

Handläggare

Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035
Gunilla Schedin
Telefon: 08-508 09 277

Till

Norrmalms stadsdelsnämnd

**Verksamhetsuppföljning av boendestöd och
gruppboendestöd inom socialtjänstens
utförarenhet****Förvaltningens förslag till beslut**

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har gjort en uppföljning av verksamheten vid SAS-teamet, Frejgatan stödteam och Malmskillnadsgatans stödteam samt vid gruppboendestaden Malmskillnadsgatan 58. Verksamheterna riktar sig till personer med psykisk funktionsnedsättning och drivs i egen regi.

Vissa brister har konstaterats bl.a. när det gäller dokumentation i hälso- och sjukvårdsjournaler. Efter att bristerna åtgärdats är förvaltningens samlade bedömning att verksamheterna håller en god kvalitet och att brukarna får en god omsorg.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar aktivt med uppföljning och kontroll av de verksamheter stadsdelsnämnden ansvarar för. Uppföljningen görs på ett enhetligt sätt oavsett om verksamheten drivs i egen regi eller på entreprenad.

Ärendet

Uppföljningen avser tre socialpsykiatriska boendestödsteam, SAS-teamet, Frejgatsans stödteam och Malmskillnadsgatans stödteam, samt en gruppboende för personer med psykisk funktionsnedsättning, gruppboendet Malmskillnadsgatan 58.

Verksamheterna drivs i egen regi inom socialtjänstens utförarenhet. Enheten omfattar även ett stödboende, en träfflokal och en sysselsättningsverksamhet. Dessa verksamheter omfattas inte av uppföljningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänstavdelningen. Norrmalms råd för funktionshinderfrågor kommer att informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 10 mars 2014.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att samtliga verksamheter håller en god kvalitet och att brukarna får en god omsorg.

Då uppföljningen påbörjades saknade dock fyra brukare vid Malmskillnadsgatans stödteam genomförandeplaner. Detta har nu åtgärdats, vilket betyder att samtliga brukare idag har genomförandeplaner.

Vid ett oannonserat besök på Malmskillnadsgatans gruppboende konstaterades att miljön i gemensamhetsutrymmena inte gav ett tillräckligt hemliknande intryck. Detta har åtgärdats och lokalerna ger nu ett hemtrevligt och välkomnande intryck.

Vid Malmskillnadsgatans gruppboende har både luncher och middagar tidigare serverats i form av matlådor. Personalen har som regel inte deltagit i måltiderna, vilket både personal och ledning tyckt varit otillfredsställande. Klagomål har även framförts från anhöriga. Personalen deltar numera i måltiderna och man har åter börjat laga mat i det gemensamma köket. Alla middagar lagas nu gemensamt, på helgerna även luncherna.

Man planerar att också erbjuda hyresgästerna på de båda våningsplanen gemensamma måltider på helgerna.

Vad gäller hälso- och sjukvården vid Malmskillnadsgatans gruppboestad finns vissa brister i bl.a. dokumentationen. All personal följer inte basala hygienrutiner och dokumenterad egenkontroll av hygienrutiner saknas.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av boendestöd och gruppboestad inom socialtjänstens utförarenhet.