

	År 2010	År 2011	År 2012	År 2013
Trygghetsjouren				
<i>Skrivna rapporter</i>	12,020	10,800	13,500	14,200
<i>Låsöppningar</i>	103	175	96	110
<i>Mottagna samtal*</i>	102,900	73,000	60,000	64,000
<i>Beslut om korttidsplacering</i>			43	29
<i>Handläggning av ansökan om trygghetslarm</i>			3,165	3,720
Larmcentralen och Teknikenheten				
<i>Larmkunder</i>	15,900	15,300	15,100	15,200
<i>Larmanrop</i>	507,800	655,500	795,000	740,000
<i>Installation av larm/serviceuppdrag</i>	8,700	9,400	12,300	13,500
<i>Avvikelser**</i>	570	535	710	772
Jourpatrullen				
<i>Utryckningar</i>	1,800	1,800	1,810	1,546
Handläggningsenheten				
<i>Förmedlade lägenhetserbjudanden</i>				6,155

* Under 2010 så mättes både inkommande och utgående samtal.

** Avvikelse innebär att utförare inte utfört uppdrag enligt överenskommelse.