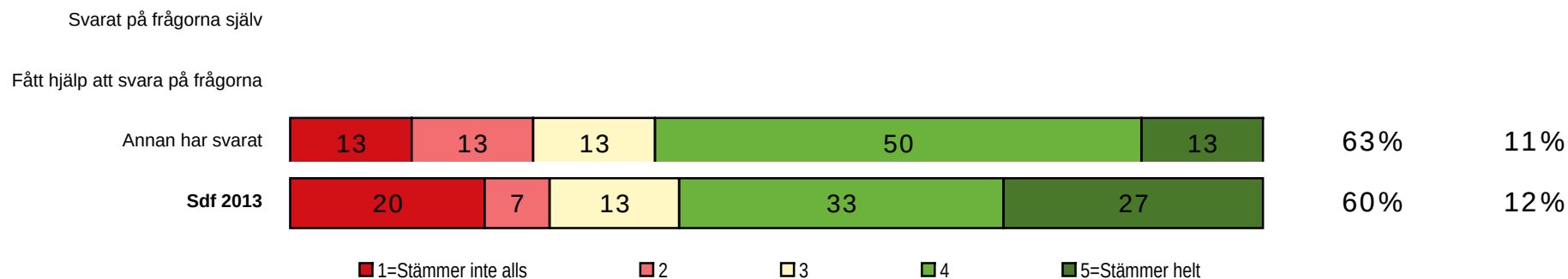


Tillgänglighet

12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

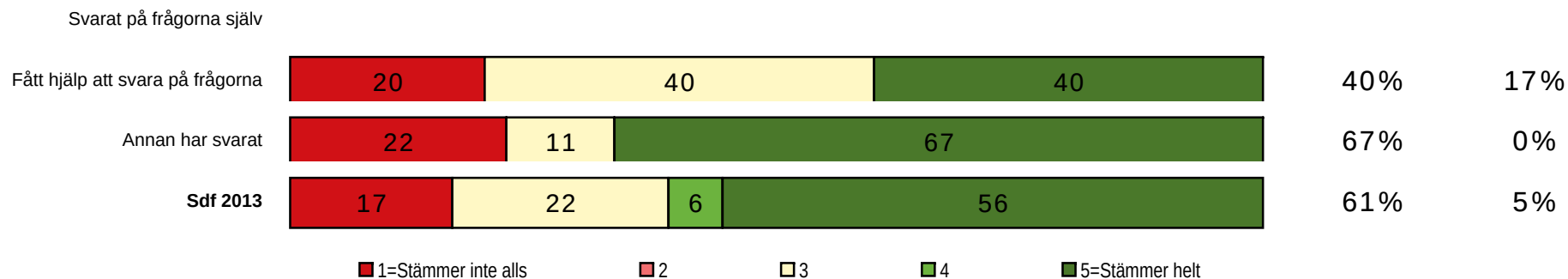


13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



Möjlighet att välja

15. Jag har själv valt mitt korttidsboende.



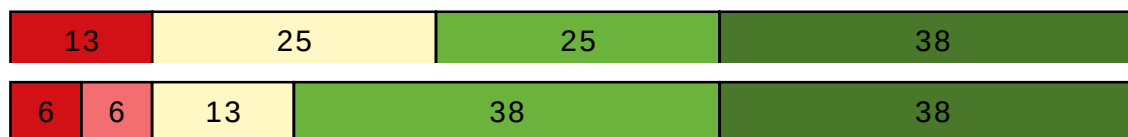
Bemötande från biståndshandläggaren

16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

Svarat på frågorna själv
 Fått hjälp att svara på frågorna

Annan har svarat

Sdf 2013



63%

11%

75%

11%

1=Stämmer inte alls

2

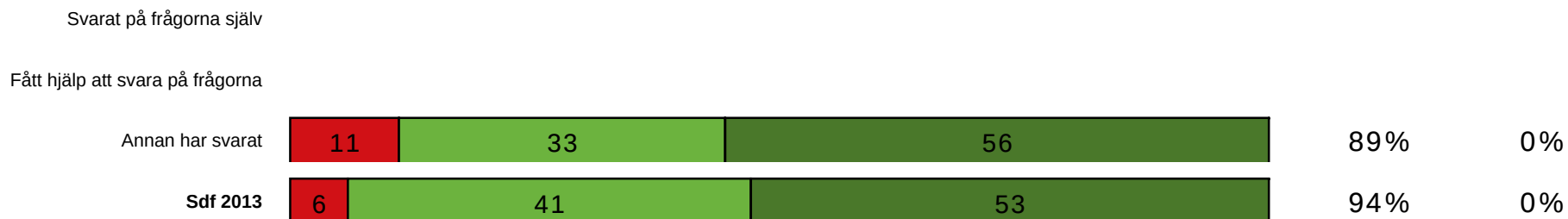
3

4

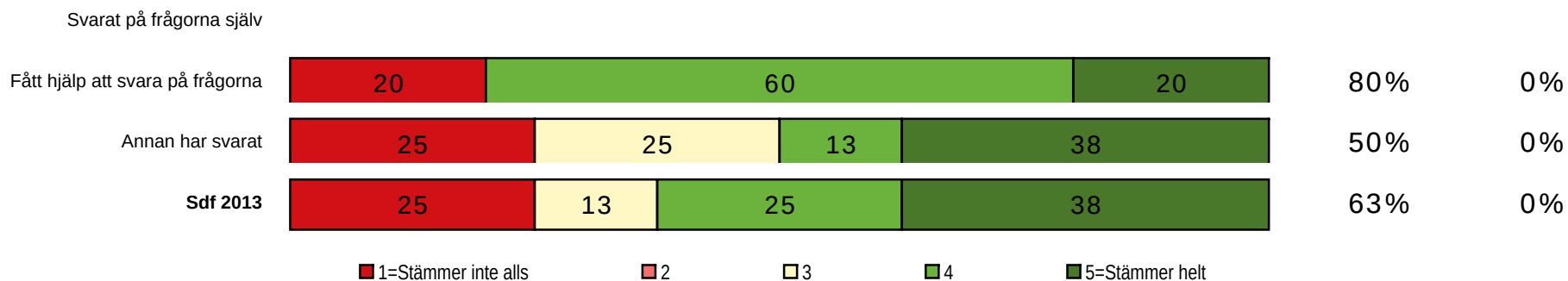
5=Stämmer helt

Övrigt

17. Jag är nöjd med mitt korttidshem.



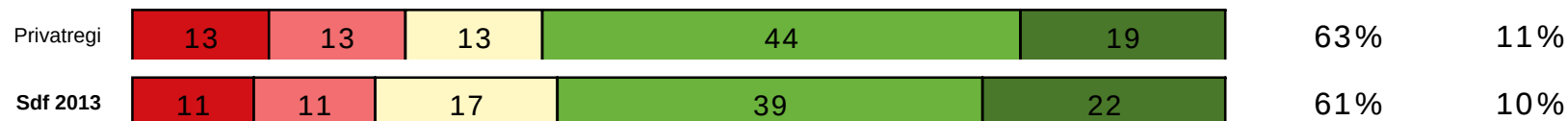
18. Frågorna var enkla att svara på.



Att kunna vara med och bestämma

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Egen regi



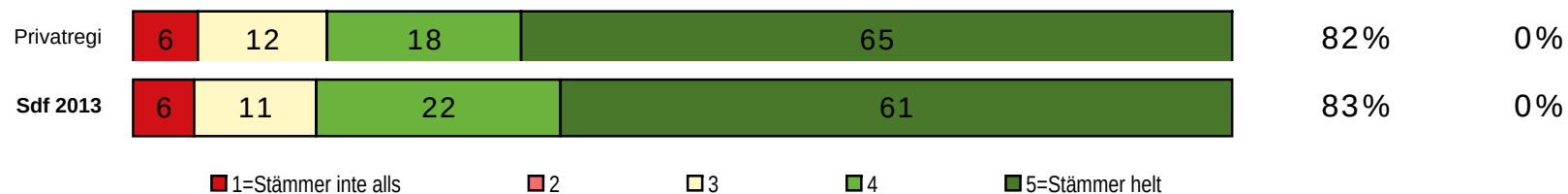
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.

Egen regi



3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

Egen regi



1=Stämmer inte alls

2

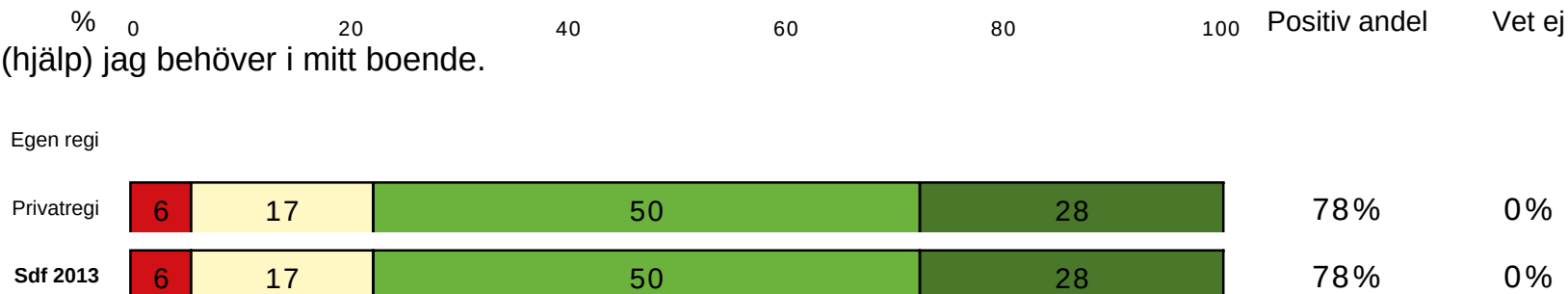
3

4

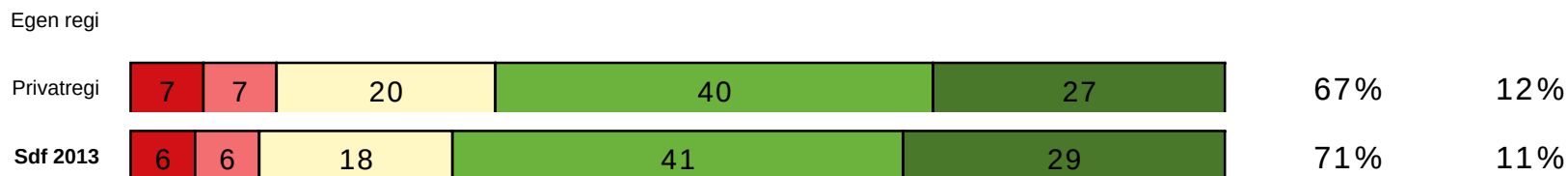
5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

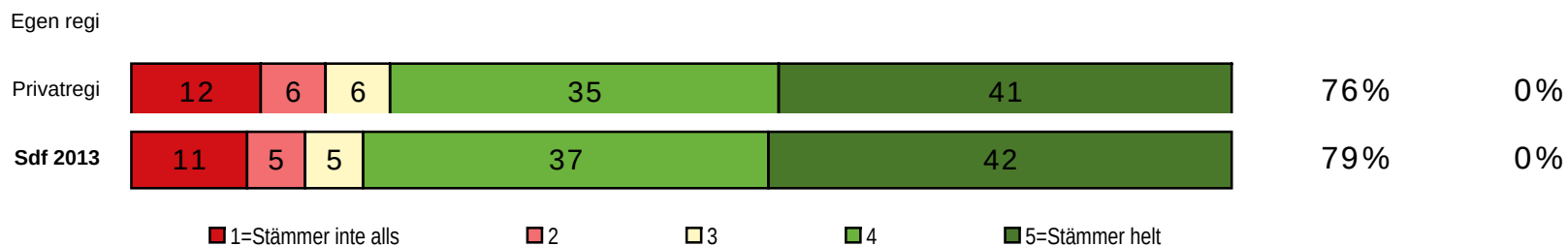
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.

Egen regi

Privatregi

Sdf 2013



1=Stämmer inte alls

2

3

4

5=Stämmer helt

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel

Vet ej

85%

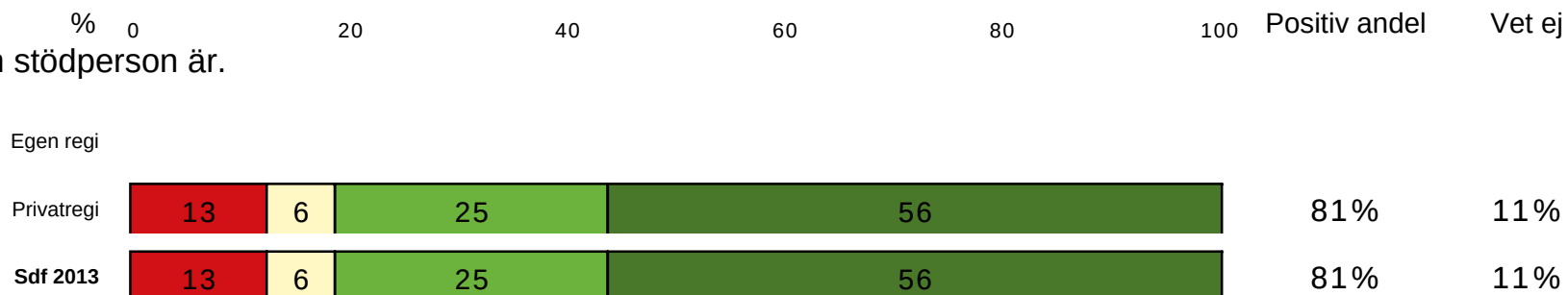
24%

87%

21%

Trygghet (sida 1/2)

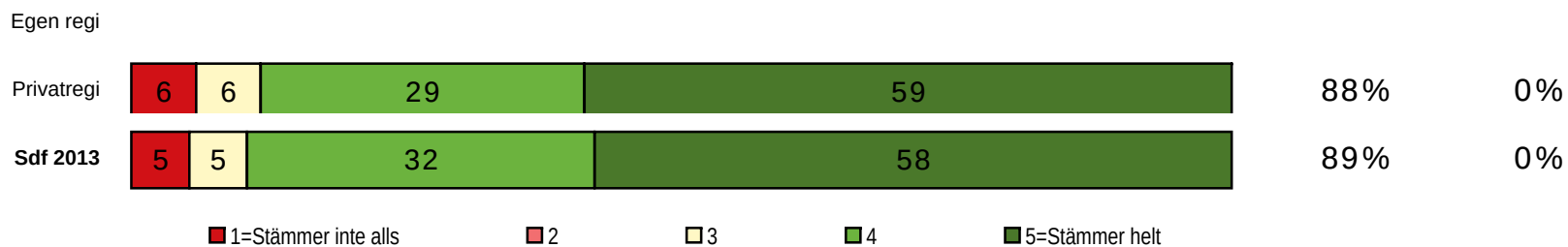
8. Jag vet vem min stödperson är.



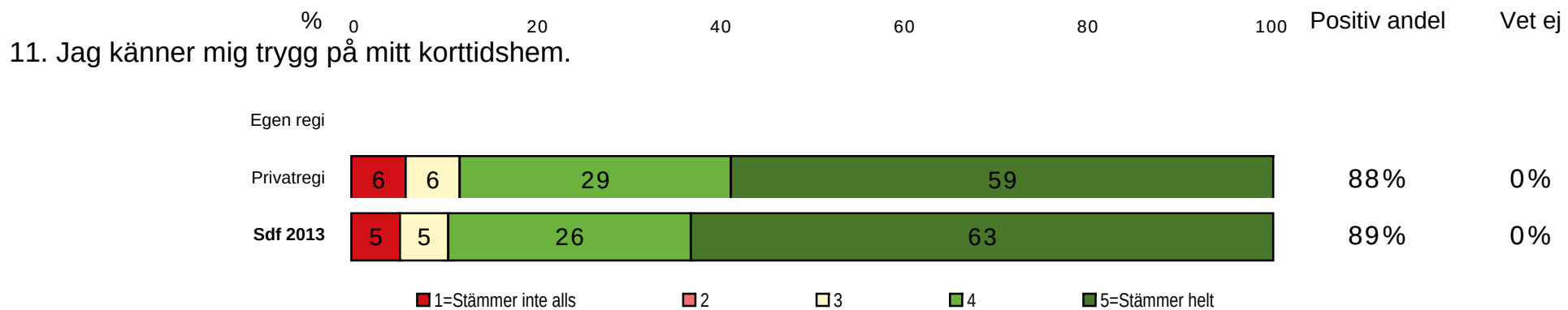
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



10. Jag trivs med personalen.



Trygghet (sida 2/2)



Tillgänglighet

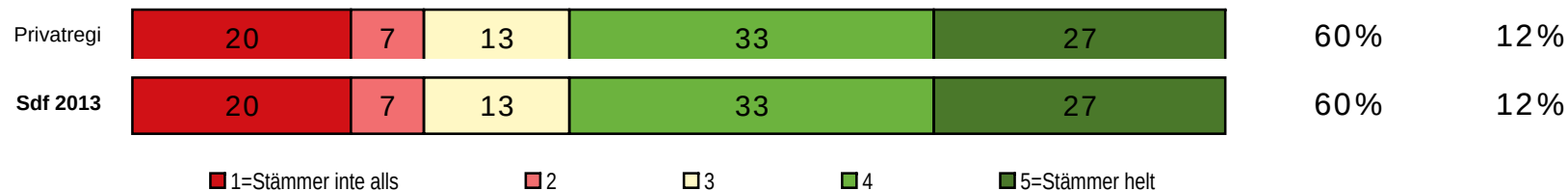
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Egen regi



13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Egen regi



1=Stämmer inte alls

2

3

4

5=Stämmer helt

Möjlighet att välja

15. Jag har själv valt mitt korttidsboende.

Egen regi

Privatregi

Sdf 2013



1=Stämmer inte alls

2

3

4

5=Stämmer helt

Positiv andel

Vet ej

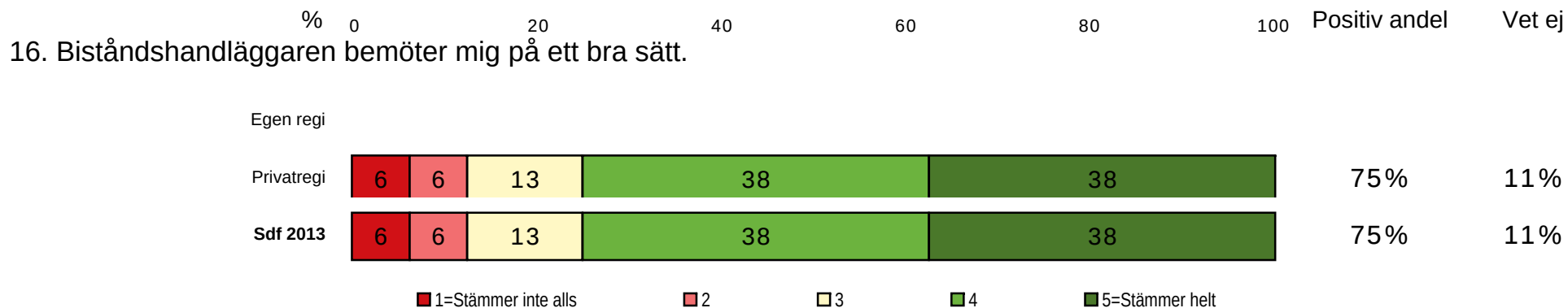
61%

0%

61%

5%

Bemötande från biståndshandläggaren



Övrigt

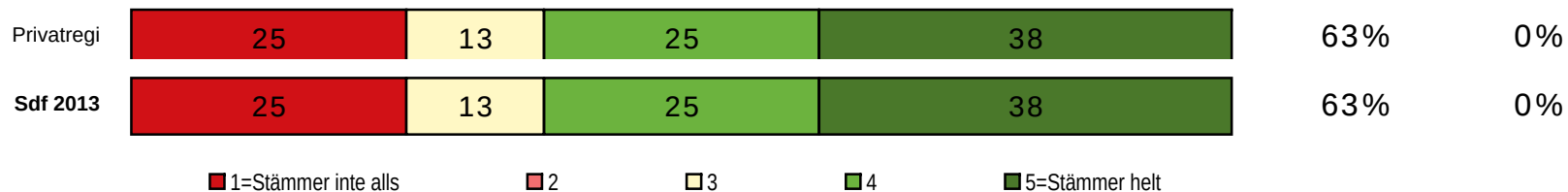
17. Jag är nöjd med mitt korttidshem.

Egen regi



18. Frågorna var enkla att svara på.

Egen regi



1=Stämmer inte alls

2

3

4

5=Stämmer helt