

Handläggare: Nina Grönblad
Telefon: 08-508 10 647**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2014-02-06**Dagverksamheterna Östermalm****Verksamhetsberättelse 2013**

Sammanfattande analys

Enheten har uppfyllt alla åtaganden och har en budget i balans.

Dagverksamheterna Östermalm är ett stöd till pensionärer som bor i ordinärt boende. Verksamheten erbjuder en meningsfull dag med trygghet och stimulans i social samvaro. Verksamheten innebär också ett viktigt stöd och en bra avlastning för anhöriga/närstående. De pensionärer som kommer till den sociala dagverksamheten har ansökt och fått ett biståndsbeslut. Det gäller även de pensionärer som kommer till demensdagverksamheterna. Dessa tre verksamheter har samordnare för planering av det dagliga arbetet.

Seniorträffen är en förebyggande verksamhet som erbjuder pensionärer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktivitet. Vi har personal i verksamheten för att handleda i olika aktiviteter och introducera nya besökare.

Äldreomsorgens vaktmästare får sina uppdrag direkt från pensionärerna genom telefonsamtal. Vaktmästarens service annonseras regelbundet i lokaltidningen och finns även att hämta på stadsdelens hemsida. De flesta uppdrag består i att byta glödlampor och ta ner/sätta upp gardiner.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	1 st		1 st	1600 st	VB 2013

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ekologiska livsmedel i stadens egna				15 %	VB 2013

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
verksamheter					

Nämndmål:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram ger vägledning.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	0 %		0 %		2013

Åtagande:

Vi åtar oss att sortera förpackningar och papper, hålla nere elförbrukningen samt ha ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad negativ åverkan på miljön

Kommentar

Vi har släckt lampor i de rum som inte har nyttjats för tillfället. Vi har sorterat glas, tidningar och förpackningar och kopierat dubbelsidigt. Vid inköp har vi i första hand köpt miljömärkta och ekologiska varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

Nämndmål:

Invånare på Östermalm ska uppleva en rik, varierad och tillgänglig kultur och fritid

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler samt barn i kommunal förskoleverksamhet ska få tillgång till stadens kulturutbud genom förvaltningens försorg.

Förväntat resultat

Äldre, ungdomar och barn i stadsdelen kommer att uppleva ett tillgängligt och innehållsrikt kulturutbud. Berörda inom förvaltningens verksamheter är nöjda med sina kulturupplevelser.

Åtagande:

Vi åtar oss att erbjuda dagsutflykter under hela året, för äldre boende på Östermalm.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genomföra dagsutflykter under hela året.

Kommentar

Vi tycker att det är viktigt att våra gäster får möjlighet till en innehållsrik vardag och möjlighet att delta i aktiviteter och samvaro för att bryta ensamhet och isolering.

Vi har under år 2013 gjort 9 dagsutflykter med buss för seniorer 65 år och äldre boende på Östermalm. Vi har åkt till resmål som det inte är så lätt att ta sig till själv. Vi har varit till Enköpung, Norrtälje, Strängnäs, Nyköping, Nynäshamn, Trosa, Eskilstuna, Vaxholm och Sigtuna. Utflykterna har varit mycket uppskattade och de flesta gångerna har bussen varit full.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg

Beskrivning

Det våld som förekommer i stadsdelsområdet ska motverkas. Målet är att minska alkoholkonsumtion och drogmissbruk. Boende ska uppleva sin närmiljö som trygg.

Samverkan både inom och utanför förvaltningen ska ske för att uppmärksamma våld i nära relationer och i riskmiljöer. Stödinsatser ska särskilt ges till dem som utsatts för våld i nära relationer.

Förväntat resultat

Att FUSSION medverkar till en fortsatt minskning av ungas alkohol- och drogkonsumtion. Att arbetet kring våld i nära relationer har förbättrats genom väl fungerande rutiner för handläggning, ansvarsfördelning och samarbete, både internt och externt.

Åtagande:

Vi åtar oss att den utemiljö vi ansvarar för ska upplevas som trygg och säker



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att våra gäster upplever vår utemiljö som vi ansvarar för som trygg och säker

Kommentar

Vi har arbetat systematiskt för att vår utomhusmiljö ska kännas trygg, harmonisk och behaglig. Vi har bord, stolar, markiser och vackra blommor i fina krukor. Personalen skapar en trygg och säker miljö för våra gäster. När vi är ute och promenerar med våra gäster så går vi på gångstråk och i parker och korsar inte vägar med trafik.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

Nämndmål:

Invånare på Östermalm ska erbjudas valfrihet och mångfald**Beskrivning**

Förvaltningen verkar för att olika typer av verksamheter och driftsformer inom respektive ansvarsområden blir kända.

Förväntat resultat

Informationen om valfrihet har nått ut och brukarna har gjort aktiva val. Att fler brukare upplever att de har valfrihet och vet var informationen finns för att kunna göra sina val.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta systematiskt för att informationen på Jämför service ska vara korrekt, tydlig och uppdaterad	2013-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen nöjda omsorgstagare - biståndsbedömd dagverksamhet (äldreomsorg)	90 %		90 %	90 %	2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska strukturerat arbeta med att förbättra brukarnas nöjdhet	2013-01-01	2013-12-31	
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att äldreomsorgens myndighetsutövning och kommunala utförare arbetar i enlighet med Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier	2013-01-01	2013-12-31	

Nämndmål:

2. Personalen ska ha grundläggande yrkesutbildning

Beskrivning

All personal ska ha grundutbildning inom sitt specialområde och kontinuerligt erbjudas kompetensutveckling (utbildning, handledning). Andelen tillsvidareanställd vård- och omsorgspersonal med grundutbildning ska öka. Äldreomsorgens personal erbjuds grundutbildning och vidareutbildning i framför allt demens. Genom validering av personal med lång praktisk erfarenhet kan behovet av kompletterande utbildningsinsatser kartläggas och åtgärdas. Personal inom hemtjänsten prioriteras. Inom socialtjänstavdelningen har all personal adekvat grundutbildning.

Förväntat resultat

Professionalitet och god kvalitet i verksamheterna. Få klagomål. Ökad andel personal har grundläggande yrkesutbildning.

Åtagande:

Vi åtar oss att kontinuerligt erbjuda medarbetarna kompetensutveckling.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

För att säkerställa en god omsorg med hög kvalitet krävs det att personalen har utbildning och får kontinuerlig fortbildning.

Kommentar

All vårdpersonal har grundutbildning som vårdbiträde eller undersköterska och erbjuds regelbunden kompetensutveckling.

All personal har erbjudits att delta i olika föreläsningar och konferenser. Tre personer deltog i Silviahemmets årliga stora inspirationsdag. Sedan har det också varit föreläsningar om kost, demens, friskvård mm

Nämndmål:

3. Stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska ha hög kvalitet, vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.

Beskrivning

Stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och präglas av ett bra bemötande. Kvaliteten i myndighetsutövning säkras bland annat genom användning av beprövade och evidensbaserade utredningsmodeller och metoder samt genom en konsekvent uppföljning. Som ett led i att öka brukarinflytandet ska samarbetet med frivilligorganisationer stärkas liksom deras delaktighet i drift och utveckling av verksamheterna. Det förebyggande arbetet med äldre ska utvecklas. Vid ett förebyggande hembesök ska information, tips och råd ges som kan underlätta och förbättra livssituationen för den enskilde.

En viktig del i kvalitetsarbetet är att de personer som kommer i kontakt med stadsdelsförvaltningen uppfattar att de blir väl bemötta.

Förväntat resultat

Att få klagomål kommer in avseende tillgänglighet, bemötande och information, att kvaliteten i vården och omsorgen för alla som har behov höjs och att samverkan med landstinget förbättras.

Fler äldre personer liksom personer med funktionsnedsättning ska uppleva att de ha en innehållsrik vardag, fler anhörigvårdare ska vara nöjda med hur anhörigstödet fungerar, både gamla och unga i olika livssituationer ska känna sig trygga. Det förebyggande arbetet bedrivs så att färre personer behöver socialtjänstens insatser.

Åtagande:

1. Vi åtar oss att ha ett respektfullt bemötande och förhållningssätt.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Målet med våra verksamheter är att se till den enskildes behov och intressen, att stärka individens självkänsla, att förmedla att man duger och har rätt att bli accepterad, uppmärksammas och uppskattad som den man är. Vi vill också med detta arbetssätt visa

artighet samt respekt för den personliga integriteten.

Viktigt är också att se det friska hos var och en och stimulera till att bevara befintliga funktioner, såsom fysiska, psykiska och sociala förmågor.

Kommentar

Målet med våra verksamheter är att se till den enskildes behov och intressen, att stärka individens självkänsla, att förmedla att man duger och har rätt att bli accepterad, uppmärksammas och uppskattad som den man är. Vi har haft ett arbetssätt där vi visar artighet och respekt för den personliga integriteten.

Vi har arbetat med att se till det friska hos varje gäst för att stimulera till att bevara befintliga funktioner, såsom fysiska, psykiska och sociala förmågor.

Åtagande:

2. Vi åtar oss att ha ett arbetssätt som genomsyras av kontinuitet i allt som rör våra gäster.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Målet med våra verksamheter är att våra gäster ska känna trygghet i tillvaron. När de kommer till oss ska de känna sig riktigt välkomna och hemmastadda i en anpassad, vacker och säker miljö, där man möter samma ansikten och där de dagliga rutinerna är återkommande och tydliga. Kontaktmannaskapet ska bidra till att all information runt gästerna hålls aktuell och ska underlätta i kontakterna med anhöriga/närstående och eventuella andra berörda (t.ex. hemtjänst). Vårt mål är också att anhöriga/närstående ska känna stöd från oss och att de ska veta att vi finns till hands och är lätta att nå.

Kommentar

Vi har arbetat tillsammans för att skapa trygghet för våra gäster. När de kommer till oss ska de känna sig riktigt välkomna och hemmastadda i en anpassad, vacker och säker miljö, där man möter samma ansikten och där de dagliga rutinerna är återkommande och tydliga.

Kontaktmannaskapet bidrar till att all information runt gästerna hålls aktuell och ska underlätta i kontakterna med anhöriga/närstående och eventuella andra berörda (t.ex. hemtjänst). Vi har också arbetat för att anhöriga/närstående ska känna stöd från oss och att de ska veta att vi finns till hands och är lätta att nå.

Åtagande:

3. Vi åtar oss att erbjuda våra gäster aktiviteter och samvaro med andra gäster på dagverksamheten



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Målet med våra verksamheter är att de gäster som kommer till oss upplever att de har haft en dag med trevlig samvaro i en positiv, vänlig, trivsamt och trygg miljö. Att finnas med i ett

socialt sammanhang och känna gemenskap med andra i en kravlös atmosfär är ett genuint grundläggande behov och en bidragande faktor när det gäller att bevara hälsa och livskvalitet. När gästerna åker eller går hem efter dagens slut vill vi att de ska ha en ”varm känsla inombords”.

Kommentar

Vi ser till varje enskild gästs behov, intressen och förmåga. Vi har gett gästerna möjlighet att delta i olika aktiviteter, i grupp och individuellt. Personalen har arbetat för att skapa förutsättningar för att alla som vill, får möjlighet till social samvaro och aktivitet under sin dag hos oss. Aktiviteterna är ett hjälpmedel för att stödja och bibehålla olika funktioner; sociala, intellektuella, fysiska m.fl.

Planeringen av aktiviteter, som en del i verksamheten, har sett lite olika ut mellan verksamheterna. Den sociala dagverksamheten har haft ett i förväg planerat program med olika aktiviteter att erbjuda. Personalen på dagverksamheten för demenssjuka har arbetat utifrån ett förhållningssätt att avläsa humör och dagsform hos gästerna och bedöma vilken aktivitet som är lämplig.

Åtagande:

4. Vi åtar oss att servera våra gäster hemlagad, näringsriktig mat i gemenskap med andra

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Målet med våra verksamheter är att bidra till att strukturera upp dagen med bra dygnsrytm och god mathållning. Vi vill med våra måltider stimulera till att gästerna får god och nyttig mat i trevligt sällskap. Vi har sett att man äter bättre i lugn och ro och i samvaro med andra. För flera av våra gäster är stödet från personalen också av stor vikt för att man ska få i sig tillräckligt med mat.

Kommentar

Målet med våra verksamheter är att bidra till att strukturera upp dagen med bra dygnsrytm och god mathållning.

Vi har med våra måltider sett till att gästerna fått god och nyttig mat i trevligt sällskap. Vi har sett att man äter bättre i lugn och ro och i samvaro med andra. För flera av våra gäster har stödet från personalen varit av stor vikt för att man ska få i sig tillräckligt med mat.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro	5,3 %		4,4 %	4,4 %	VB 2013

Nämndmål:

Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare

Beskrivning

Alla chefer med personalansvar ska arbeta med förebyggande insatser och för personalens delaktighet och trivsel. Förvaltningens friskvårdspolicy ska vara välkänd av medarbetarna. Förvaltningens enheter ska aktivt samarbeta med personalenhet, företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer. Cheferna ska ha aktiv kontakt vid nya sjukfall och vara väl förtrodda med och arbeta i enlighet med stadens rehabiliteringsprocess. Enheterna ska aktivt följa och analysera utvecklingen av sjukfrånvaron. Varje arbetsplats ska ha skriftliga och väl kända rutiner vid sjukdom.

Förväntat resultat

Resultatet skall vara att personalen känner sig motiverad och delaktig, att sjukfrånvaron är låg och att förvaltningen kan rekrytera nödvändig kompetens.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Svarefrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	71,43 %		70 %		2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheter ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Samtliga medarbetare har informerats om resultatet av enkäten.			
 Erbjuder praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	
 Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet	2012-01-01	2013-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.			
✓ Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Under året har medarbetarna varit delaktiga i processen vid utformning av verksamhetsplanen.			

Åtagande:

Vi åtar oss att verka för en hög frisknärvaro



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att vi ska nå en hög frisknärvaro

Kommentar

Enheten har arbetat enligt stadens rehabiliteringsmodell. Vi har arbetat aktivt med personalenheten och andra aktörer som kan vara berörda.

Vid pågående längre sjukskrivningar har chef haft regelbunden kontakt med berörd personal.

Det finns två utbildade hälsocoacher på enheten och vi uppmuntrar varandra att delta i det utbud av friskvårdsaktiviteter som Stockholms stad tillhandahåller som subventionerade tränings- och badkort. Några av personalen har genomgått friskvårdsatsningar som erbjudits av Östermalms stadsdelsförvaltning.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Nämndmål:

Stadsdelens budget ska vara i balans

Förväntat resultat

Säkra prognoser och budget i balans.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	Kommentar
✓ Alla chefer och medarbetare med kostnadsansvar	2013-01-01	2013-12-31		

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	Kommentar
ska vidta åtgärder för att få budget i balans vid befarat överskridande.				
✓ Alla medarbetare ska av sin chef få information om förvaltningens samt enhetens budget och kostnadsutveckling under året.	2013-01-01	2013-12-31		Medarbetarna har informerats regelbundet om enhetens och förvaltningens budgetläge i samband med enhetsmöten och APT.

Åtagande:

Vi åtar oss att ha en budget i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans

Kommentar

Enheten som är en resultatenhet har arbetat aktivt för att ha budget i balans. Vi har regelbundet sett över personalbemanningen för att anpassa den utifrån aktuellt vård- och omsorgsbehov. Enheten redovisar en budget i balans.

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämndmål:

Effektivitet och fokus på stadsdelsnämndens kärnverksamheter

Beskrivning

Den gemensamma administrationen ska ge effektiv service till enheterna till en så låg kostnad som möjligt, så att stadsdelsnämndens resurser huvudsakligen används i kärnverksamheterna och kommer invånarna till del.

Förväntat resultat

Enheterna upplever att de får ett bra stöd från den gemensamma administrationen. De administrativa kostnaderna och lokalkostnader (verksamhet 0xxx, gemensam administration) fortsätter att vara låga och helst minskar ytterligare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare ska uppmuntras till att föreslå kostnadseffektiva arbetsmetoder.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Medarbetarnas förslag på kostnadseffektiva arbetsmetoder har diskuterats i samband med information om budget på enhetsmöten och APT.			

Åtagande:

Vi åtar oss att vara återhållsamma med de administrativa kostnaderna

● Uppfylls helt

Kommentar

Mycket av den administration som behövs kring våra gäster sköts av respektive arbetsgrupp/team.

Synpunkter och klagomål

De klagomål som inkommit till enheten har gällt vaktmästarärenden. Vi följer stadsdelsförvaltningens klagomålsrutin och vinnlägger oss om att rätta till de misstag vi gjort.