

Kvalitetsgaranti - Lärvox

Lärvox är kommunens vuxenutbildning för personer över 20 år som har behov av särskilt stöd. Vår verksamhet präglas av hög kvalitet, flexibilitet och pedagogisk mångfald. Vi erbjuder utbildning som utgår från individens förutsättningar och behov, där vi ger alla elever möjlighet att forma sina studier efter önskemål.

ÅTAGANDE

Alla studerande garanteras en utbildning:

- som är individanpassad
- i små undervisningsgrupper
- med kvalificerad och utbildad personal
- där eleverna ges möjlighet att påverka sina studier genom dialog med personalen.

RÄTTELSE

Om skolan inte lyckas leva upp till våra åtaganden ser vi över våra rutiner och rättar till det som är fel. De synpunkter och klagomål vi får in tar vi upp i skolledningen. Varje studerande är välkommen att själv lämna in synpunkter/klagomål via skolans studie - och yrkesvägledare eller själv komma till skolledningen. Alla klagomål dokumenteras. Arbetsmarknadsnämnden får även information om vilka klagomål som inkommit och hur dessa åtgärdats.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att verksamheten ska ha högsta kvalitet, därför välkomnar vi synpunkter för att utveckla och förbättra vår verksamhet. Synpunkter och eventuella klagomål tas upp med berörda inom skolan. Återkoppling ges alltid till den som lämnat klagomålet.

Synpunkter och klagomål lämnas till:

Carina Frisk rektor, tfn 08-508 33 247, carina.frisk@stockholm.se

Pirkko Silo utbildningsledare, tfn 08-508 33 322,
pirkko.silo@stockholm.se

Sanna Lagerqvist utbildningsledare, tfn 08-508 33 323,
sanne.lagerqvist@stockholm.se

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar under www.stockholm.se

Om du inte är nöjd med hanteringen av klagomålet på skolan kan du vända dig till chefen för vuxenutbildningen, Bengt Jönsson, tfn 08-508 35 549 eller via e-post bengt.jonsson@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Besök vår hemsida www.stockholm.se/larvux

Du är även välkommen att kontakta oss

Expedition, tfn 08-508 33 248

Rektor Carina Frisk, tfn 08-508 33 247

Utbildningsledare Pirkko Silo, tfn 08-508 33 322

Utbildningsledare Sanna Lagerqvist, tfn 08-508 33 323

Studie/yrkesvägledare Therese Hermansson, tfn 08-508 33 249

Stockholm 2014-02-03

Carina Frisk
Rektor

Lärvux
Adress: Rosenlundsgatan 54
118 63 Stockholm
Telefon: 08-508 35 500
E-post: info.amf@stockholm.se

Arbetsmarknadsnämnden
Besöksadress: Livdjursgatan 4, Johanneshov
Adress: Box 10014, 121 26 Stockholm-Globen
Telefon: 08-508 35 500
E-post: info.amf@stockholm.se

Denna garanti godkändes av arbetsmarknadsnämnden den 3 februari 2014.