

Handläggare
Annika Andersson
Telefon: 08-508 25 061**Till**
Socialnämnden

Rapport om avtalsuppföljning 2013

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten

Gillis Hammar
FörvaltningschefFredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen redovisar i denna årsrapport resultatet från avtalsuppföljningen av utförare i enskild regi som bedriver verksamheter enligt SoL¹ och LSS² och som är ramavtalsupphandlade enligt LOU³ eller LOV⁴ av socialnämnden. Uppföljningen av entreprenadavtal redovisas inte i denna årsrapport.

Under år 2013 har 122 verksamheter i enskild regi följts upp. Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av utförarna möter avtalskraven men att det i vissa fall funnits behov av kompletteringar eller rättelse för att avtalskraven ska anses vara uppfyllda. Socialförvaltningen har begärt in kompletteringar och/eller rättelse från ett antal utförare framförallt när det gäller rutiner inom kvalitetsledningssystemet och graden av bemanning.

¹ Socialtjänstlagen (2001:453)

² Lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade

³ Lag (2007:1091) om offentlig upphandling

⁴ Lag (2008:962) om valfrihetssystem

Återbesök har gjorts främst med anledning av brister i dokumentationen kring brukarna.

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande LOV-upphandlingar av socialtjänst och LSS-verksamhet samt uppföljningen av dessa. Vidare upphandlar socialnämnden stadsövergripande ramavtal för socialtjänst på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Socialförvaltningen följer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna upp de verksamheter som upphandlats⁵ och resultatet sammanställs i en årsrapport. År 2013 har avtalsuppföljning genomförts inom följande verksamhetsområden.

- Avlösar- och ledsagarservice.
- Barn och ungdomsvård.
- Familjerådgivning.
- LSS-verksamhet.
- Missbruks- och vuxenvård.
- Socialpsykiatri.

Sammanlagt fanns ca 350 aktuella stadsövergripande avtal år 2013. Av dessa har 50 följts upp av socialförvaltningen och 72 har följts upp av stadsdelsförvaltningarna med socialförvaltningen som samordnare. Detta innebär att totalt 122 avtalsuppföljningar genomförts under året vilket motsvarar ca 35 % av alla verksamheter. Verksamheterna har valts ut för uppföljning utifrån verksamhetsområde och insatstyp samt på förekommen anledning. Socialförvaltningens mål är att en tredjedel av utförarna i enskild regi ska följas upp årligen. Detta motsvarar statistiskt en täckningsgrad på 100 % på tre år. Samtliga avtalsuppföljningar diarieförs.

Uppföljningen av LOU-verksamheter har skett genom platsbesök hos utföraren. Avtalsuppföljningarna har haft sin utgångspunkt i avtalen mellan Stockholms stad och företagen, stadens förfrågningsunderlag samt företagens anbud. Efter platsbesöken har avtalsuppföljningen dokumenterats i ett PM som utföraren haft möjlighet att faktagranska. Det slutgiltiga PM:et har delgetts respektive utförare, samtliga stadsdelsförvaltningar och socialförvaltningens ledning.

Uppföljningen av LOV-verksamheter har skett genom platsbesök hos utföraren och har haft sin utgångspunkt i en gemensam webb-

mall⁶. Mallen har tagits fram utifrån de krav som företag ska möta för att godkännas som utförare i valfrihetssystemet. Uppföljningen har dokumenterats direkt i webb-mallen och utföraren har haft möjlighet att faktagranska innehållet innan uppföljningen slutförts. Utföraren har delgetts dokumentet.

De verksamheter som följts upp redovisas i årsrapporten (bilaga 1). Där redovisas också avtalsuppföljningarnas resultat per verksamhetsområde.

Ärendet

Socialförvaltningen redovisar 2013 års avtalsuppföljning av verksamheter i enskild regi i en årsrapport.

Ärendet avser avtalsuppföljning av verksamhet i enskild regi. Socialförvaltningen följer också upp utförare som bedriver verksamhet på entreprenad, men dessa omfattas inte av årsrapporten.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av organisations- och föreningsstöd, avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten.

Bilagor

1. Årsrapport avtalsuppföljning 2013

BILAGA 1

ÅRSRAPPORT AVTALSUPPFÖLJNING 2013

Socialförvaltningen, Stockholms stad

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Resultat av avtalsuppföljning	6
1.1 Avlösar- och ledsagarservice	6
1.2 Barn och ungdom	7
1.2.1 <i>Dygnet-runt-verksamhet</i>	7
1.2.2 <i>Öppenvård</i>	7
1.2.3 <i>Kompletterande enkätundersökning</i>	8
1.3 Familjerådgivning	8
1.4 LSS-verksamhet	9
1.5 Missbruks- och vuxenvård	10
1.5.1 <i>Dygnet-runt-verksamhet</i>	10
1.5.2 <i>Öppenvård</i>	10
1.5.3 <i>Kompletterande enkätundersökning</i>	10
1.6 Socialpsykiatri	11
1.6.1 <i>LOU</i>	11
1.6.2 <i>LOV</i>	11
1.6.3 <i>Kompletterande enkätundersökning</i>	12
2. Avtalsuppföljning 2014	12
2.1 LOU	12
2.2 LOV	12
2.3 Planerad uppföljning 2014	13
3. Lista på verksamheter som följts upp 2013	14
3.1 Verksamheter som socialförvaltningen följt upp	14
3.2 Verksamheter som stadsdelsförvaltningarna följt upp	15

1. Resultat av avtalsuppföljning

Socialförvaltningen följer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna upp de stadsövergripande avtal som socialnämnden tecknat⁷.

Socialförvaltningens mål är att en tredjedel av enskild-regi-utförarna ska följas upp årligen vilket statistiskt motsvarar 100 % täckningsgrad på tre år. Avtalsuppföljningen är i första hand stödjande men tvister kan uppstå i undantagsfall. Resultatet från den samlade avtalsuppföljningen som genomförts år 2013 presenteras i denna årsrapport

1.1 Avlösar- och ledsagarservice

Inom *avlösar- och ledsagarservice* gjordes platsbesök hos 24 utförare vilket motsvarar ca 41 % av LOV-avtalen 2013. Utförare som inte haft platsbesök föregående år samt utförare som bedömts ha visst utvecklingsbehov för att fullt ut möta avtalets krav vid tidigare uppföljning prioriterades vid urvalet. Nedan sammanfattas resultatet från avtalsuppföljningarna.

Inom avlösar- och ledsagarservice bedömdes ca 70 % av utförarna möta avtalets krav helt eller till största del vid platsbesöket. Visst utvecklingsbehov, t.ex. förbättrad dokumentation⁸, finns dock hos några av dessa utförare och detta ska utförarna arbeta med internt. De utförare som inte bedömdes möta avtalets krav fullt ut har fått, eller kommer få, återbesök för att säkerställa att verksamheten utvecklas i rätt riktning för att fortsatt kunna ingå i Stockholms stads valfrihetssystem. Omedelbara åtgärder har krävts bl.a. när dokumentationen varit mycket eftersatt eller när registerutdrag saknats för personal som arbetar med barn och unga. Efter kompletterande information och eventuellt platsbesök bedömdes samtliga utförare möta avtalets krav helt eller till största del.

Dokumentationen inom avlösar- och ledsagarservice har generellt förbättrats jämfört med tidigare uppföljningar. Vid årets uppföljning hade t.ex. ca 91 % av utförarna som följdes upp genomförandeplaner för samtliga brukare jämfört med ca 79 % år 2012. Avseende löpande dokumentation fanns detta hos ca 94 % av utförarna jämfört med ca 85 % år 2012. Inom verksamhetsområdet visade det sig i år liksom tidigare år att utförarna relativt ofta byter ledning men att detta inte alltid meddelas. Området ledning är därför fortsatt ett viktigt förbättringsområde.

⁷ Uppföljningen av LOU-avtal görs helt av socialförvaltningen

⁸ I enlighet med föreskrifter och allmänna råd om dokumentation vid handläggning av ärenden och genomförande av insatser enligt SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2006:5)

Alla utförare av socialtjänst och LSS-verksamhet ska ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete⁹. LOV-uppföljningen visade att det fanns ett kvalitetsledningssystem hos ca 87 %. Andelen utförare med kvalitetsledningssystem har ökat jämfört med år 2012 då ca 70 % av utförarna hade ett sådant.

1.2 Barn och ungdom

Inom verksamhetsområdet *barn och ungdom* har 16 verksamheter följts upp vilket motsvarar ca 23 % av avtalen. Dygnet-runt-verksamhet har prioriterats för avtalsuppföljning.

1.2.1 Dygnet-runt-verksamhet

Fem jourhemsverksamhetsanordnare, sex HVB och tre stödboenden har besökts. Socialförvaltningen uppfattar generellt att verksamheten bedrevs i enlighet med stadens avtal. Socialförvaltningen noterade dock vissa utvecklingsområden och har kommunicerat detta till berörda utförare.

Socialförvaltningen har gjort återbesök hos två utförare med anledning av att dokumentationen och ledningssystemet för systematiskt kvalitetsledningsarbete behövt utvecklas. Hos en av dessa ska ytterligare ett återbesök göras januari 2014. Skriftliga kompletteringar har begärts av sju utförare. Kompletteringarna har avsett rutiner för att säkerställa medicinhantering genom egenvård och/eller delegering¹⁰ samt barns rätt till utbildning. Kompletteringar har också begärts avseende rutin för Lex Sarah.

1.2.2 Öppenvård

En öppenvårdsverksamhet har besökts. Socialförvaltningen uppfattade att verksamheten i stort bedrevs i enlighet med ramavtalet men att medicinhanteringen behövde säkerställas. Socialförvaltningen begärde därför skriftlig komplettering avseende egenvård och/eller delegering.

⁹ Föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)

¹⁰ I enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2009:6 och 1997:14)

1.2.3 Kompletterande enkätuppföljning

Inom verksamhetsområdet barn och ungdom har två enkätuppföljningar genomförts. Enkäterna har gjorts för att få en högre täckningsgrad och för att få in ytterligare information om de verksamheter som erbjuder insatser.

I januari/februari sändes en särskild enkät ut till samtliga jourhemsanordnare. Enkätundersökning tyder på att utförarna har arbetssätt som möter avtalets krav samt att de kan möta revideringarna inom lagstiftningen. Samarbetet mellan Stockholms stad och utförarna tycks fungera någorlunda men det finns utvecklingsbehov. Att socialsekreterare, jourhem och jourhemsanordnare har ett gott samarbete är en förutsättning för god kvalitet i barnets insats.

Socialförvaltningen genomförde i november 2013 en enkätuppföljning av ramavtalad barn-, ungdoms- och familjevård. Enkätundersökningen visar att dokumentation är ett fortsatt utvecklingsområde för både beställare och utförare. Detta då det saknas avrop och beställning/uppdrag samt genomförandeplan och löpande dokumentation för ett antal stockholmsklienter. Avseende personal och rutiner tycks ramavtalet fungera väl. Enkätundersökningen tyder på att utförarna inte är fullt ut nöjda med hur ramavtalet och samarbetet med Stockholms stad fungerar. Främsta anledningen till missnöje tycks vara bristen på förfrågningar och avrop, vilket utförarna tolkar som att ramavtalet inte används som avsetts.

1.3 Familjerådgivning

Tre verksamheter som bedriver *familjerådgivning* har följts upp vilket motsvarar ca 18 % av LOV-avtalen 2013. Socialförvaltningen uppfattade att verksamheterna generellt bedrevs i enlighet med stadens avtal för familjerådgivning.

1.4 LSS-verksamhet

Inom *LSS-verksamhetsområde* gjordes platsbesök hos 50 utförare vilket motsvarar ca 44 % av LOV-avtalen 2013. Se fördelningen av uppföljningar per insats i tabell nedan. Nedan sammanfattas resultatet från avtalsuppföljningarna.

Insattstyp	Antal verksamheter	Antal uppföljningar	Procentuell uppföljning
Bostad med särskild service för vuxna (LSS 9 & 9)	1	1	100 %
Bostad med särskild service för barn eller ungdomar (LSS 9 § 8)	9	1	11 % ¹¹
Daglig verksamhet enligt (LSS 9 § 10)	68	28	41 %
Korttidsvistelse för barn och vuxna (LSS 9 § 8)	33	22	67 %

Inom LSS-verksamheterna bedömdes ca 94 % av utförarna möta avtalets krav helt eller till största del vid platsbesöket. Visst utvecklingsbehov, t.ex. förbättrad dokumentation, finns hos några av dessa utförare och detta ska utförarna arbeta med internt. De utförare som inte bedömts möta avtalets krav fullt ut har fått, eller kommer få, återbesök för att säkerställa att verksamheten utvecklas i rätt riktning för att fortsatt kunna ingå i Stockholms stads valfrihetssystem. Omedelbara åtgärder har bl.a. krävts när dokumentationen varit mycket eftersatt eller när viktiga rutiner saknats. Efter kompletterande information och eventuellt återbesök bedöms samtliga utförare möta avtalets krav helt eller till största del.

Dokumentationen inom LSS-verksamheten har generellt förbättrats jämfört med tidigare uppföljningar. Vid årets uppföljning hade t.ex. 100 % av utförarna som följdes upp genomförandeplaner för samtliga brukare jämfört med ca 86 % år 2012. Avseende löpande dokumentation fanns detta hos ca 93 % vilket i princip är samma andel som år 2012¹².

Alla utförare av socialtjänst och LSS-verksamhet ska ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. LOV-uppföljningen visade att det fanns ett kvalitetsledningssystem hos ca 88 % vilket

¹¹ Samtliga barnboenden följdes upp år 2012, den verksamhet som följts upp var ny i LOV:en

¹² År 2012 var siffran 94 %

är en generell förbättring jämfört med resultatet från år 2012 som var 76 %.

1.5 Missbruks- och vuxenvård

Inom verksamhetsområdet *missbruks- och vuxenvård* har åtta verksamheter följts upp vilket motsvarar ca 14 % av avtalen. Dygnet-runt-verksamhet har prioriterats för avtalsuppföljning. Hos en verksamhet har återbesök gjorts och hos en återstår ett återbesök.

1.5.1 Dygnet-runt-verksamhet

Socialförvaltningen har följt upp behandlingshem för kvinnor, manual och/eller evidensbaserad behandling, behandlingshem för särskilt vårdkrävande, länkverksamhet, omvårdnadsboende samt stödboende. Socialförvaltningen uppfattar generellt att verksamheten bedrevs i enlighet med stadens avtal.

Socialförvaltningen noterade dock vissa utvecklingsområden och har kommunicerat detta till berörda utförare. Utvecklingsområdena avser främst dokumentation och ledningssystem för systematiskt kvalitetsledningsarbete.

1.5.2 Öppenvård

Socialförvaltningen har inte följt upp någon öppenvårdsverksamhet under året. Öppenvård kommer att prioriteras år 2014.

1.5.3 Kompletterande enkätuppföljning

Socialförvaltningen genomförde i november/december 2013 en kompletterande enkätuppföljning av ramavtalad missbruks- och vuxenvård för att få en högre täckningsgrad och för att få in ytterligare information om de verksamheter som erbjuder insatser. I denna årsrapport redovisas en sammanfattning av resultatet.

Enkätuppföljningen visar att dokumentation är ett fortsatt utvecklingsområde för både beställare och utförare. Detta då det saknas avrop och beställning/uppdrag samt genomförandeplan och löpande dokumentation för ett antal stockholmsklienter. Avseende personal och rutiner tycks ramavtalet fungera väl även om det finns visst utvecklingsbehov avseende rutiner. Enkätuppföljningen tyder vidare på att utförarna till största del är nöjda med hur ramavtalet och samarbetet med Stockholms stad fungerar. De synpunkter som ändå finns tycks främst röra samarbetet kring specifika klienter.

1.6 Socialpsykiatri

Inom verksamhetsområdet *socialpsykiatri* har sju LOU-verksamheter och fyra LOV-verksamheter följts upp av

socialförvaltningen. Ytterligare nio LOV-verksamheter har följts upp av stadsdelsförvaltningar.

1.6.1 LOU

HVB för vuxna med psykisk funktionsnedsättning är upphandlat enligt LOU. Socialförvaltningen har följt upp ca 23 % av avtalen. Socialförvaltningen uppfattar generellt att verksamheten bedrevs i enlighet med stadens avtal. Socialförvaltningen noterade dock att kravet på strukturerad sysselsättning och tillgång till arbetsterapeut inte möttes hos fyra utförare. Socialförvaltningen har begärt skriftlig information om hur dessa krav ska mötas fortsättningsvis. Från två utförare har tillfredsställande information inkommit och från två utförare ska informationen inkomma första kvartalet 2014.

1.6.2 LOV

Inom stadens valfrihetssystem finns utförare av *boendestöd* och *sysselsättning* för personer med psykisk funktionsnedsättning. Socialförvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna följt upp tolv verksamheter vilket motsvarar ca 63 % av LOV-avtalen 2013. Socialförvaltningen har följt upp tre utförare av boendestöd och en sysselsättningsverksamhet. Hos två verksamheter har återbesök gjorts varav en verksamhet fått två återbesök. Nedan sammanfattas resultatet från avtalsuppföljningarna.

Den samlade avtalsuppföljningen visar att utförarna av boendestöd och sysselsättning som för personer med psykisk funktionsnedsättning som fått platsbesök till största del möter avtalets krav. Några utförare hade dock visst behov av att utveckla dokumentationen kring brukarna samt verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Efter kompletteringar och eventuellt återbesök bedöms samtliga utförare möta avtalets krav helt eller till största del.

1.6.3 Kompletterande enkätuppföljning

Socialförvaltningen genomförde i oktober/november 2013 en kompletterande enkätuppföljning av ramavtalad socialpsykiatri (LOU) för att få en högre täckningsgrad och för att få in ytterligare information om de verksamheter som erbjuder insatser. I denna årsrapport redovisas en sammanfattning av enkätens resultat.

Enkäten till utförare av socialpsykiatri skickades till 31 verksamheter och 27 besvarade den. Detta ger en svarsfrekvens från avtalade verksamheter på 87 % vilket i princip samma svarsfrekvens som år 2012.¹³ Enkätundersökning tyder på att utförarna till största del möter avtalets krav och att samarbetet fungerar väl.

2. Avtalsuppföljning 2014

2.1 LOU

De senaste åren har dygnet-runt-verksamhet prioriterats för avtalsuppföljning. År 2014 kommer socialförvaltningen istället prioritera öppenvård även om dygnet-runt-verksamhet också kommer följas upp. Vid avtalsuppföljning av öppenvård ska särskilt fokus riktas mot personalens kompetens, behandlingsmetoder och uppföljning av behandlingsmetoder. Oberoende av insatstyp kommer utförarnas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete också att uppmärksammas.

2.2 LOV

Socialnämnden har uppföljningsansvaret för LOV-avtal enligt stadens budget. Socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna följer gemensamt upp verksamheter som ingår i LOV¹⁴ och det finns ett nätverk för de personer som arbetar med avtalsuppföljningen. Socialförvaltningen har sammankallat till två nätverksmöten för att diskutera hur avtalsuppföljningen kan utvecklas. Detta har bland annat resulterat i revideringar av uppföljningsmallar och tillämpningsanvisningar. År 2014 kommer LSS daglig verksamhet prioriteras för avtalsuppföljning. Särskilt fokus kommer riktas mot öppettider och verksamhetens innehåll.

¹³ Svarsfrekvensen var 86 % år 2012

¹⁴ Stadsdelsförvaltningarna följer inte upp familjerådgivning

2.3 Planerad uppföljning 2014

Socialförvaltningen planerar, samordnar och genomför avtalsuppföljningar av stadsövergripande avtal som socialnämnden tecknat. Inom vissa verksamhetsområden genomförs stora delar av uppföljningen av stadsdelsförvaltningarna. År 2014 är 160 avtalsuppföljningar planerade, varav socialförvaltningen genomför 80 stycken. Socialförvaltningen kommer göra ytterligare avtalsuppföljningar, utöver de planerade, utifrån omvärldsbevakning och på förekommen anledning.

Samtliga verksamhetsområden kommer att följas upp år 2014 men följande avtalsområden är prioriterade.

- Öppenvård för barn/ungdom samt personer med missbruk/beroende.
- Daglig verksamhet enligt LSS.

3. Lista på verksamheter som följts upp 2013

3.1 Avtalsuppföljningar som socialförvaltningen genomfört

Avlösning/ledsagning – LOV	
CJ:s	
Serv-U	
Barn och ungdom – LOU	
AddOx Ungdomsvärn	
Cean	
Dauidsbo	
Familjestödsgruppen	
Gårdsjö	
Hassela Gotland	
Kricagården	
Meby Behandlingshem	
Nanolfsvillan	
Plattform STHLM	
Storsjögården	
Svenska familjehem	
Ungdomsnätet	
Ungstöd i Stockholm	
Ungstöds jour- och familjehem	
Villa Victoria	
Familjerådgivning – LOV	
A Capella	
Aktiv familjerådgivning	
Parrådgivarna	
LSS – LOV	
Conexi Barkaby	
Haningegården	
JATC	
Kaninholmen	
Maltesholmsvägens grb	
My Way Fridhemsplan	
Rissne korttidshem	
Rudebacken	
Stora skuggans DV, 4H	
Utsikten	
Missbruksvård – LOU	
Höga Kusten	

Kvinnohemmet i Hudiksvall	
Kvinnohemmet Rosen	
Nämndemansgården Jälla	
Ria-Hemmet	
Roo Gård	
Skyddsvärnets boendestöd Björka	
Valbo	
Socialpsykiatri – LOU	
Christinagården	
Edebohemmet	
Harvik	
Klingbrogården	
Rånäs	
Skarpnäck Care F-huset	
Villa Cullberg	
Socialpsykiatri – LOV	
Allita	
Allomsorg S & R	
Iris Hadar	
Omsorgscompagniet	

3.2 Avtalsuppföljningar som stadsdelsförvaltningarna genomfört

Avlösning/ledsagning – LOV	
Adela Omsorg	
AG-Hemtjänst	
Akedo Omsorg	
Alerta Omsorg	
Anja och Dennis Hemservice	
Big Care City	
Big Care Hemservice	
Brage Omsorg i Sverige	
Care Allomsorg	
Care Rent International	
CL Assistans	
Enklare Vardag	
Eveo	
Frösunda assistans city	
Homsan	
HSB Omsorg – Södermalm	
HSB Omsorg AB – Kungsholmen	
Norrmalm	

INBLASA	
Olivia hemtjänst	
Omsorgskraft Sverige	
Sollentuna Omsorg	
Svanen Hemtjänst	
LSS – LOV	
Alviksenheten, Resursteamet	
ARC Döbelnsgatan, Misa	
ARC Kungsgatan	
Aspen	
Ateljé Inuti	
Backen	
Bambi korttidshem	
Beutiful Minds	
City korttids Kungsholmen	
City korttids Östermalm	
Cymbalen	
Danderydsenheten (LSS 2), Resursteamet	
Eken	
Enigmagården	
Farstaenheten, Resursteamet	
Frösunda AL-gruppen	
Frösunda Slussen	
Globen, Misa	
Habilitekets korttidshem	
Hyttan	
Häggviks korttidshem	
Högås korttidshem	
Kantarellen	
Kastanjetten	
Lite mer	
Lyckan	
Mannekängen	
Medis 5	Socialförvaltningen deltog i ett återbesök i verksamheten
Mind Me	
Mosaikteatern DV	
My Way Östermalm	
Oasen	
Odenplansenheten, Misa	
Pusselbiten	

Rosannalund	
Rosenklubben	
Sequitur LSS	
Sundbyberg, Allomsorg S&R	
Tasava daglig verksamhet	
Teckensurra	
Villa Skärsåtra	
Älvsjö, Allomsorg S&R	
Socialpsykiatri – LOV	
Alma folkhögskola	Tidigare Reventum
AVA Assistans & Hemtjänst	
Colonia Care	
Fontänhuset Sköndal	
Freja Assistanstjänst	
Roo Hemtjänst	
SignCare	
Söders Demens och Specialteam	