



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2013

Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om
dagverksamhet från

Spånga-Tensta stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 33-41 år 2013.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Spånga-Tensta stadsdel.
- Jämförelse görs mellan år 2011-2013 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Spånga-Tensta stadsdel inkom 11 svar, vilket ger en svarsprocent på 73 %.
- Totalt för staden inkom 596 st svar, vilket ger en svarsprocent på 60 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen för respektive år.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund, maria eklund@markor.se



Frågorna i enkäten

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt.
2. Personalen lyssnar på mina önskemål.
3. Jag har förtroende för personalen.
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka dagar jag ska vara på dagverksamheten.
5. Jag har haft möjlighet att påverka vilka tider jag ska vara på dagverksamheten.
6. Mina synpunkter och klagomål tas omhand.
7. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet.
8. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet.
9. Maten smakar bra.
10. Måltiderna är en trevlig stund på dagen.
11. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.
12. Jag är nöjd med min dagverksamhet.
13. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.
14. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
15. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutat om.
16. Vet du vilka insatser du är beviljad?
17. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
18. Valde du själv dagverksamheten du går på?
19. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
20. Har du besvarat frågorna helt själv?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2013	Antal svar 2011	Antal svar 2012	Antal svar 2013	Svarsfrekvens (%) 2011	Svarsfrekvens (%) 2012	Svarsfrekvens (%) 2013
Spånga-Tensta totalt	15	18	15	11	Data ej tillgänglig	75	73
Spånga-Tensta män	8	5	8	6		89	75
Spånga-Tensta kvinnor	7	13	7	5		64	71
Spånga-Tensta stadens utförare	10	Data ej tillgänglig	13	9		81	90
Spånga-Tensta privata utförare	5		2	2		50	40
Spånga-Tensta -70 år	2		Data ej tillgänglig	2		Data ej tillgänglig	100
Spånga-Tensta 71- 80 år	2			2			100
Spånga-Tensta 81-85år	3			3			100
Spånga-Tensta 86-90 år	5			3			60
Spånga-Tensta 91- år	3			1			33
Staden män	335	190	207	226		73	67
Staden kvinnor	652	402	402	370		68	57
Stadens utförare	519	366	366	319		73	61
Privata utförare	468	243	243	277		69	59
Staden -70 år	82	Data ej tillgänglig	Data ej tillgänglig	57		Data ej tillgänglig	70
Staden 71- 80 år	207			132			64
Staden 81-85år	219			130			59
Staden 86-90 år	282			153			54
Staden 91- år	197			124			63
Staden totalt	987	592	609	596		71	60

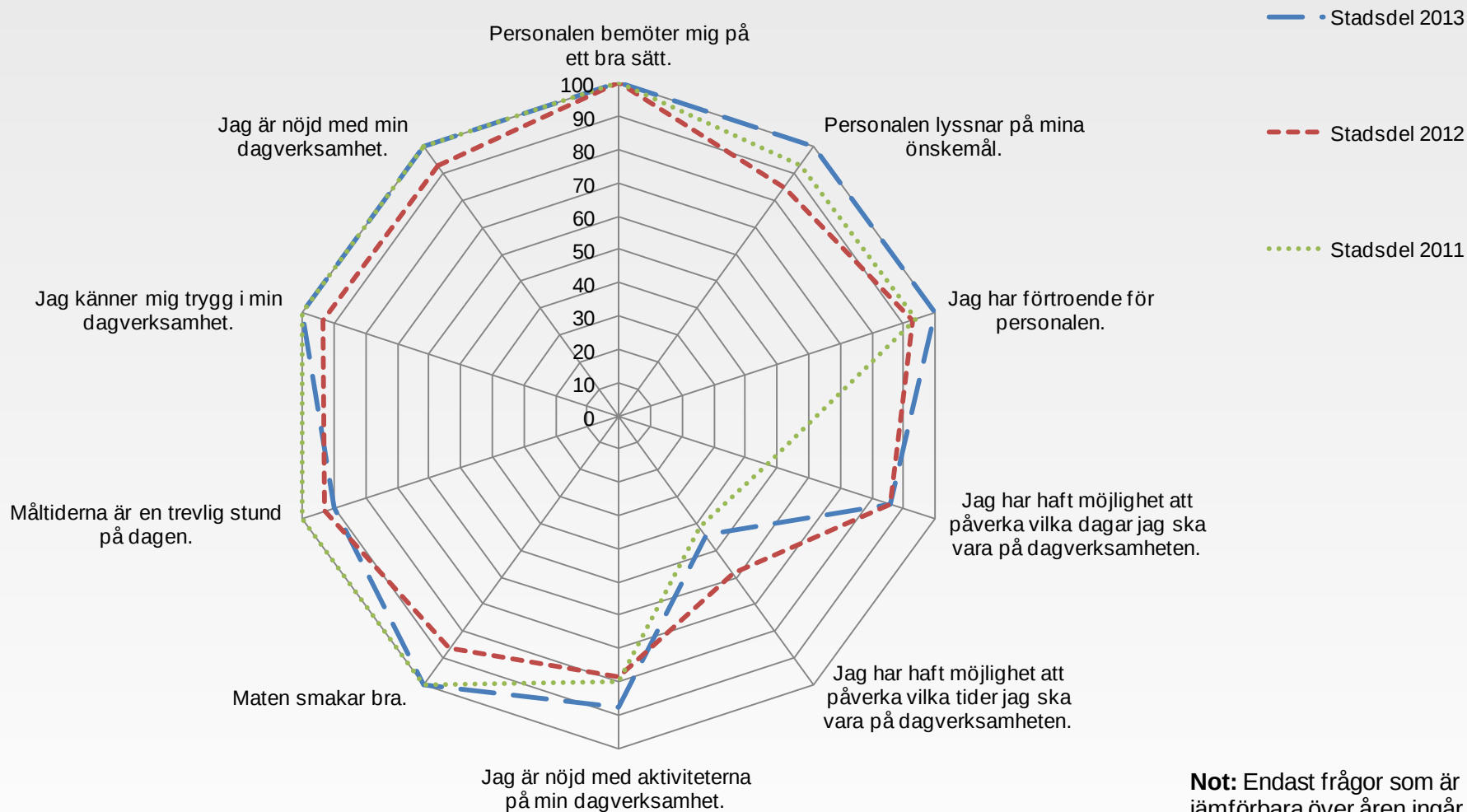


Andel nöjda



Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

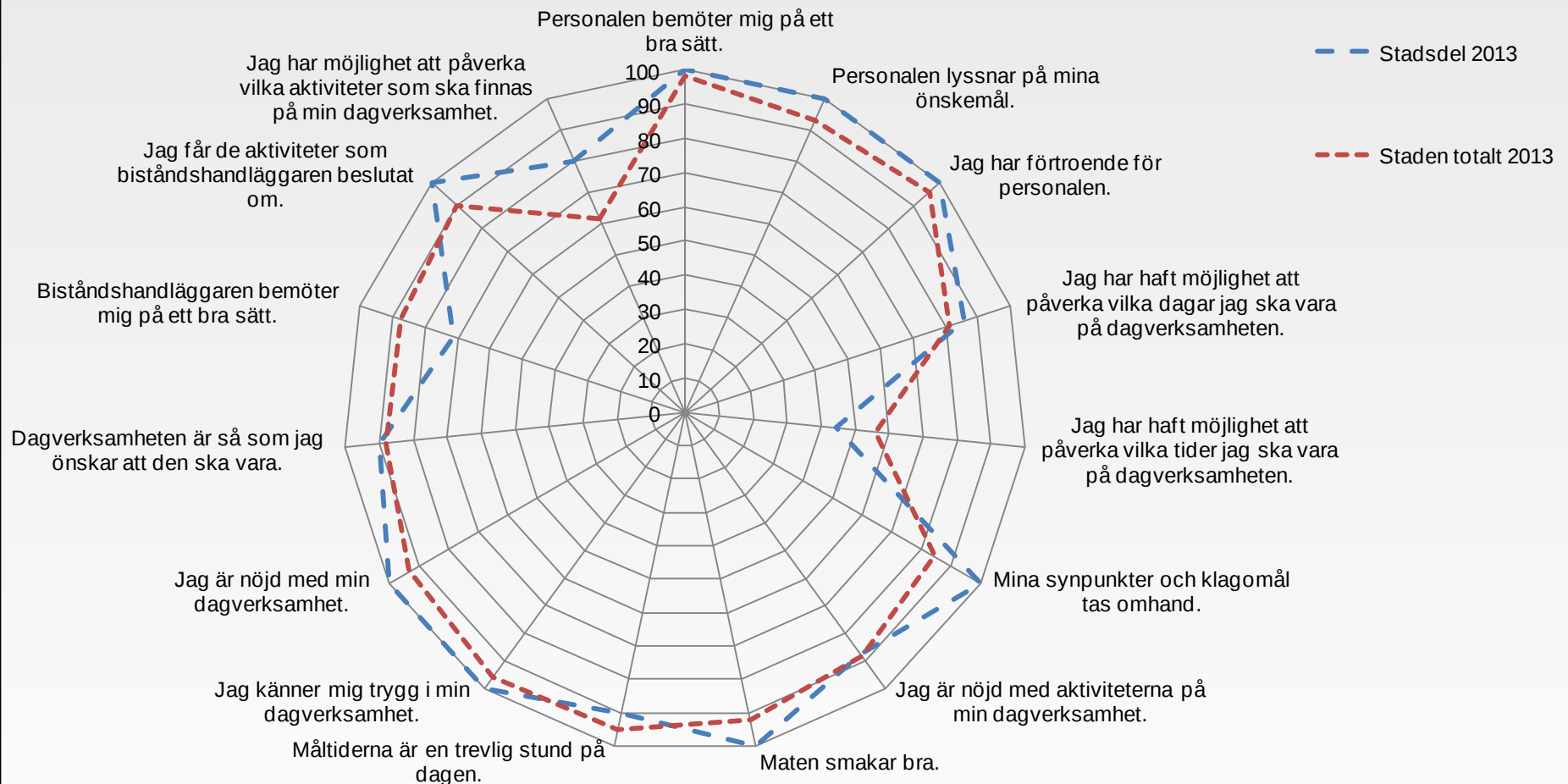


Not: Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



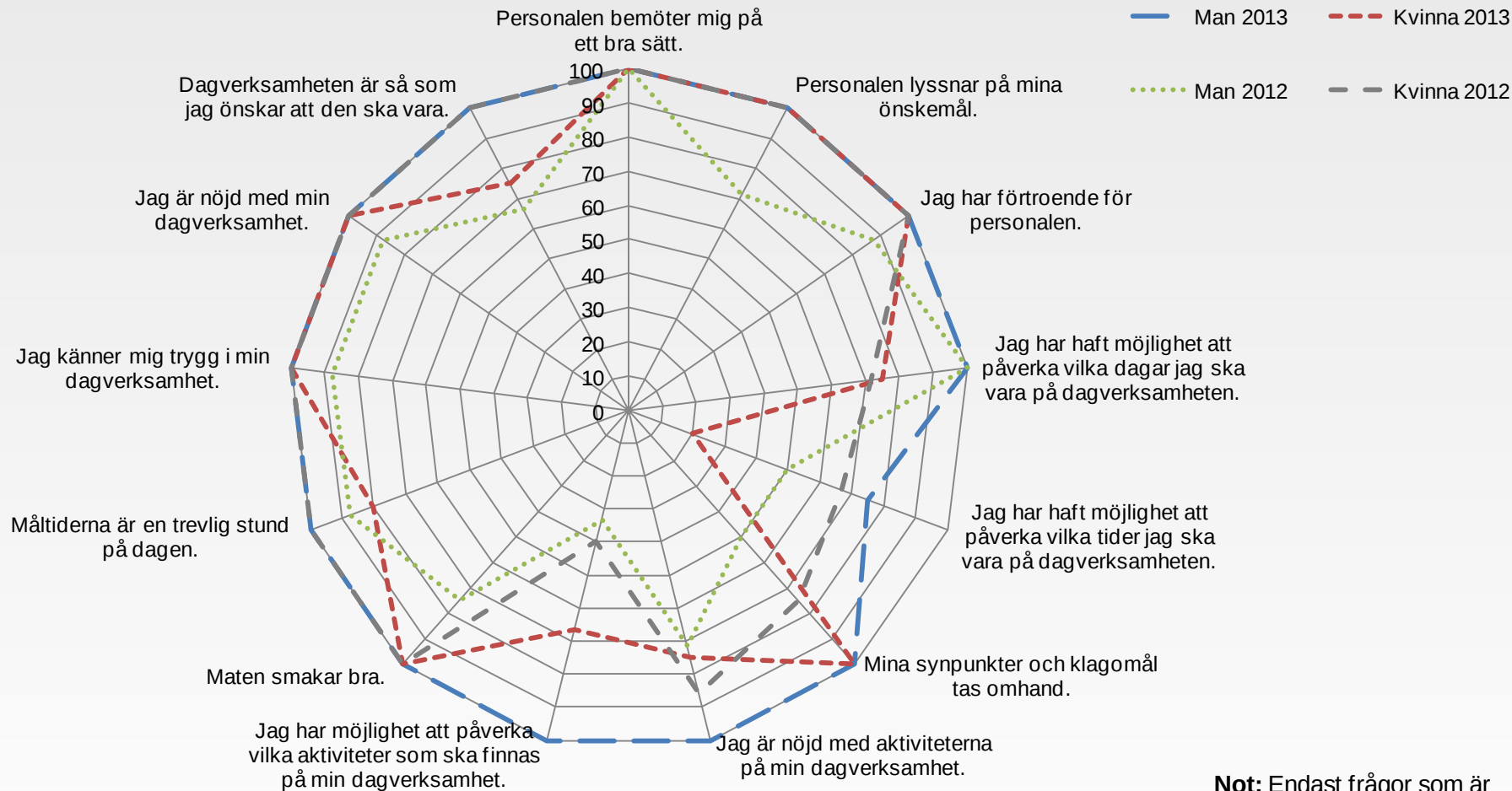
Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2013

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

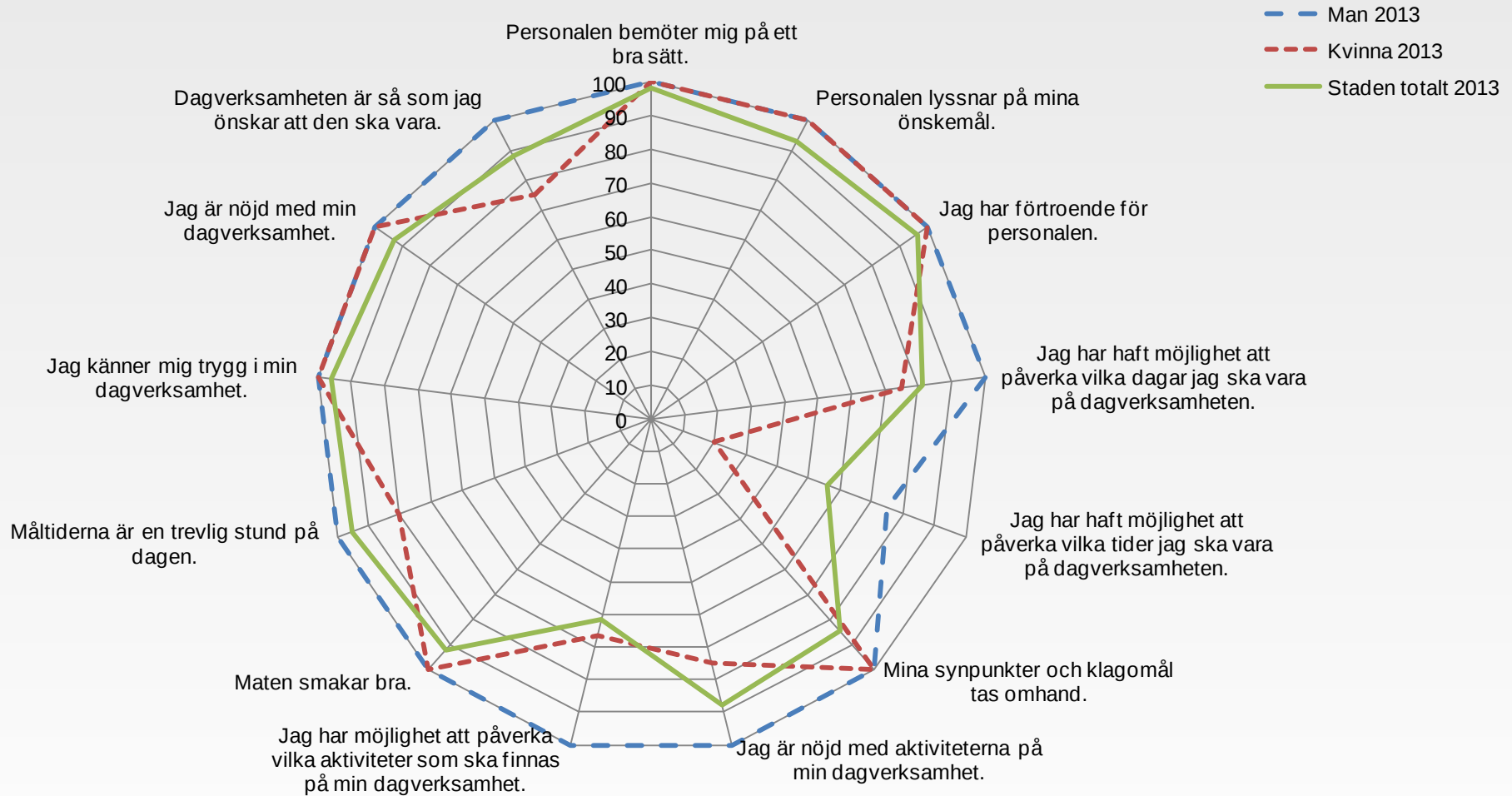


Not: Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Spånga-Tensta stadsdel andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2013

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Index

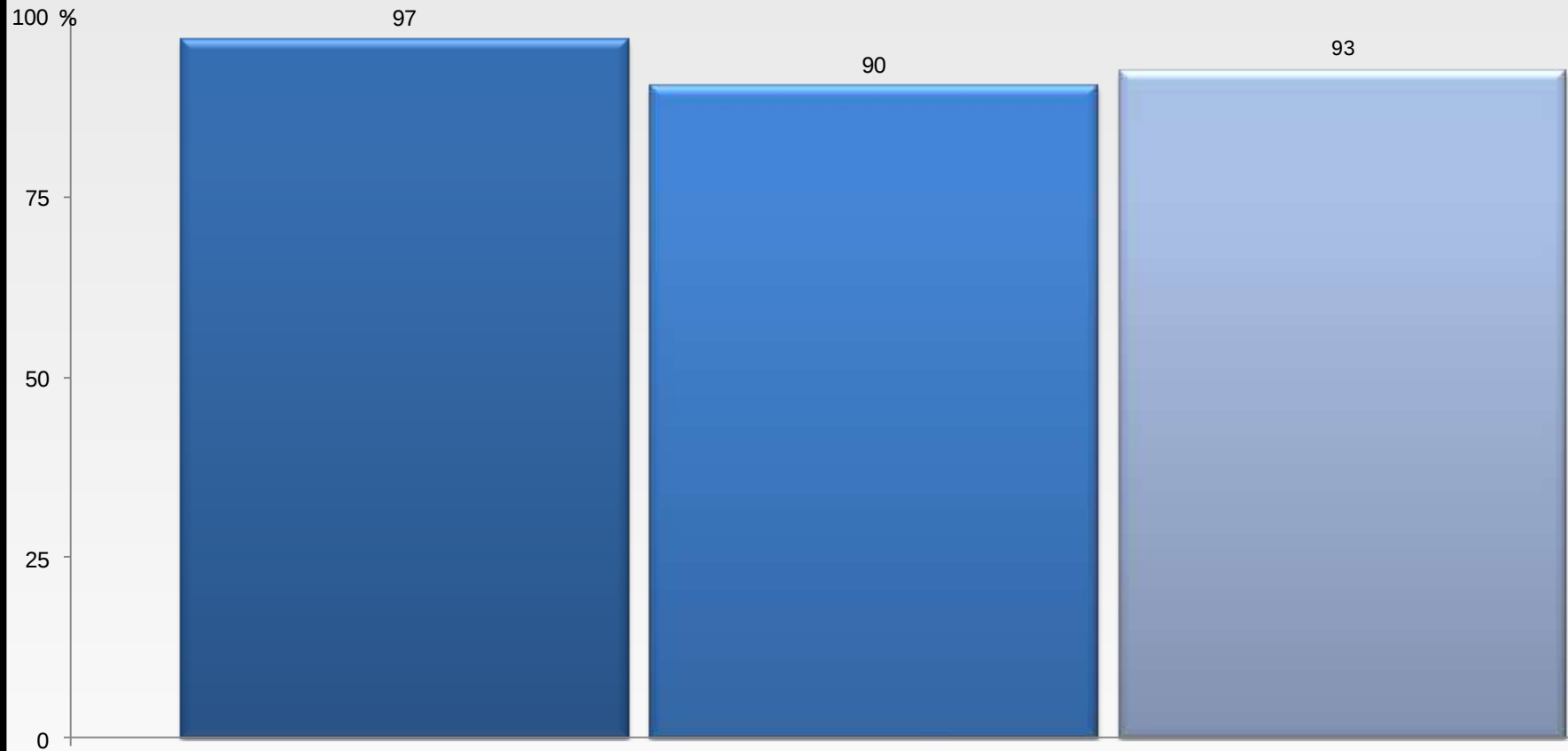
Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet**
- Jag är nöjd med min dagverksamhet**
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara**



Helhetsomdöme Index

■ Stadsdel 2013 ■ Stadsdel 2012 ■ Staden totalt 2013



Andelen som svarat 4+5 för de tre påståendena "jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "jag är nöjd med min dagverksamhet", "dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara".



Indikator



Indikator

Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet

%

100

93

100

93

Stadsdel 2013

Stadsdel 2012

Stadsdel 2011

Staden totalt 2013

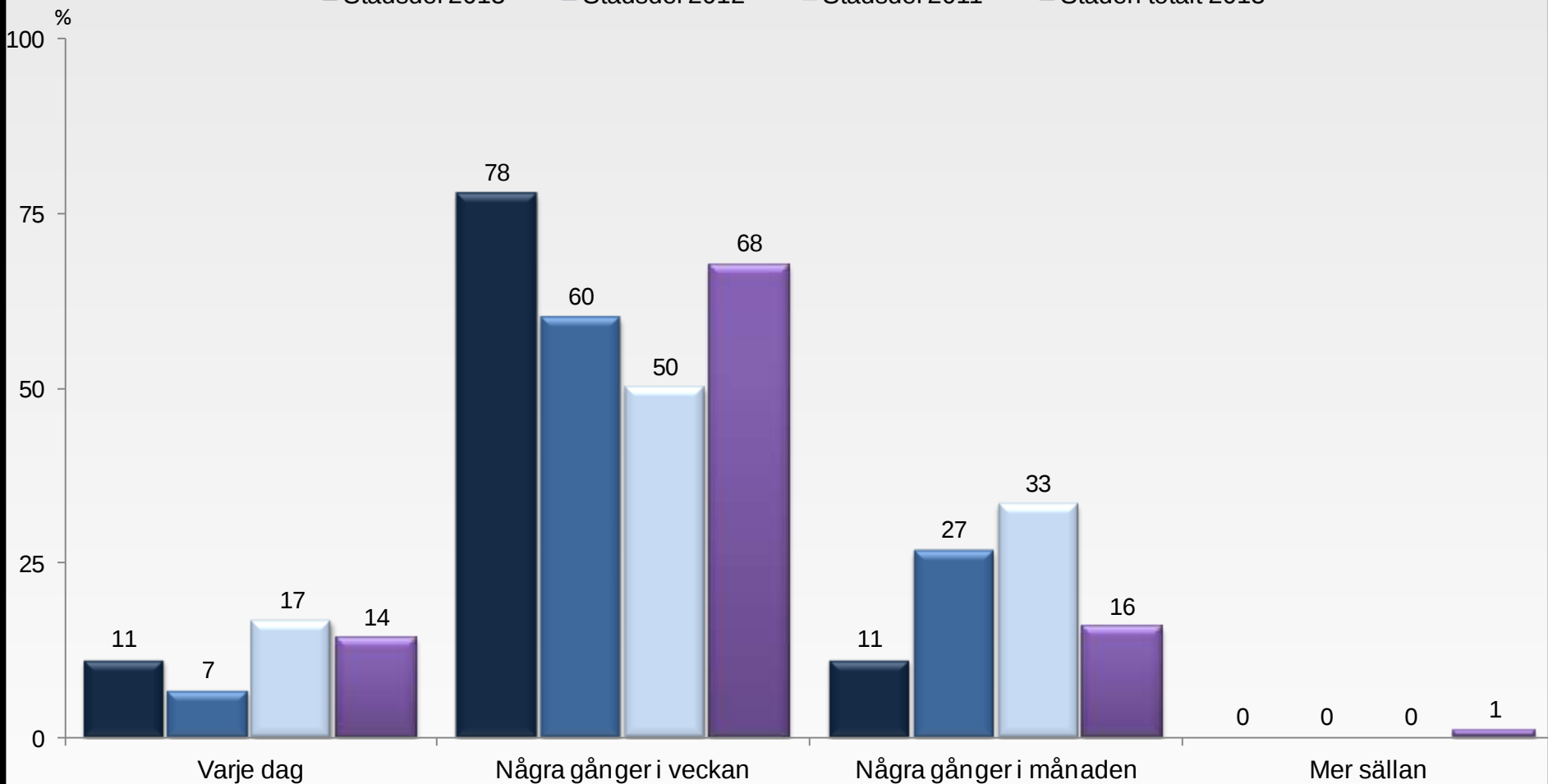


Bakgrundsfrågor



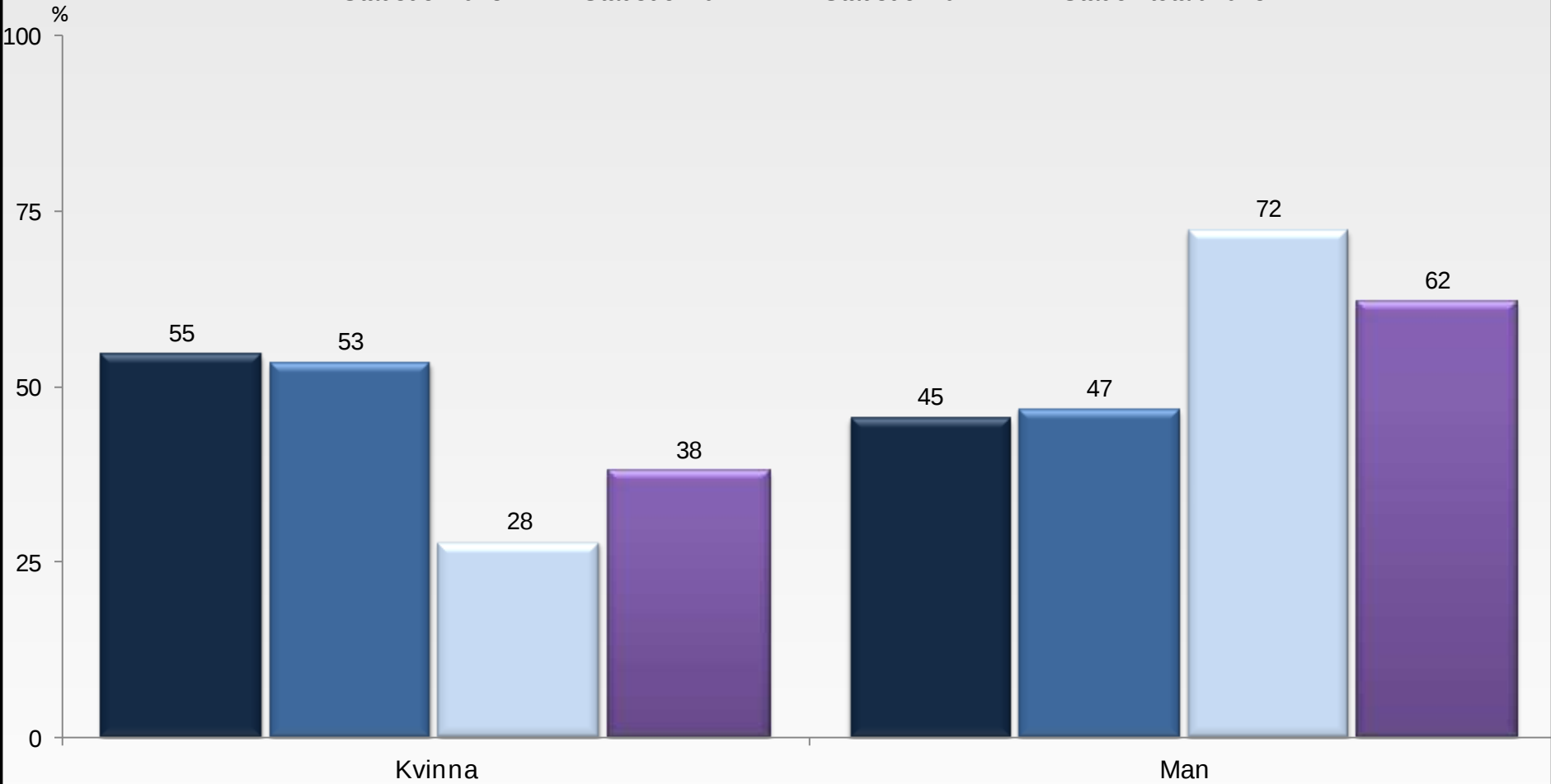
Hur ofta besöker du dagverksamheten?

Stadsdel 2013 Stadsdel 2012 Stadsdel 2011 Staden totalt 2013



Kön

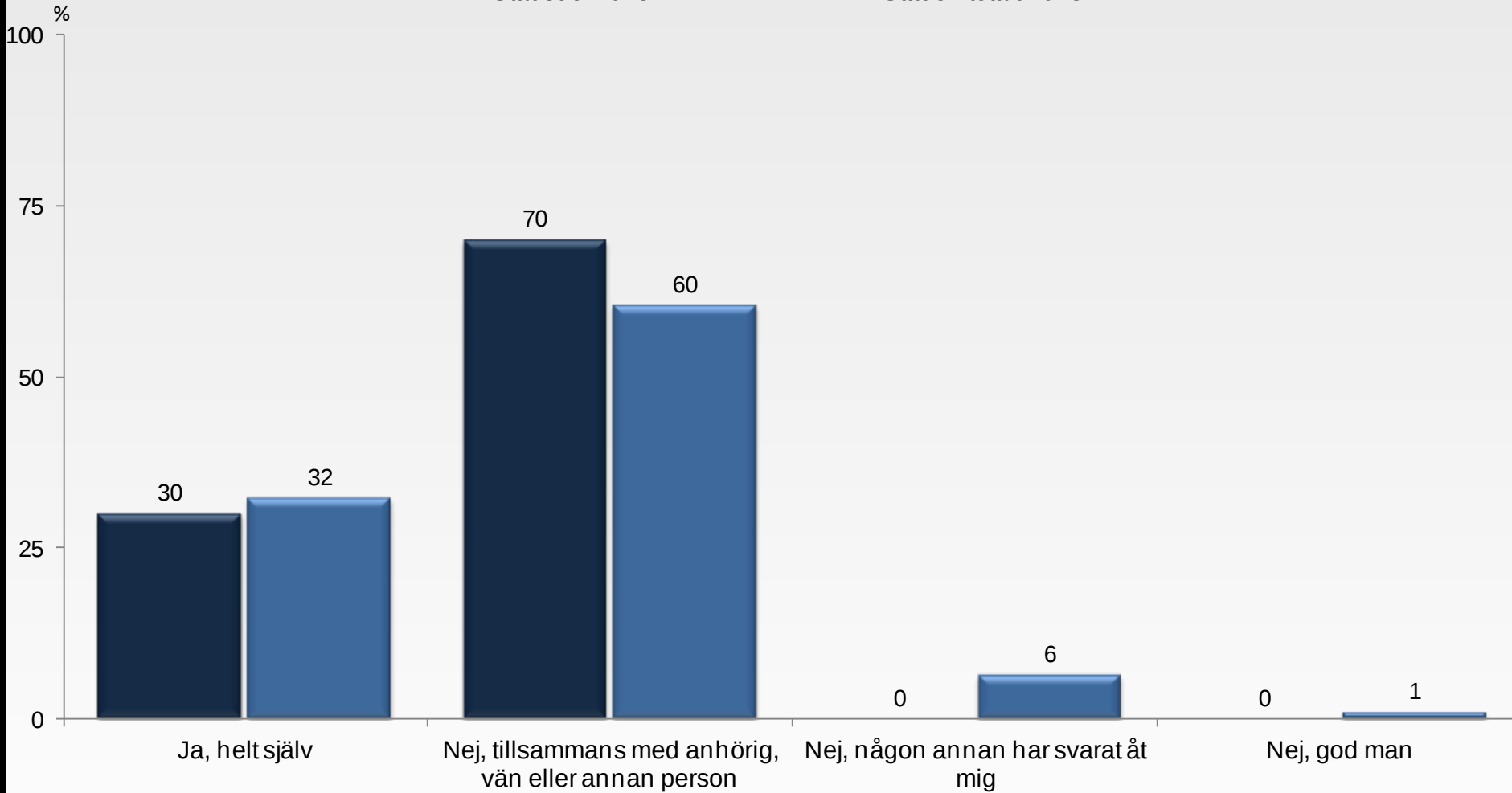
■ Stadsdel 2013 ■ Stadsdel 2012 ■ Stadsdel 2011 ■ Staden totalt 2013



Har du besvarat frågorna helt själv?

■ Stadsdel 2013

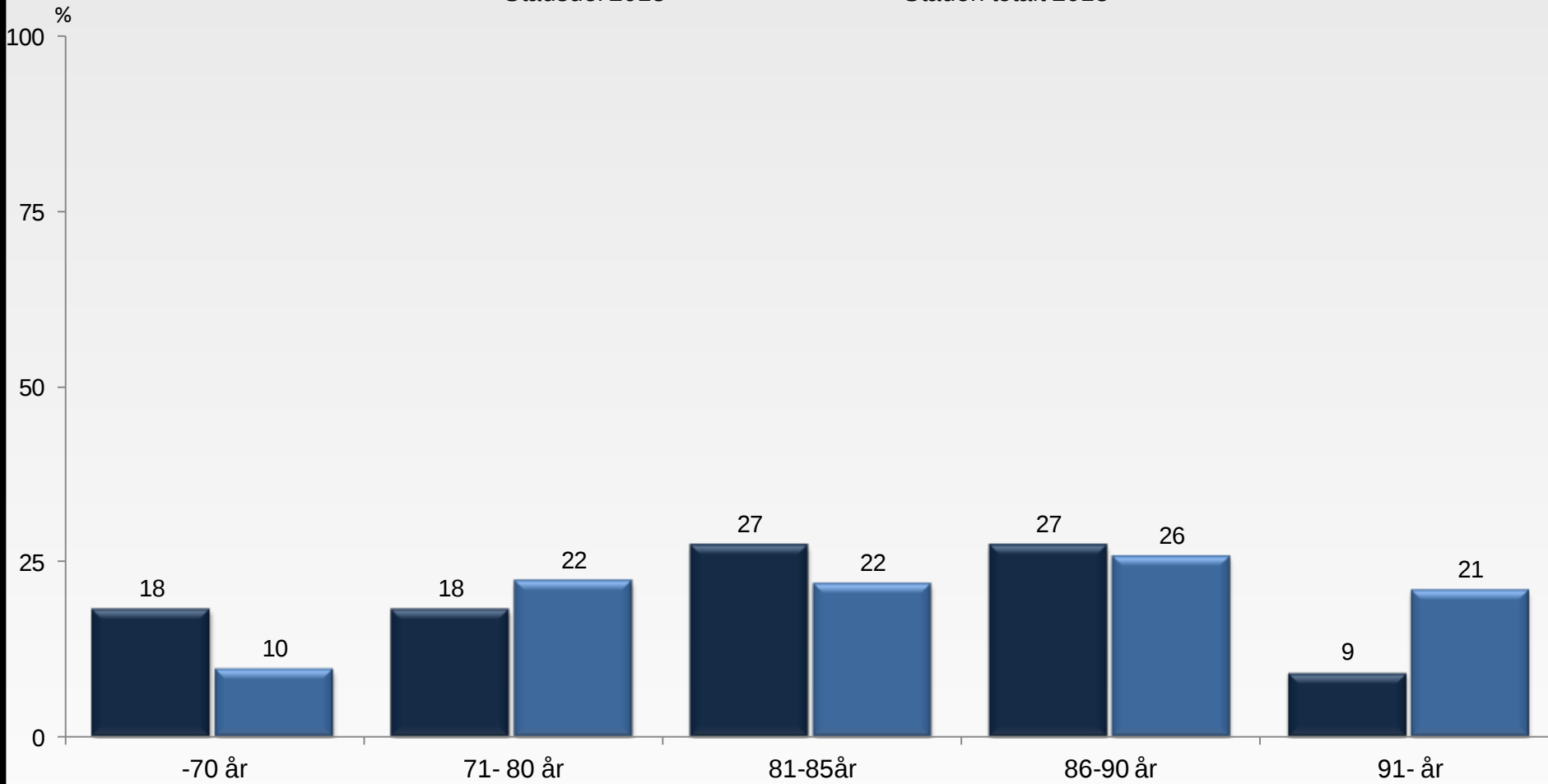
■ Staden totalt 2013



Ålder

■ Stadsdel 2013

■ Staden totalt 2013



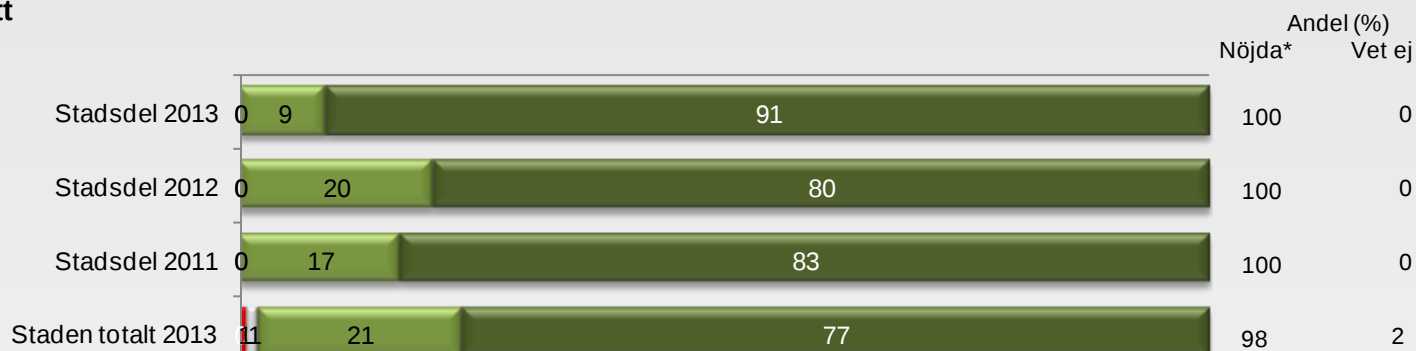
Resultat per fråga över tid



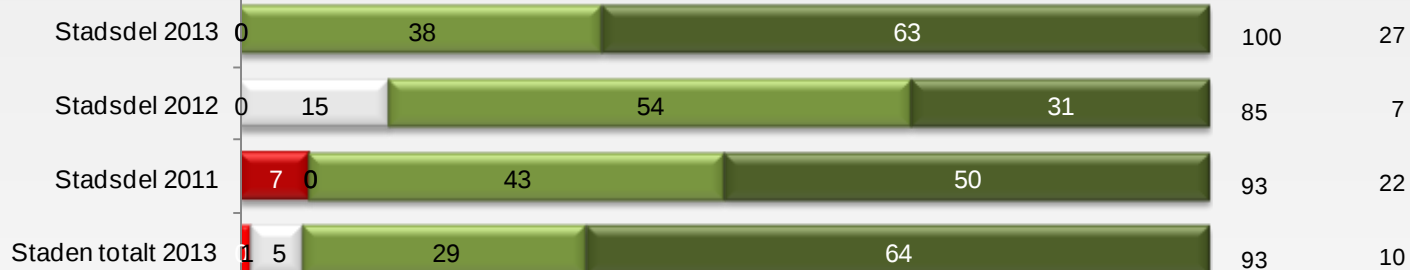
Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

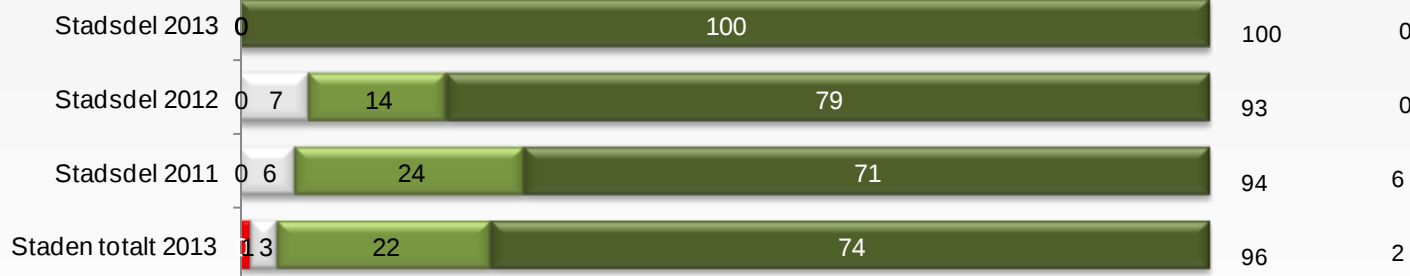
Personalen bemöter mig på ett bra sätt.



Personalen lyssnar på mina önskemål.



Jag har förtroende för personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

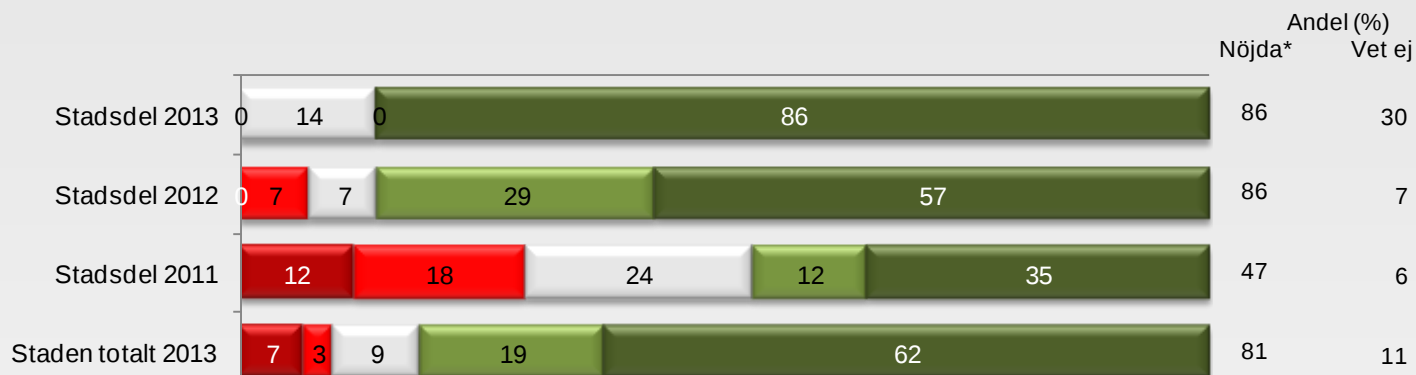
*Nöjda visade som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



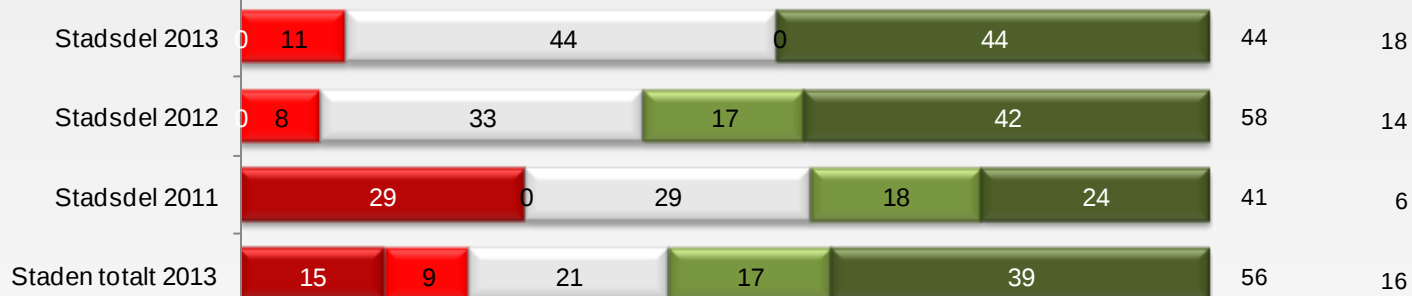
Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

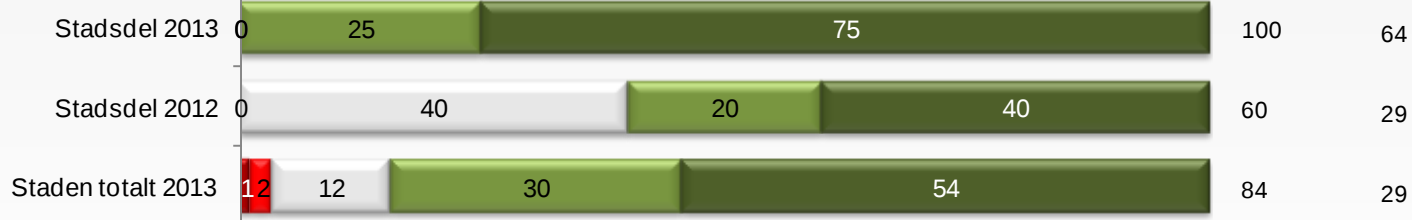
Jag har haft möjlighet att påverka vilka dagar jag ska vara på dagverksamheten.



Jag har haft möjlighet att påverka vilka tider jag ska vara på dagverksamheten.



Mina synpunkter och klagomål tas omhand.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

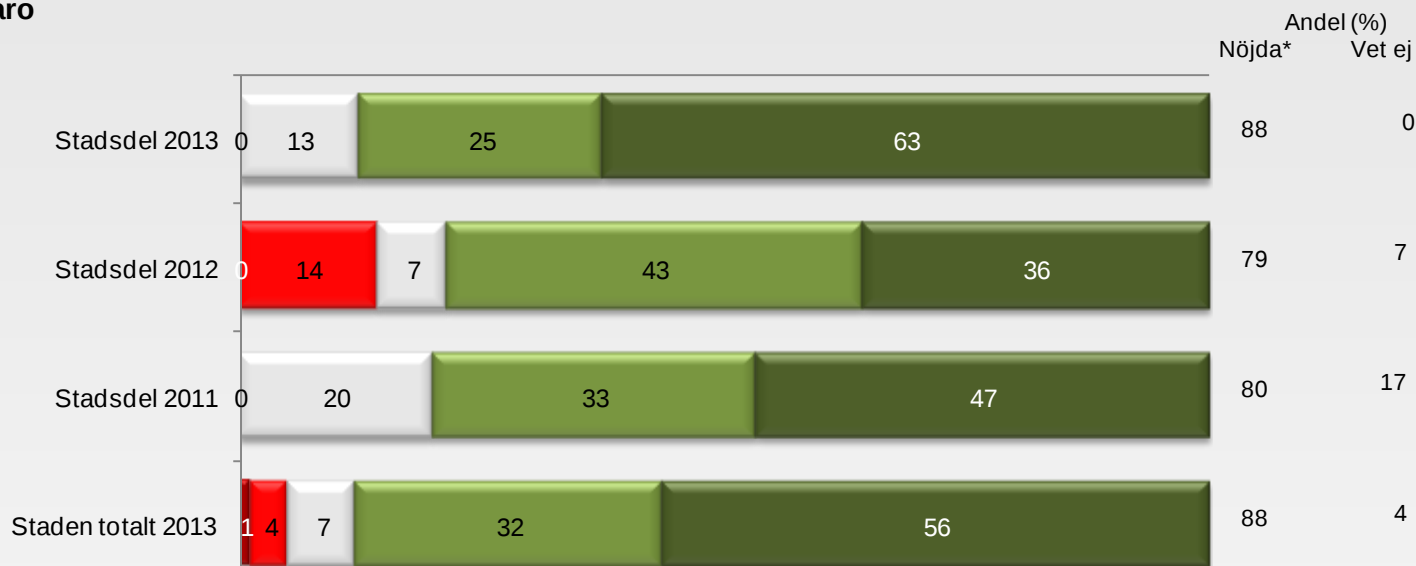
*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



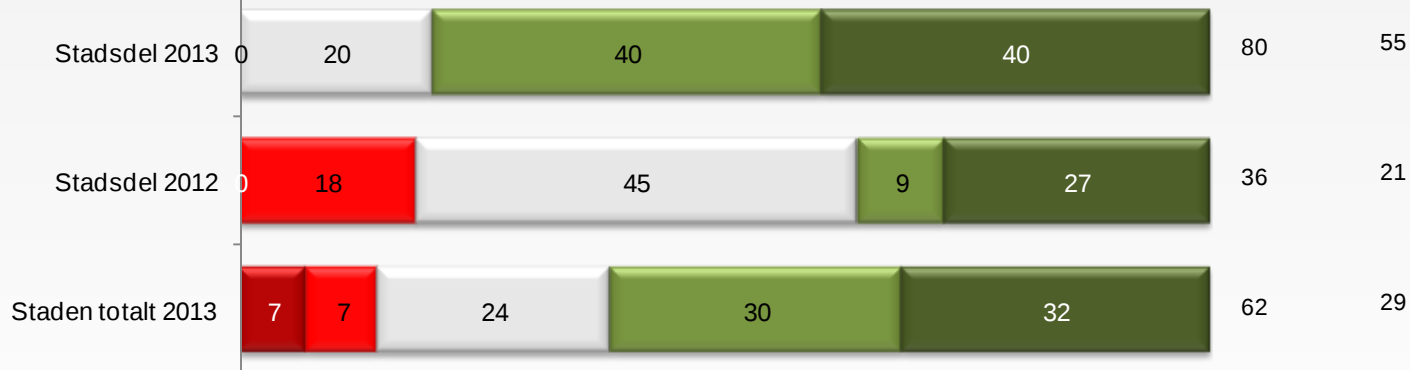
Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet.



Jag har möjlighet att
påverka vilka aktiviteter
som ska finnas på min
dagverksamhet.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har
svarat "Stämmer ganska
bra" och "Stämmer helt".

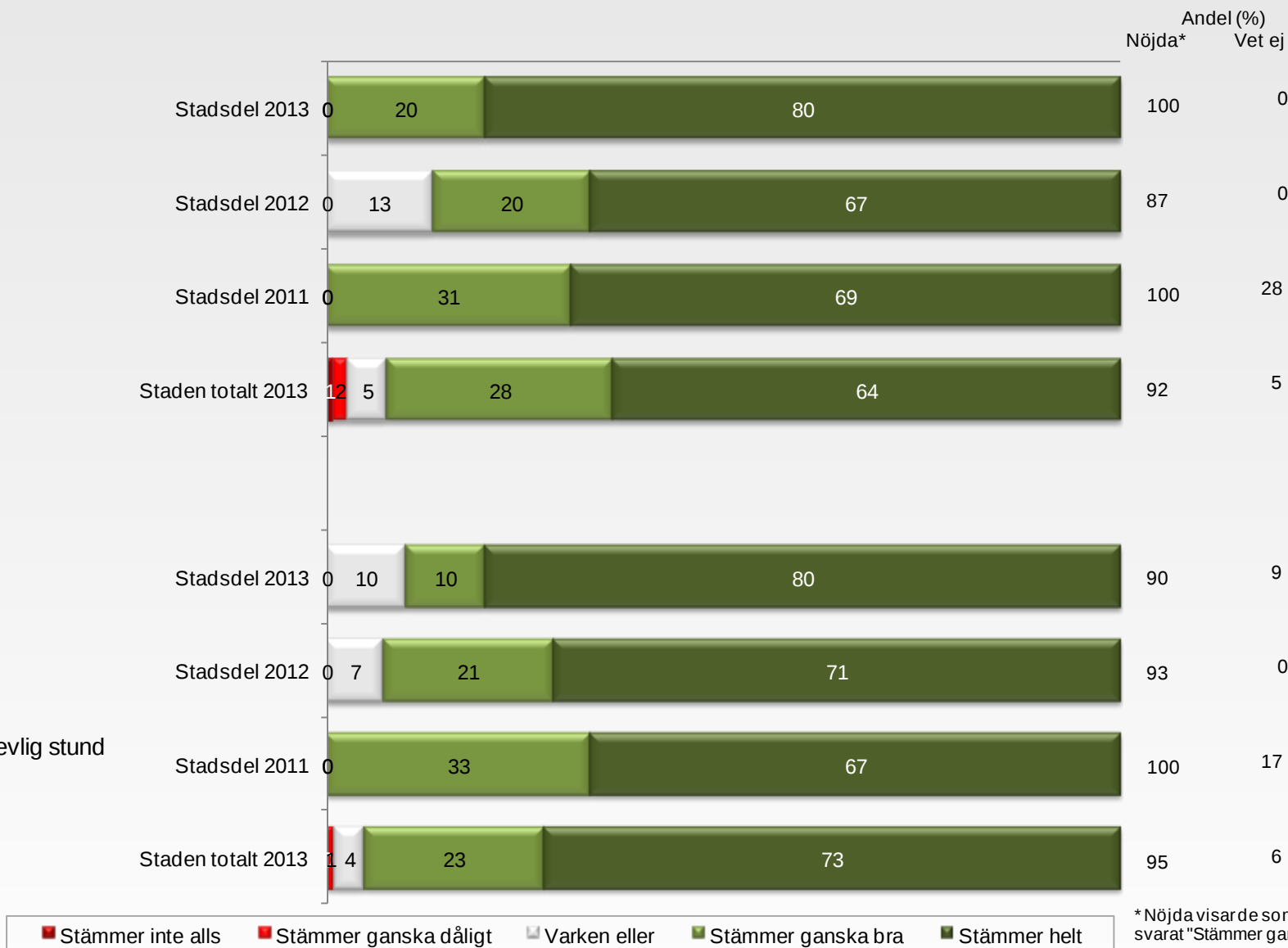


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Maten smakar bra.

Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



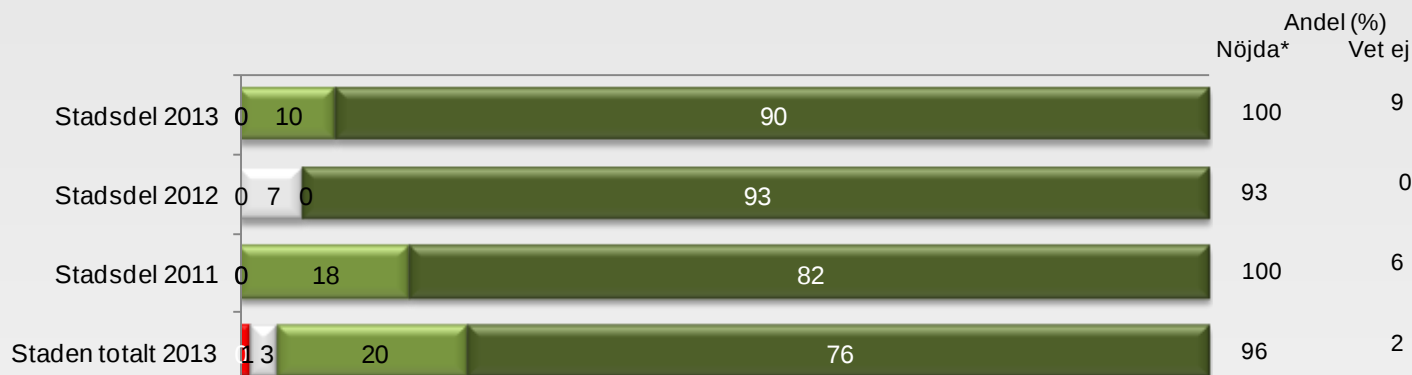
*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



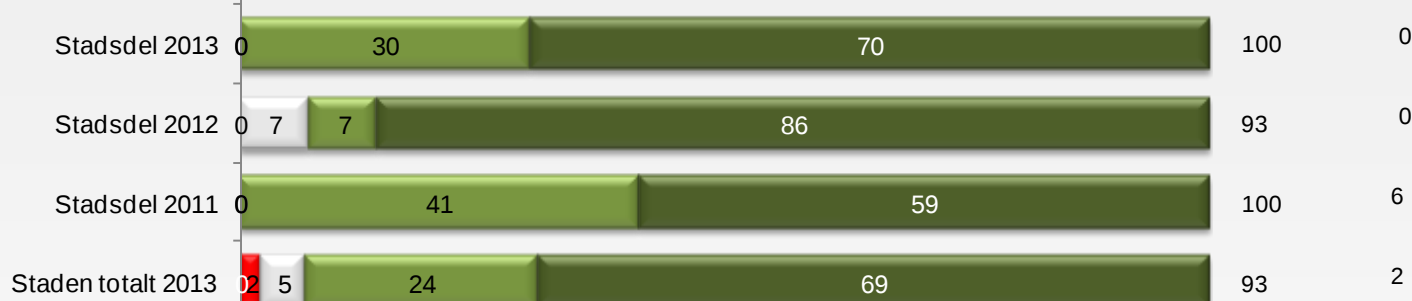
Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Helhetsomdömen

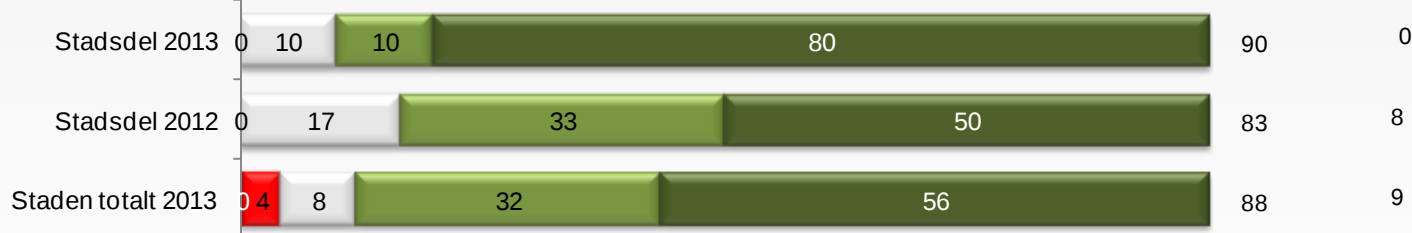
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.



Jag är nöjd med min dagverksamhet.



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".

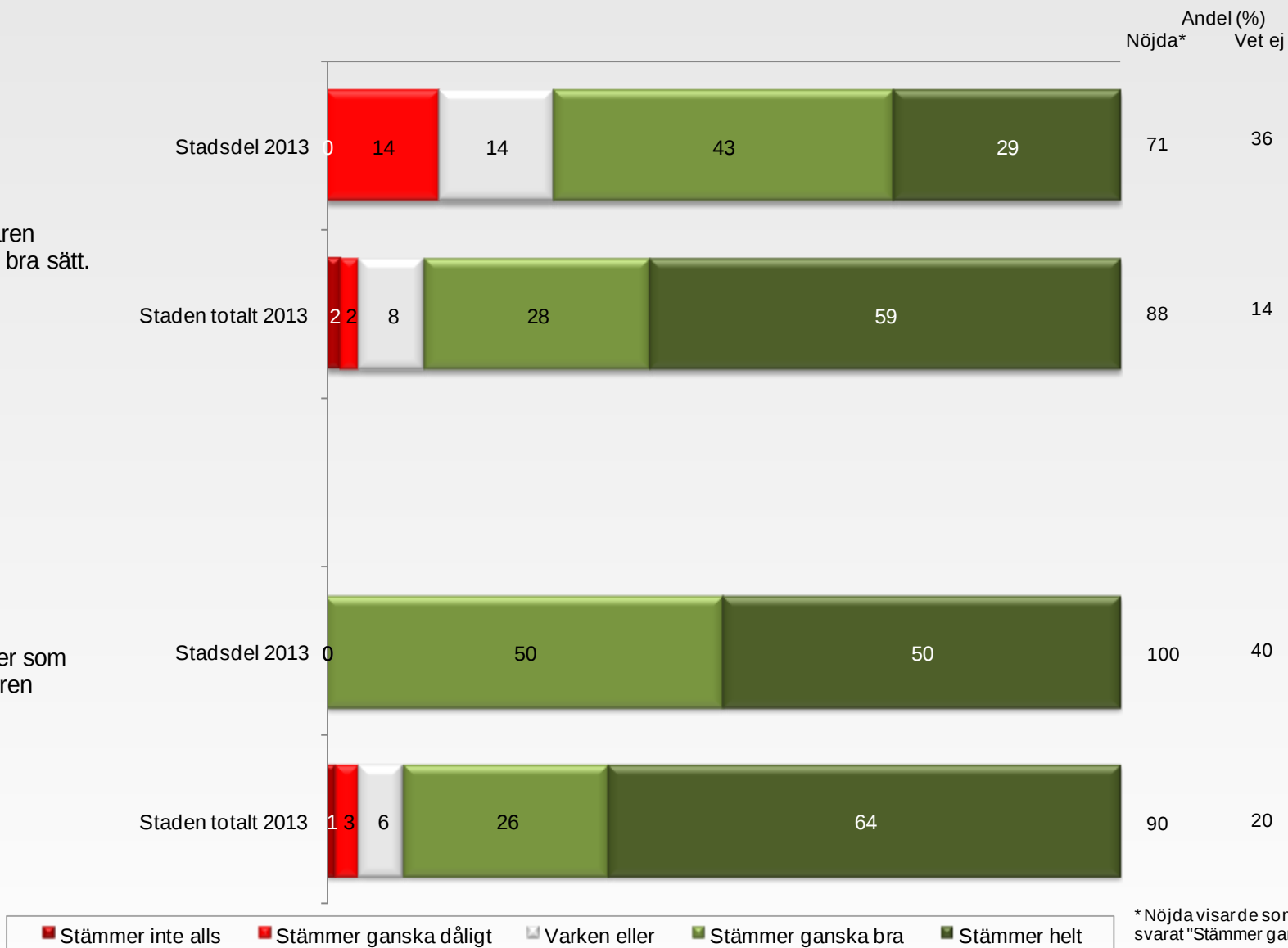


Spånga-Tensta stadsdel per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra sätt.

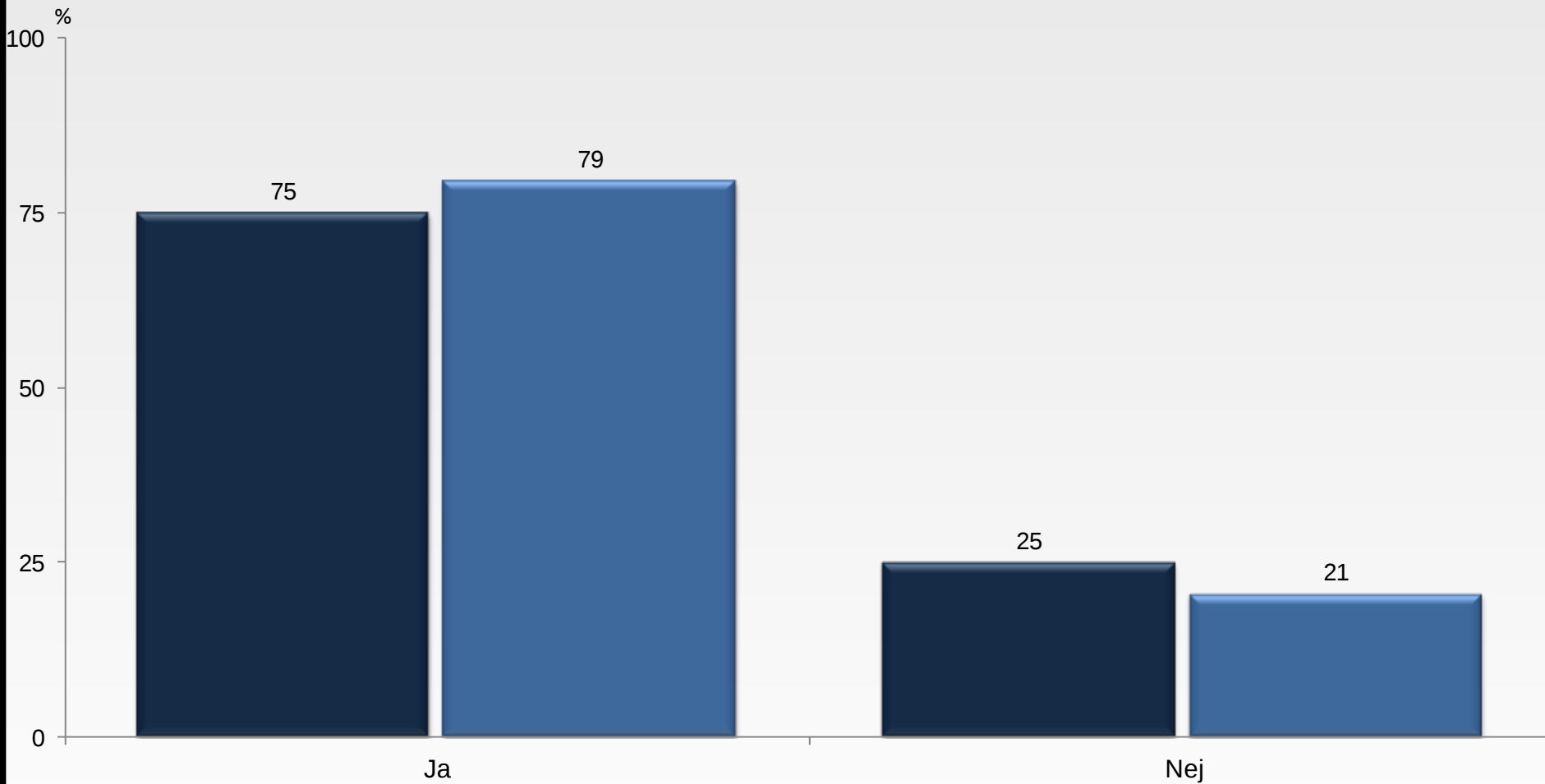
Jag får de aktiviteter som
biståndshandläggaren
beslutat om.



Vet du vilka insatser du är beviljad?

■ Stadsdel 2013

■ Staden totalt 2013

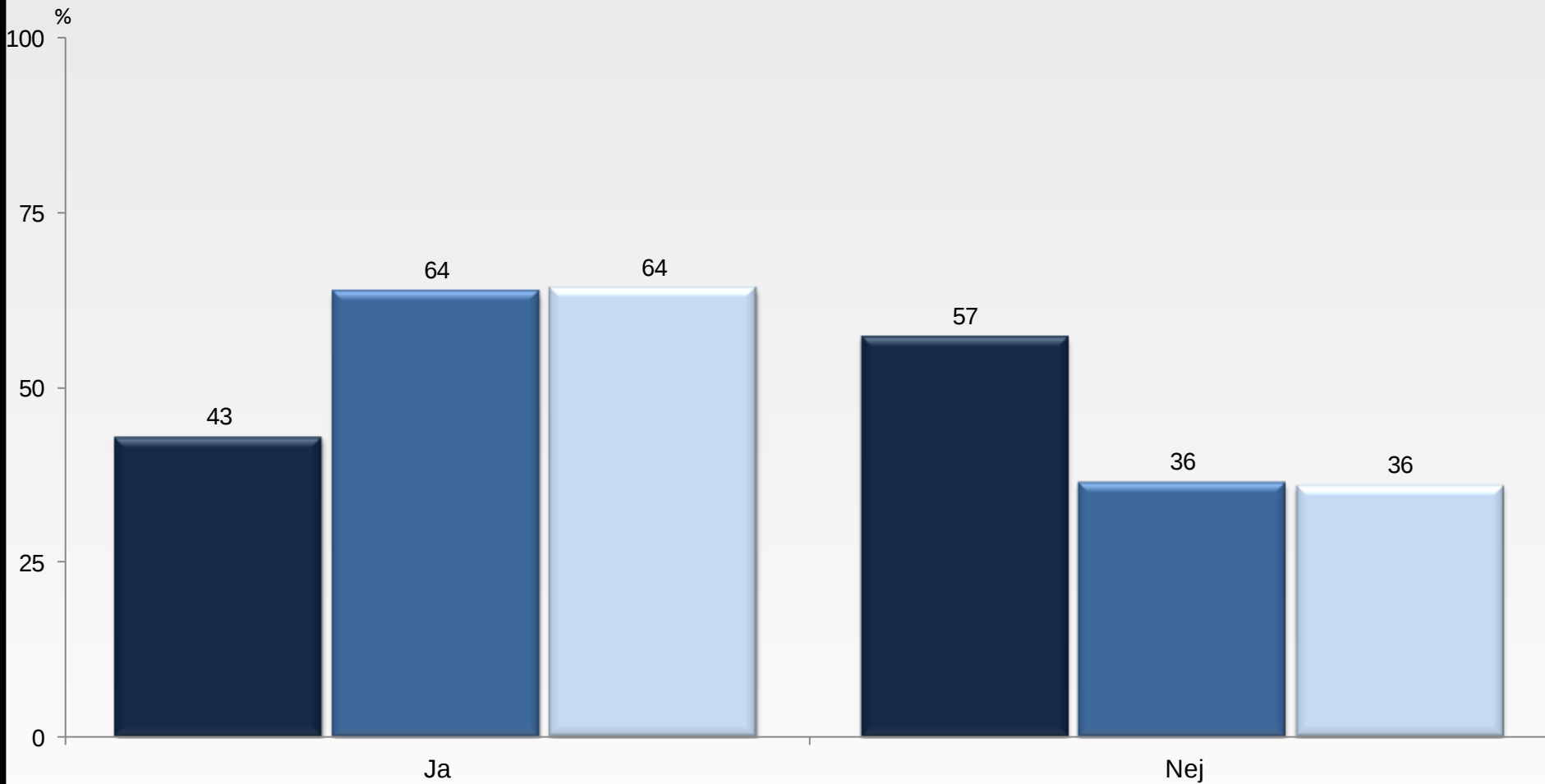


Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

■ Stadsdel 2013

■ Stadsdel 2012

■ Staden totalt 2013

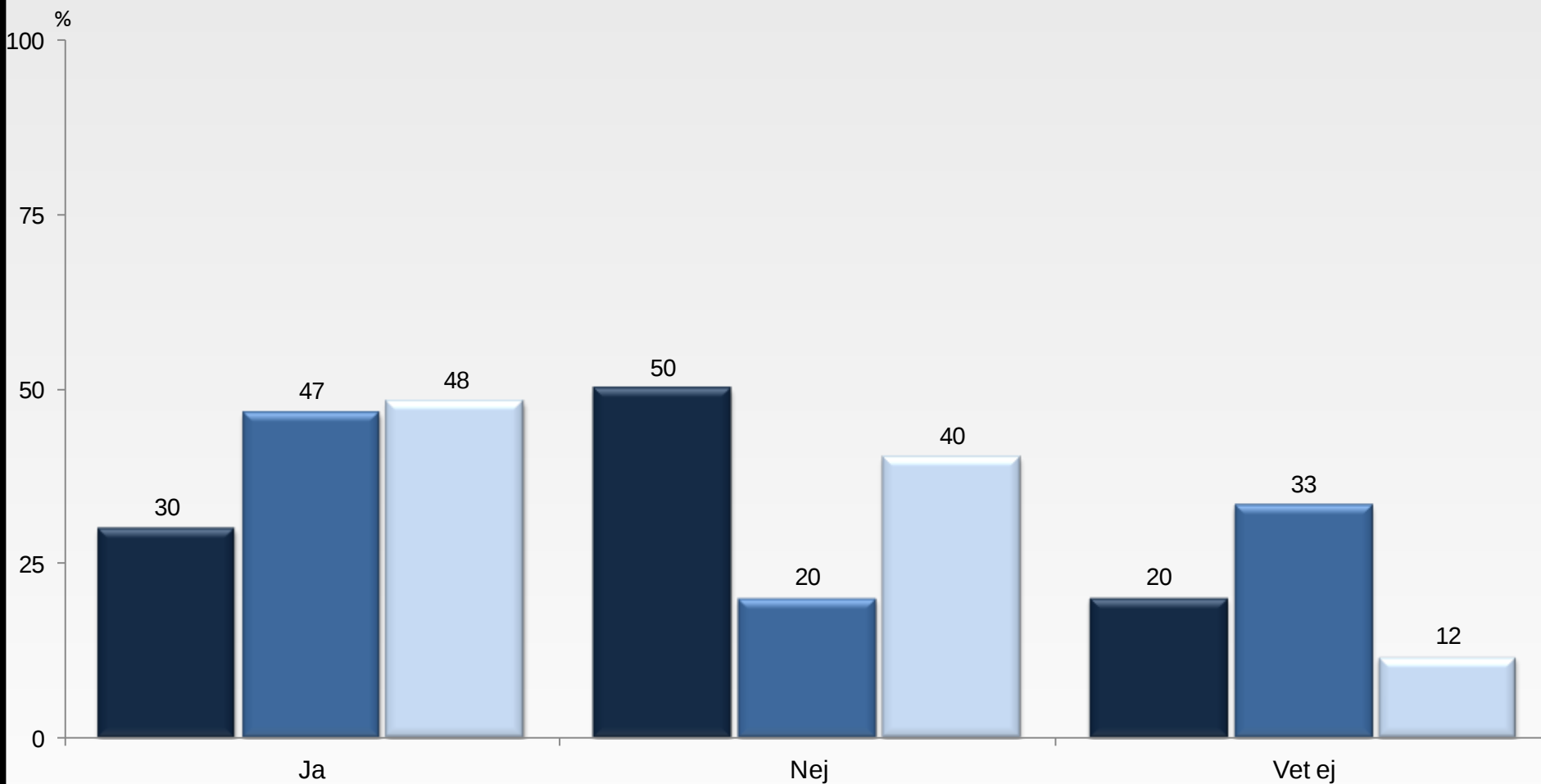


Valde du själv dagverksamheten du går på?

Stadsdel 2013

Stadsdel 2012

Staden totalt 2013



Resultat per regiform

Ingen redovisning sker pga. för få svaranden per grupp



Resultat män/kvinnor



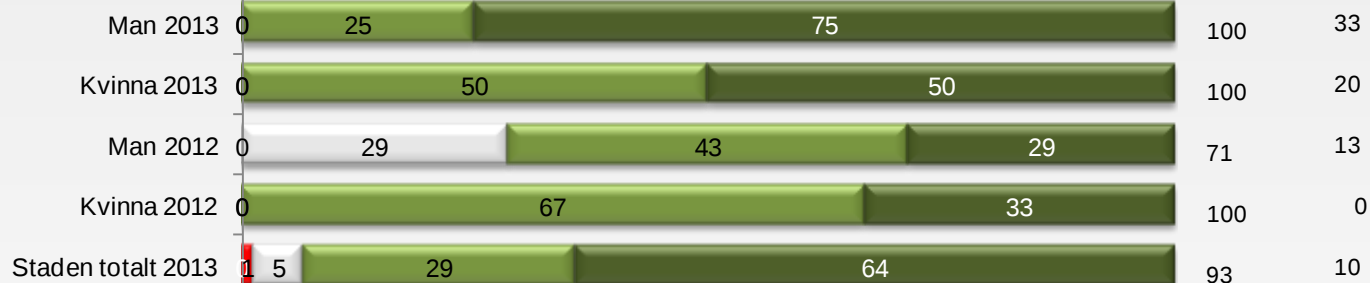
Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

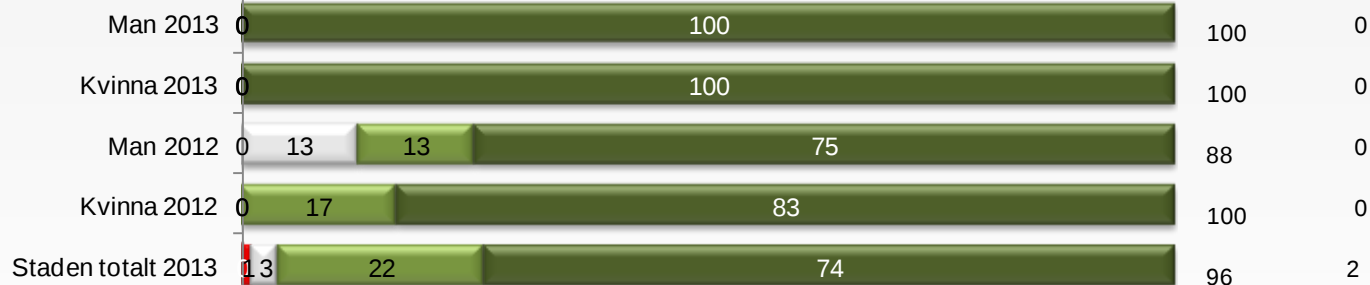
Personalen bemöter mig på ett bra sätt.



Personalen lyssnar på mina önskemål.



Jag har förtroende för personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

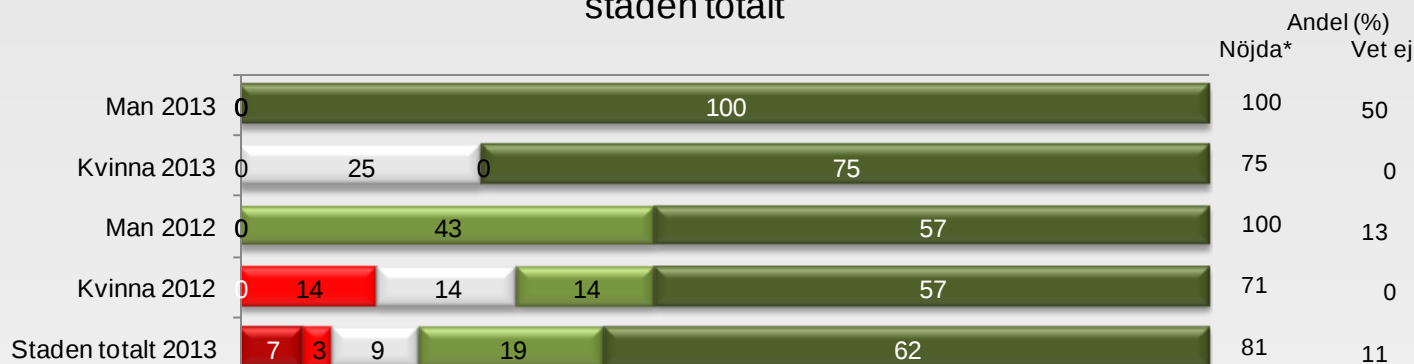
*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



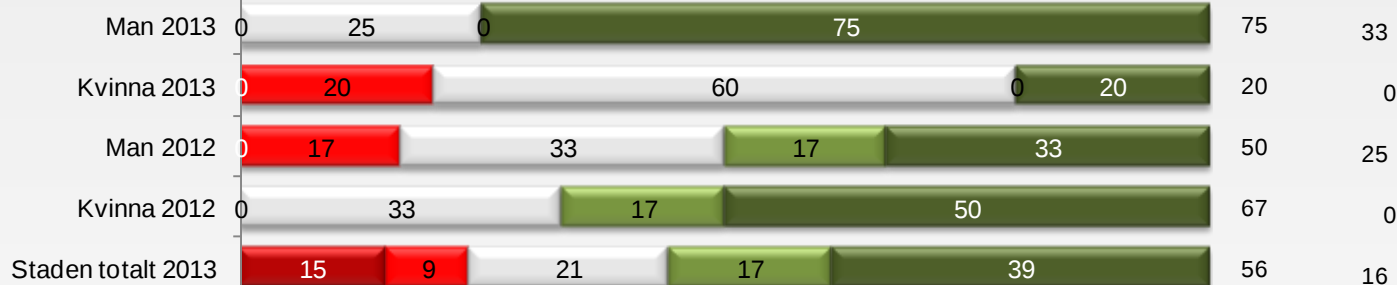
Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

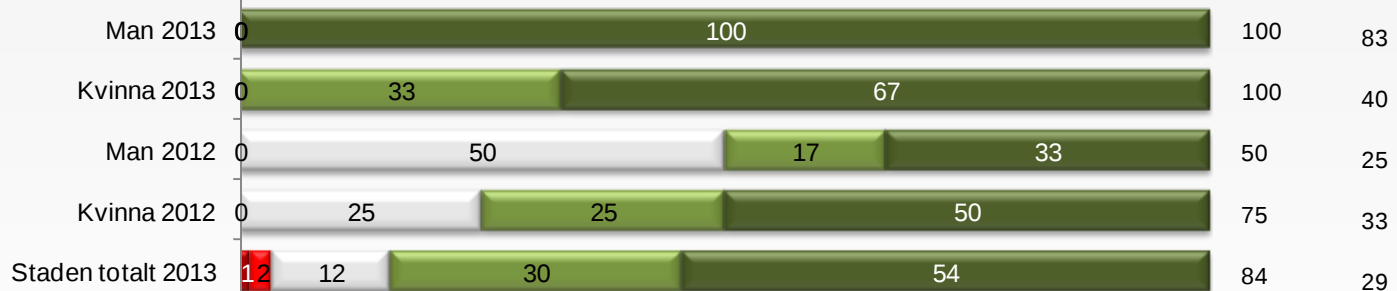
Jag har haft möjlighet att påverka vilka dagar jag ska vara på dagverksamheten.



Jag har haft möjlighet att påverka vilka tider jag ska vara på dagverksamheten.



Mina synpunkter och klagomål tas omhand.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

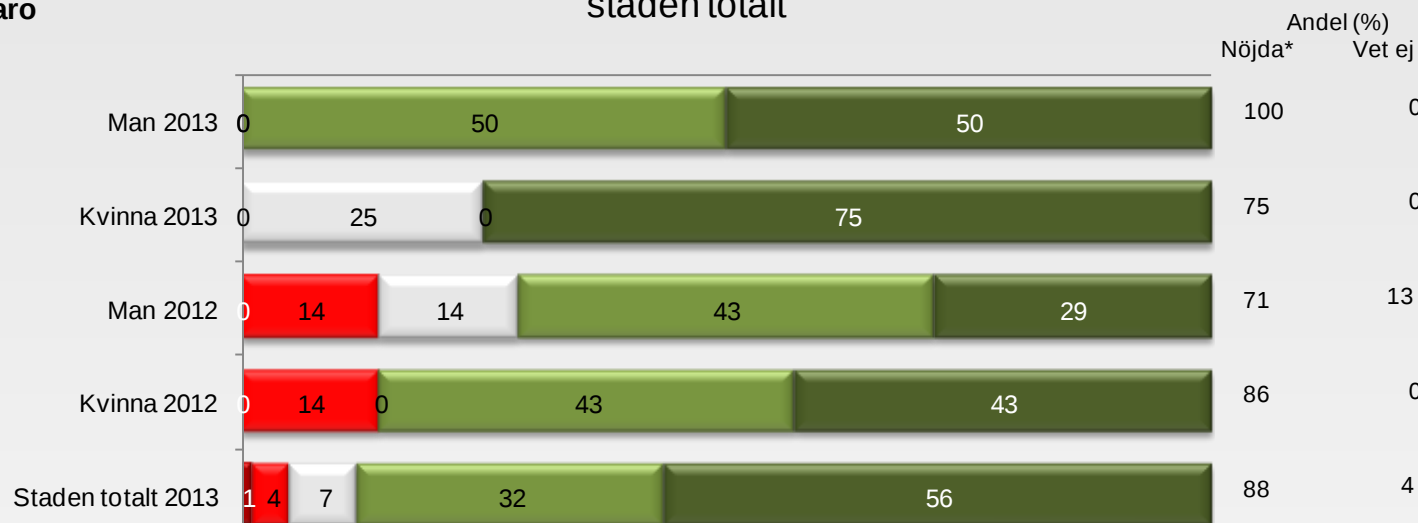
*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



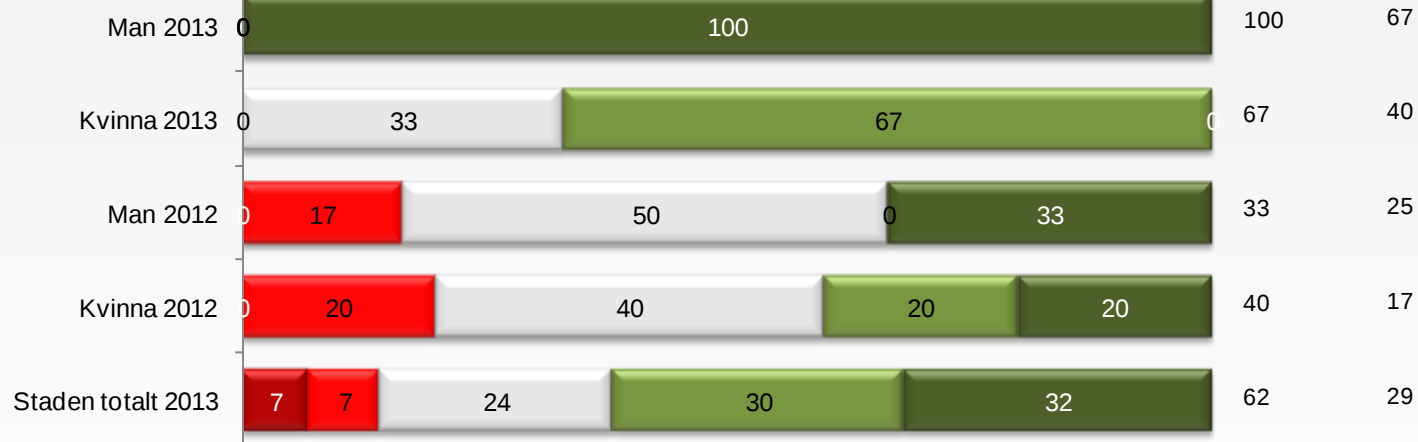
Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet.



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas på min dagverksamhet.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".

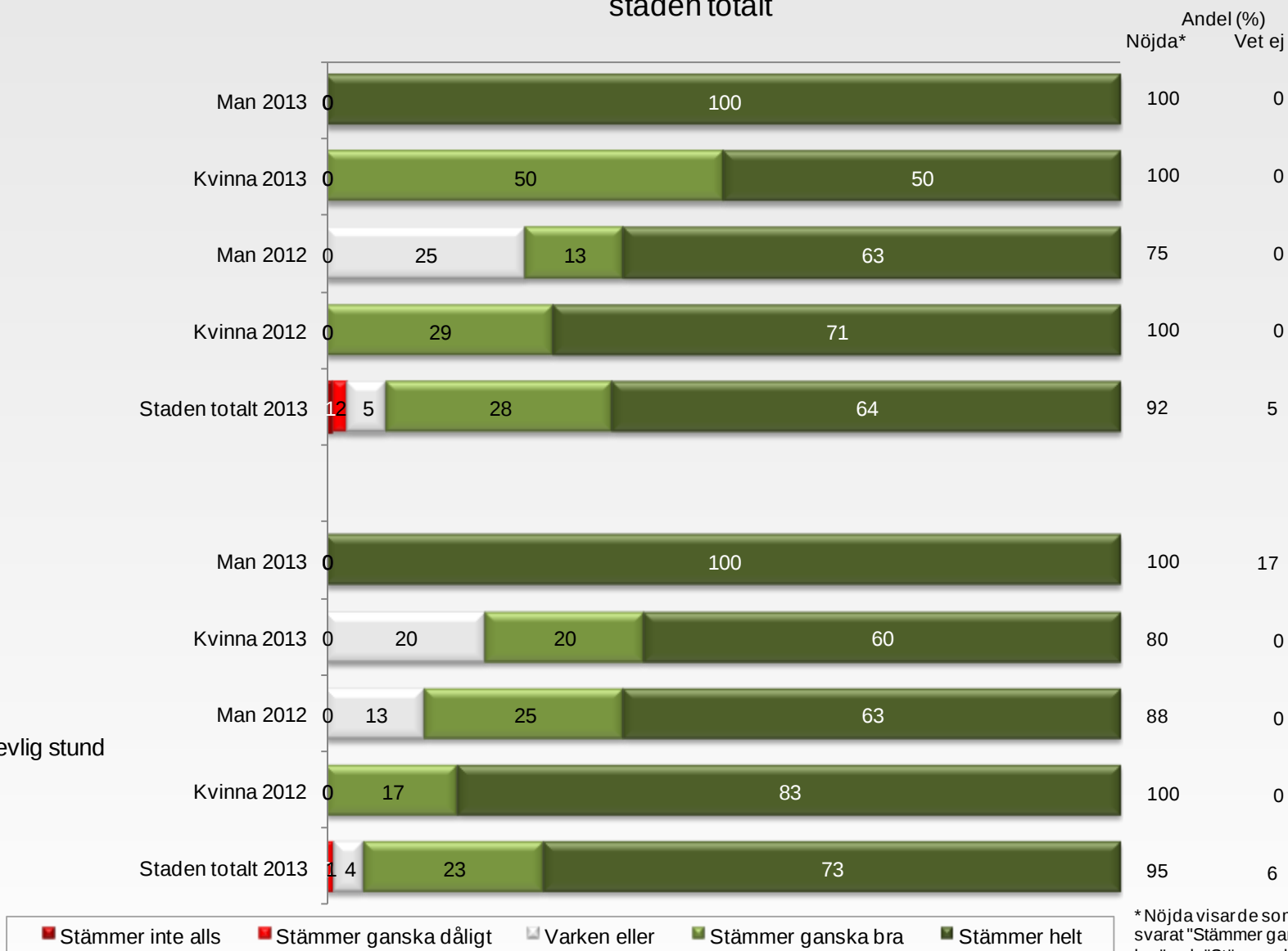


Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Maten smakar bra.

Måltiderna är en trevlig stund på dagen.



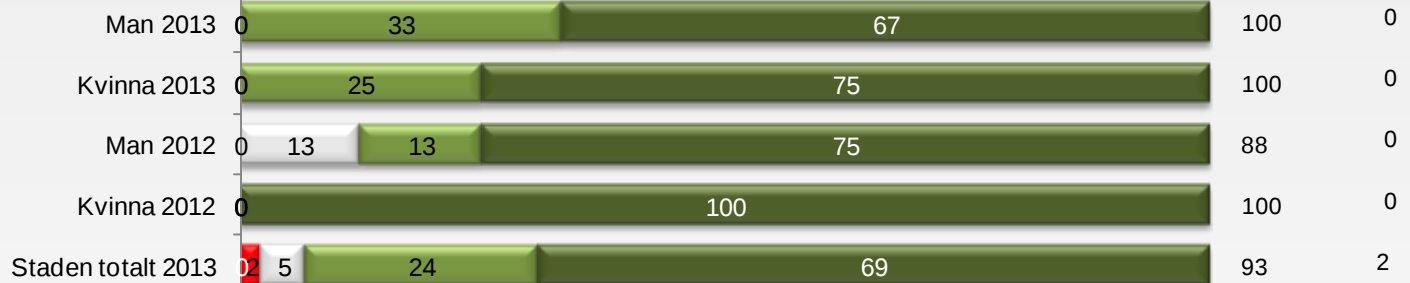
Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor per år jämfört med staden totalt

Helhetsomdömen

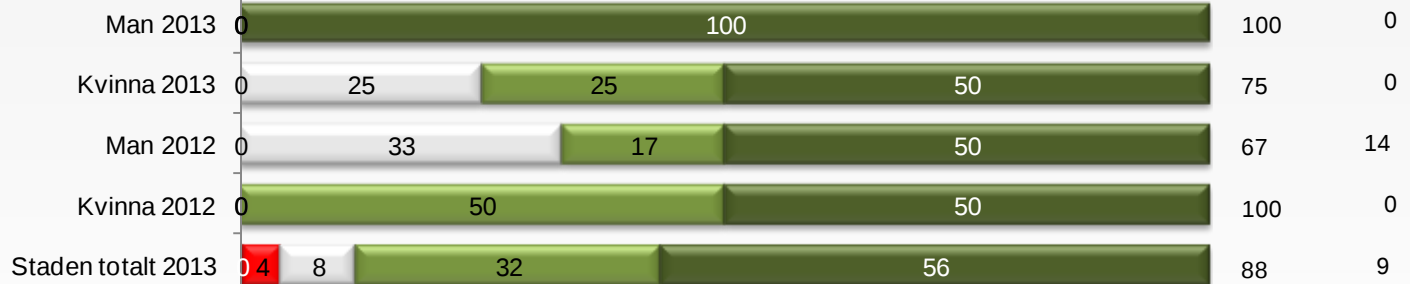
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.



Jag är nöjd med min dagverksamhet.



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*Nöjda visade som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".

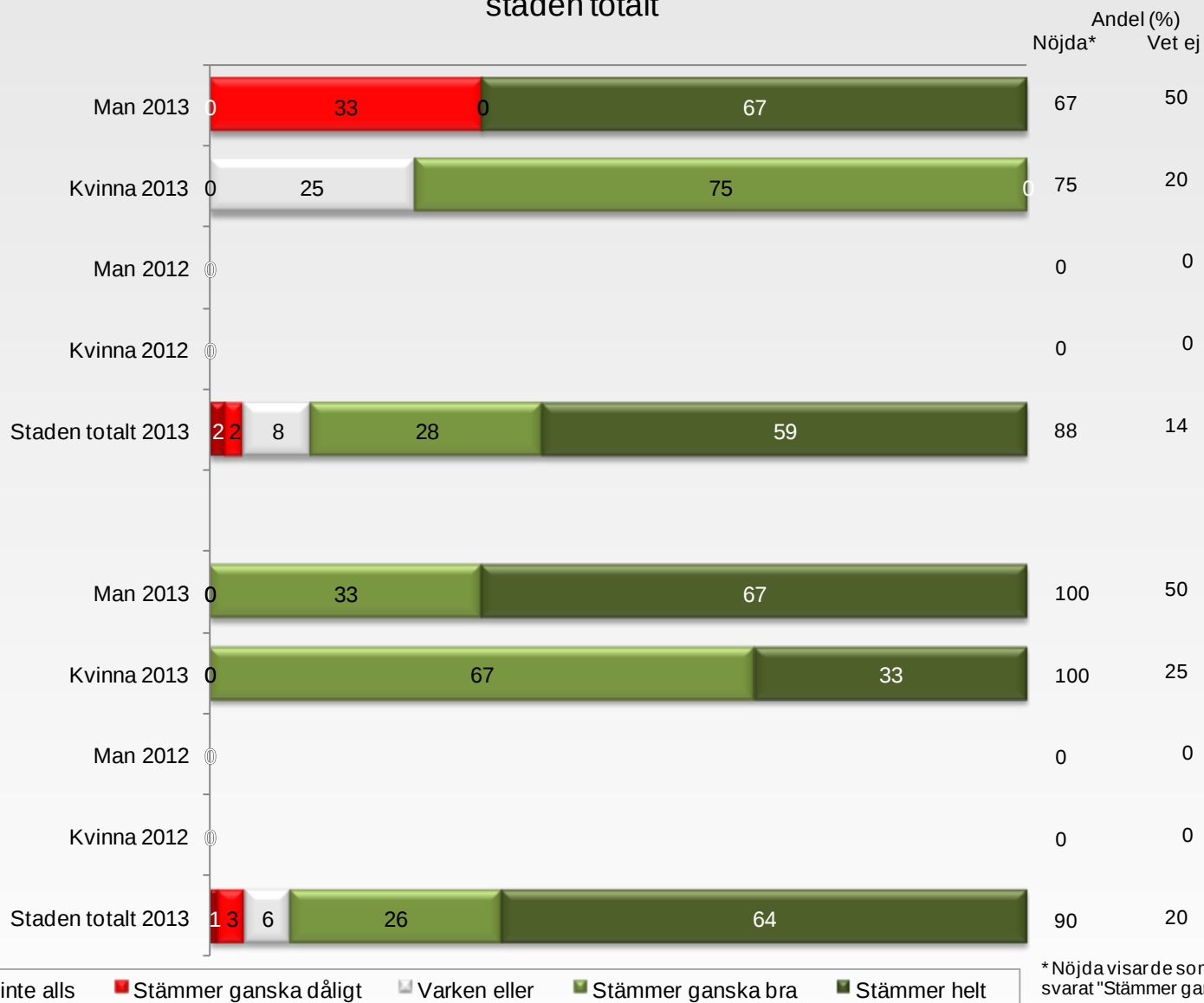


Biståndsbeslut

Spånga-Tensta stadsdel män/kvinnor per år jämfört med staden totalt

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutat om.



*Nöjda visar de som har svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt".



Resultat svarsmetod

Ingen redovisning sker pga. för få svaranden per grupp



Andel nöjda

*Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelen fattat beslut om.
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdel redovisas.*

Ingen redovisning pga. för få svarande

