

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2013-02-06

Uppföljningar av utförare inom boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt korttidsvistelse enligt LSS

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektörIngrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

De företag som ingår i Stockholms stads kundval för boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. Besöket görs av uppföljare från stadsdelsförvaltningen eller från socialförvaltningen. Förvaltningen har gjort sex uppföljningar under november och december. Alla besökta verksamheter ansågs fungera väl enligt lagar, föreskrifter och gällande avtal.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta.

Ärendet

De företag som ingår i Stockholms stads kundval för boendestöd, avlösar- och ledsagarservice samt LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. Besöket görs av uppföljare från stadsdelsförvaltningen eller från socialförvaltningen. Stockholms stads uppföljningsmodell bygger på att verksamheten följs upp utifrån en stadsgemensam mall. Syftet med uppföljningen är att få

kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns i allmänhet inom verksamheten och för det enskilda företaget. Uppföljningsbesöket fungerar som en avtalsuppföljning.

Förvaltningen har följt upp följande verksamheter:

- Korttidshemmet Pusselbiten
- Oasens helghem
- Freja Assistans – boendestöd
- Big Care hemservice, avlösar- och ledsagarservice
- Rosannalunds korttidshem
- Häggviks korttidshem

Under november och december har förvaltningen följt upp verksamheterna med platsbesök utom för Oasens helghem där information om verksamheten inhämtades från verksamhetschefen vid platsbesök på Pusselbitens korttidshem. Alla besökta verksamheter ansågs fungera väl enligt lagar och riktlinjer. Nedan följer en sammanställning av genomförda uppföljningar.

Korttidshemmet Pusselbiten

Pusselbitens korttidsboende drivs av SOLOM, Sollentuna kommun. Verksamheten bedriver korttidsvistelse enligt 9 § 6 LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) och vänder sig till barn och ungdomar med diagnos inom autismspektrum. Verksamheten bedrivs i slitna lokaler som är utdömda. Verksamheten kommer att flyttas men det är ännu inte klart när flytten kommer att ske eller till vilka lokaler. Verksamheten bedrivs dock enligt gällande regler och riktlinjer.

Oasens helghem

Oasen drivs av SOLOM, Sollentuna kommun. Verksamheten bedriver korttidsvistelse enligt 9 § 6 LSS och vänder sig till barn och ungdomar med lindrig utvecklingsstörning och Asperger syndrom. Verksamheten har endast öppet på helger därför har uppgifterna inhämtats vid platsbesök på korttidshemmet Pusselbiten som följdes upp vid samma tillfälle. Verksamheten bedrivs enligt stadens riktlinjer.

Freja Assistans – boendestöd

Förvaltningen har följt upp den verksamhet som bedriver boendestöd inom Freja Assistanstjänst AB. Företaget bedriver även ledsagning, avlösning och hemtjänst. Enheten synes vara en väl fungerande verksamhet vid uppföljningstillfället. Det finns ett samlat kvalitetsledningssystem med tydliga rutiner och riktlinjer. Boendestödet är en liten del av företagets hela verksamhet.

Genomförandeplanerna kan göras ännu tydligare när det gäller vad som ska utföras och på vilket sätt de ska utföras.

Big Care hemservice, avlösar- och ledsagarservice
Förvaltningen har följt upp den verksamhet som bedriver avlösar- och ledsagarservice inom AB Big Care Hemservice. Företaget bedriver även hemtjänst. Enheten synes vara en väl fungerande verksamhet vid uppföljningstillfället. Enheten har ett samlat kvalitetsledningssystem med tillämpningshandbok för samtliga medarbetare.

Rosannalunds korttidshem

Rosannalunds korttidsboende drivs av Rosannalunds korttidshem Ekerö AB. Verksamheten bedriver korttidsvistelse enligt 9 § 6 LSS och vänder sig till barn och ungdomar med diagnos inom autismspektrum, med Aspergers syndrom och med lindrig eller måttlig utvecklingsstörning. Verksamheten är en väl fungerande verksamhet vid uppföljningstillfället. Verksamheten har tydliga rutiner och mycket bra kontinuitet med personal. Verksamheten har vid uppföljningstillfället inga skriftliga rutiner för hantering av personalens nycklar men håller på att ta fram en sådan skriftlig rutin.

Häggviks korttidshem

Häggviks korttidsboende drivs av SOLOM, Sollentuna kommun. Verksamheten bedriver korttidsvistelse enligt 9 § 6 LSS och vänder sig till barn och ungdomar med diagnos inom autismspektrum och med lindrig eller måttlig utvecklingsstörning. Verksamheten bedrivs i ljusa luftiga lokaler. Verksamheten har tydliga rutiner och personalen har arbetat länge i verksamheten. Verksamheten har inga skriftliga rutiner för personalens nycklar. Skriftliga rutiner är på väg att upprättas.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning.
