

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Linge
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-02-10

1 (2)

Diarienummer

2014/SN 0037 010

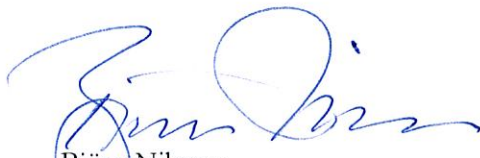
Socialnämnden

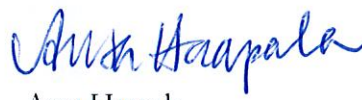
Resultat från brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen 2013 - kvalitetsbarometern

Förslag till beslut

- Resultatet från brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen 2013 noteras.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
Tf förvaltningschef


Ansa Haapala
Tf stabschef

Beskrivning av ärendet

En brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen har genomförts av Bo Engström vid konsultfirman Utredningsspecialisten, i samarbete med socialförvaltningens stab. Bo Engström kommer att presentera resultatet vid socialnämndens sammanträde den 26 februari 2014. En sammanställning av resultatet biläggs. Undersökningen återges i sin helhet i rapporten

”Kvalitetsbarometern IFO 2013:2. Brukarnas upplevelser av kvalitet inom individ- och familjeomsorgen i Tyresö kommun.”.

En motsvarande brukarundersökning genomfördes inom individ- och familjeomsorgen 2009 (2010/SN 0045 052). Undersökningen för 2013 visar på både positiva och negativa förändringar över tid. Det standardiserade helhetsomdömet Nöjd-kund-index (NKI) ligger för 2013 på 56,8 och låg år 2009 på 59. Resultatet ligger dock fortfarande över riksgenomsnittet på 52,9. Resultatet av undersökningen kommer att användas som underlag för verksamhetens fortsatta utvecklingsarbete.