

**Handläggare**  
Annica Dominius  
Telefon: 08 50836237**Till**  
Äldrenämnden

## **Slutredovisning Stimulansmedel eHälsa 2013**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Äldrenämnden godkänner förvaltningens redovisning

Eva Frunk- Lind  
FörvaltningschefAnn-Marie Ståhl  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) har genom ansökan till Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) fått ta del av Socialdepartementets nationella medel år 2013 för kommunal eHälsa om totalt 10,8 miljoner till länet. Medlen fördelades efter kommunernas storlek och Stockholms stad fick totalt 3 224 332 kr. I tjänsteutlåtandet redovisas inom vilka områden medlen har använts och resultatet av satsningarna.

### **Bakgrund**

Socialdepartementet och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) gjorde en överenskommelse 2012 om utveckling av kommunal eHälsa för 2013 med en fortsättning 2014 och eventuellt 2015. Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) har genom ansökan till SKL fått ta del av dessa nationella medel för 2013 om totalt 10,8 miljoner till länet. Genom ansökan om stimulansmedlen har KSL åtagit sig att organisera och stödja regional samverkan, samt verka för att länets kommuner arbetar för att nå de nationellt angivna målen. Stimulansmedlen ska användas inom följande områden och målsättningen är att öka

- antal e-tjänster för medborgare inom socialtjänsten
- andel personal inom socialtjänsten som har tillgång till säker roll och behörighetsadministration
- andel personal inom socialtjänsten som kan dokumentera och komma åt information mobilt
- andel personal som kan komma åt relevant information i Nationell Patientöversikt, NPÖ
- andel digitala trygghetslarm

KSLs styrelse fattade beslut den 13 maj 2013 om en regional genomförandeplan för stimulansmedlen där medlen fördelas av IT-forums styrgrupp. (IT-forum är en sammanslutning i Stockholms län som består av, länets kommuner, Stockholms läns landsting och Gotlands kommun. Samarbetet startade 1996 med Stockholms stad och SLL och har sedan successivt utvidgats. Det prioriterade arbetet för IT-forum är införandet av eSamhället i Stockholmsregionen.)

Medlen fördelades efter kommunernas storlek och inkomna ansökningar. Stockholms stads andel var totalt 2 679 tkr. Äldreförvaltningen ansökte och beviljades medel inom följande områden:

- 2 329 tkr för mobilt stöd i Stockholms stad.
- 100 tkr för införandet av NPÖ i Stockholms stad.
- 250 tkr för Digitala trygghetslarm/ GSM larm i Stockholms stad.

Efter alla inkomna ansökningar fanns ytterligare stimulansmedel att söka. Äldreförvaltningen sökte och fick beviljat ytterligare 545 tkr för projektet Mobilt stöd i Stockholms stad. Se dnr. 61001-114/2013

Samtliga projekt krävdes en medfinansiering med samma belopp exempelvis i form av personaltid. Stimulansmedlen slutredovisades den 10 januari 2014. Slutredovisningen bifogas.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) och råd för funktionshinder har tagit del av tjänsteutlåtande den 11 februari. De fackliga organisationerna har tagit del av tjänsteutlåtande i förvaltningsgruppen den 12 februari 2014.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Äldreförvaltningen har beviljats totalt 3 224 tkr. Stimulansmedlen har använts till följande:

- utbildning i det nya ersättningssystemet för hemtjänsten för att få en rättssäker och effektiv hemtjänst.
- analysera och utvärdera 50 digitala trygghetslarm/ GSM larm
- pilotprojekten för NPÖ på Kungsholmen och Norrmalm för att få ett fungerande underlag inför breddinförandet av NPÖ i Stockholms stad.

Resultatet av satsningar har inom de olika områdena redovisas nedan.

### **Mobilt stöd i Stockholms stad**

Införandet av det nya ersättningssystemet med tidsregistrering inom hemtjänsten via mobilapplikation har pågått under året. Arbetet har bedrivits i projektform och förutom projektledare från Äldreförvaltningen arbetar fyra utbildningsledare, en IT-konsult samt en projektkoordinator i projektet. Information och utbildning har genomförts både till beställarenheter som utförare i kommunal och privat regi. Under hösten har 105 kurser och informationsmöten genomförts för utförarchefer, paraplysamordnare och biståndshandläggare. För hemtjänstpersonalen har två webbaserade utbildningar tagits fram, dessa finns tillgängliga på stockholm.se. I december skickades också en informationsbroschyr ut till samtliga hemtjänstkunder. Utrullning av det nya systemet och ersättningsmodellen genomförs från 1 januari 2014.

### **Digitala trygghetslarm/ GSM larm i Stockholms stad.**

Stockholms Trygghetsjour började med att installera 50 GSM larm men insåg snabbt att driftsäkerheten var hög och har i dagsläget installerat totalt 530 GSM larm. Den lösning som Stockholms Trygghetsjour har valt, där staden står för SIM kortet, underlättar även den administrativa hanteringen i samband med trygghetslarmsinstallationen. Den minskar också risken för funktionsstörningar genom att undvika kundens egen telefon/ IT utrustning. Dessa larm är en del i den digitalisering som påbörjats i staden där digitaliserad larmmottagningen införs mars 2014

### **Införandet av NPÖ i Stockholms stad**

Utbildning av all personal i pilotprojekten har genomförts och underlag i form av rutiner för samtycke, logghantering och brukar- och personalinformation har tagits fram. Svårigheter i behörighetsadministrationen och att NPÖ systemet inte har fungerat optimalt har inneburit att piloterna inte kommit igång förrän i början

på december 2013. Ett fungerande underlag har inte kunnat tas fram inför ett breddinförande i Stockholms stad. Pilotprojekt fortsätter till och med mars 2014, då en utvärdering genomförs. Ett förslag till Kommunstyrelsen om att införa NPÖ i Stockholms stad beräknas vara klart i april 2014. TGP (Tillgänglig patient) lösningen som var utlovad av Tieto Enator för direktåtkomst av NPÖ via journalsystemet, har inte genomförts, utan beräknas vara klart hösten 2014. Först efter detta kan ett eventuellt breddinförande bli aktuellt.

### **Bilagor**

1. Slutredovisning Stimulansmedel eHälsa 2013: Mobilt stöd i Stockholms stad.
2. Slutredovisning Stimulansmedel eHälsa 2013: Införande av NPÖ i Stockholm stad
3. Slutredovisning Stimulansmedel eHälsa 2013: Digitala trygghetslarm/ GSM larm i Stockholms stad