



Tyresö 2007-04-02

Särskilt yttrande vid:

Kommunstyrelsens sammanträde 2007-03-27, §79.

Servicecenter i Tyresö kommun

Frågan om servicecenter inom Tyresö kommun initierades av Socialdemokraterna för några år sedan, i samband med budgetfullmäktige. Denna idé kommer från Digital i Sundbyberg som för ganska många år sedan utvecklade en modell som både sparar lokalytor, men som framförallt ändrar arbetsorganisationen. Modellen fick tydligare legitimitet i och med ett besök i den norska kommunen Larvik.

Produktivitetsökning genom strukturförändringar

Den utredning som ligger till grund för kommunstyrelsens beslut är i långa stycken både välgjord och välskriven och visar på många detaljförändringar i arbetsprocessen. Så långt allt väl. Fokus ligger nästa uteslutande på ökad tillgänglighet och service till medborgarna. Det är naturligtvis utmärkt att denna förbättras.

Socialdemokraterna framförde vid den politiska referensgruppens sammanträde en avsaknad av tydliga mål för produktivitetsökning eller ekonomiska mål för förändringen. Vi hyser förståelse för att de kan vara svårt att med bestämdhet kunna ange exakta tal. Detta är inte heller vårt syfte. Denna förändring måste emellertid leda till resurser frigörs för annan användning.

Vi vill också för tydlighetens skull klargöra att rationaliseringar och produktivitetsökning inte handlar om ökad stress eller merarbete för personalen, utan om precis den motsatta effekten. Förutom att färre kan producera mer med minskad tidspress, så leder en sådan miljö till minskad personalomsättning, vilket i sig också är en besparing.

Det vore värdefullt om frågan om servicecenter kan återkopplas till KS och till kommunens personal också som en kulturbärare på följande två områden:

- Bättre arbetsmiljö
- Ökad produktivitet.

För den socialdemokratiska kommunstyrelsegruppen

Anders Bergérus