

Handläggare:
Barbro Stenvall
Leif Jarlebring
Telefon: 08-508 10 112**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd,
sammanträde 2014-02-06**Familjeenheten****Verksamhetsberättelse VB 2013****Familjeenheten**Box 241 56
104 51 Stockholmbarbro.stenvall@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	5
1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande	5
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	6
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad	7
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	8
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg	8
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....	15
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	17
3.1 Budgeten är i balans	17
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva.....	19
Synpunkter och klagomål	19
Övrigt.....	Error! Bookmark not defined.

Sammanfattande analys

Verksamhetsberättelse 2013 Familjeenheten

Enhetens övergripande uppdrag

Familjeenhetens målgrupp är barn och ungdomar mellan 0 och 20 och deras år familjer.

Organisation

Enheten leds av två enhetschefer och enheten är indelad i fyra grupper och en ungdomsmottagning.

Barngruppen har huvudansvar för ärenden där barnen vid aktualisering är i åldern 0-9 år. Barngruppen har under året bestått av fyra utredande socialsekreterare och två familjebehandlare. *Ungdomsgruppen* har också bestått av fyra utredande socialsekreterare och två familjebehandlare som har huvudansvar för åldrarna 10-19 år. Barn- respektive ungdomsgruppen utreder de ungas behov enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om vård av unga (LVU). Familjebehandlarna genomför familjebehandling och ger individuellt stöd till föräldrar och ungdomar.

Familjevården är bemannad med tre familjehemssekreterare. Familjehemssekreterarna rekryterar och utreder de familjehem och kontaktfamiljer/män som enheten nyttjar. De ansvarar också för uppföljning av placeringar och för att familjehemmen får adekvat handledning. Familjevård och kontaktverksamheten bedrivs i samverkan med Norrmalms SDF.

Familjerätten har fyra familjerättssekreterare och en faderskapsutredare. Familjerättssekreterarna handlägger alla familjerättsliga frågor enligt bestämmelserna i föräldrabalken (FB).

Till enheten hör även *ungdomsmottagningen*, den består av fyra kuratorer, fyra barnmorskor samt en receptionist. Ungdomsmottagningens övergripande mål är att förebygga psykisk och fysisk ohälsa hos stadsdelens ungdomar och unga vuxna, i åldrarna 12 till och med 22 år samt att förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar.

Ungdomsmottagningen drivs i samverkan med Kungsholmens och Norrmalms stadsdelsförvaltningar samt Landstinget.

Inkomna ärenden och inledda utredningar

En av de få variabler som går att kvantifiera inom socialtjänstens barn- och ungdomsvård är antalet barn som aktualiseras. Antalet aktualiserade ärenden och inledda utredningar enligt 11 kap 1 och 2 §§ SoL ligger 2013 på en jämförbar nivå som under 2012.

Antalet familjerättsliga ärenden som har handlagts på enheten ligger på en hög nivå även under 2013.

Under 2013 påbörjades 725 ärenden inom Familjeenheten, varav 139 st var barn/ungdomsutredningar, övriga 586 var ärenden inom familjerätt inklusive faderskap. Motsvarande siffror från 2012 var 652 ärenden, 148 st barn/ungdomsutredningar och 504 st inom familjerätt inklusive faderskap.

Vård och behandling

Familjeenheten placerar ungdomar på institution endast när det inte är möjligt att ge vård på hemmaplan. Det var även under 2013 förhållandevis få barn i köpt dygnet-runtvård, men ett ökande antal barn i jämförelse med 2012.

Under 2013 var fem barn/ungdomar placerade i HVB-hem. Två ungdomar var placerad inom Statens institutionsstyrelse (§12). Sex barn var placerade i köpt jourhem och fyra barn/ungdomar var placerade i stödboende. Det blir sammantaget 13 barn/ungdomar som under 2013 fått bistånd inom köpt dygnet-runt vård, motsvarande siffra för 2012 var 11 barn/ungdomar. Förvaltningen har under 2013 tagit emot fler ensamkommande flyktingungdomar, fyra av de placerade ungdomarna var ensamkommande flyktingar, varav båda placeringarna på SiS-institution. Det totala antalet dagar som barn/ungdomar varit placerade är 2560 dagar.

Familjehemsvården minskar långsamt eftersom antalet nyplaceringar sjunker. Under 2013 har 19 barn och ungdomar varit placerade i familjehem. De allra flesta öppenvårdsinsatser har även under 2012 utförts av våra egna familjebehandlare. Insatserna varierade i tid och intensitet, från några samtal till omfattande insatser i familjer och individuella stöd- och behandlingsinsatser för barn och ungdomar.

Gruppverksamheter

Sedan flera år erbjuder vi föräldrar KOMET-kurser som föräldrastöd. Detta är en utmärkt tidig intervention för familjer med barn som har uppförandeproblem.

Vi erbjuder även gruppverksamhet för barn i vårdnadskonflikter, "Skilda Världar" Kursen är mycket uppskattad och det finns alltid en kö av barn till dem. Barnen får möjlighet att hantera sin situation och undvika att bli alltför indragna i föräldrarnas konflikter.

Barn med föräldrar som har en psykisk sjukdom erbjuds i samarbete med psykiatrien "barnkraft" en grupp där föräldrar och barn går parallellt och får hjälp att tala om sjukdomen och dess yttringar.

Spädbarn och deras föräldrar har möjlighet att delta i en stödgrupp på öppna förskolan på Villagatan, gruppen rekryteras från BVC.

Ungdomsmottagningen

Kärnverksamheten på Ungdomsmottagningen omfattar psykosocial rådgivning och stödsamtal samt preventivmedelsrådgivning, provtagning, undersökning, behandling och smittspårning av sexuellt överförbara sjukdomar. Mottagningen riktar sig i första hand till ungdomar boende i de tre samverkansstadsdelarna. Det centrala läget medför dock att mottagningen även är välbesökt av ungdomar som inte bor i området. Under året har alla elever i årskurs nio i de kommunala skolorna inom Östermalm, Kungsholmen och Norrmalm fått möjlighet att besöka mottagningen och att få information om sex- och samlevnadsfrågor, sexuellt överförbara sjukdomar, vikten av att använda kondom samt möjligheten att få samtalskontakt med kurator. En kurator och en barnmorska har erbjudit tvärprofessionellt stöd i form gruppverksamhet för unga kvinnor med samlagssmärta.

Under 2013 besökte 1488 ungdomar kuratorn och 6523 ungdomar besökte barnmorska och/eller läkare.

Kompetensutveckling

Tre socialsekreterare påbörjade en tvåårig systemteoretisk utbildning i familjeterapeutiska arbetsmetoder hösten 2012, som fortsatt under 2013.

Delaktighet

Familjeenheten och Ungdomsmottagningen har vardera haft 10 arbetsplatsträffar (APT) under året. Alla APT har en fastställd dagordning enligt FAS-05 för att säkra att viktiga punkter inte glöms bort eller inte hinns med. Alla medarbetare har haft lönesamtal med respektive enhetschef.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron på enheten har under året varit låg.

Budget

Enheten redovisar ett mindre överskott om 0,4-0,5 mnkr. Överskottet avser främst ungdomsmottagning och lägre kostnader för familjehemsplaceringar pga lägre antal placerade barn. En viss ökning av HVB och LVU-placeringar har genomförts i jämförelse med förra året.

Resultatet tyder också på att enhetens arbetssätt med systemteoretiskt utbildade utredare innebär att fler familjer förmår klara sina problem med hjälp av nätverk och nya förhållningssätt till barnen. Detta är verksamt i en stadsdel med resursstarka familjer.

Enhetens uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	0 st		0 st	1600 st	VB 2013
Kommentar Familjeenhetens verksamhet bedöms inte vara lämplig för personer som själva är föremål för insatser inom socialtjänsten.					

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dubbdäck	100 %	100 %	100 %	tas fram av nämnden/s tyrelsen	2013
Kommentar Familjeenhetens bil har inga dubbdäck.					
 Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100%	Nov 2013

Nämndmål:

En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas på Östermalm

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska miljöpåverkan från sina egna verksamheter och verka för att stadsmiljön utvecklas på ett hållbart sätt. Stadens miljöprogram ger vägledning.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan, ökad klimatanpassning och fler grönskande utomhusmiljöer.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel anställda som går eller cyklar till arbetet	25,81 %	25,81 %	10 %		2013
Kommentar Antalet personer som cyklar eller går till jobbet är oförändrat. Målet uppfylls.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Inga avvikelser att rapportera.			

Åtagande:

Familjeenheten bidrar till en bättre livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Mindre miljöpåverkan.

Kommentar

Arbetsmiljö är en återkommande punkt på enhetens APT-möten. Enheten har ett miljöombud som har till uppgift att i huvudsak se till att pappers- och elförbrukningen hålls så låg som möjligt. Ungdomsmottagningen är miljödiplomerad i enlighet med landstingets policy.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Nämndmål:

1. Våld, alkohol- och drogbruk ska motverkas och invånare på Östermalm ska uppleva sin närmiljö som trygg**Beskrivning**

Det våld som förekommer i stadsdelsområdet ska motverkas. Målet är att minska alkoholkonsumtion och drogmissbruk. Boende ska uppleva sin närmiljö som trygg. Samverkan både inom och utanför förvaltningen ska ske för att uppmärksamma våld i nära relationer och i riskmiljöer. Stödinsatser ska särskilt ges till dem som utsatts för våld i nära relationer.

Förväntat resultat

Att FUSSION medverkar till en fortsatt minskning av ungas alkohol- och drogkonsumtion. Att arbetet kring våld i nära relationer har förbättrats genom väl fungerande rutiner för handläggning, ansvarsfördelning och samarbete, både internt och externt.

Åtagande:

Föräldrar och barn utsatta för våld/hot om våld i nära relationer får stöd



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler föräldrar och barn får rätt hjälp
Säkrare riskanalyser

Kommentar

Vi har under året berett ett skyddat boende till 4 mammor med barn. Fler av personalen kommer under hösten -13 och våren -14 gå Länsstyrelsens utbildning i Familjevåld. Kontaktpersonerna i referensgruppen informerar på varje APT.

Åtagande:

Samverkan med skola och polis vidmakthålls och utvecklas kring ungdomar som riskerar att utveckla ett skadligt beteende

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Tidiga insatser för ungdomar som löper risk att fastna i missbruk och/eller kriminalitet

Kommentar

Under året har tre halvdagskonferenser genomförts i syfte att stärka samverkan. Den 7 februari samlades alla chefer, den 7 mars inbjöds skol och förskolepersonal till en gemensam föreläsning om " Ungdomar på nätet" och den 12 mars hade vi en gemensam föreläsning om Risk och skyddsfaktorer för ungdomar. Överenskommelse med Gärdesskolan fattades i maj om att inleda regelbundna träffar med socialsekreterare och elevvård. Ingen ungdom har ännu varit aktuell för insatsen Social insatsgrupp, men vi har regelbundna möten med styrgruppen.

Regelbundna möten med Engelbrektskolans elevvård har pågått under året.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	91,89 %	82,5 %	80 %	80 %	VB 2013
Kommentar Snittet för hela staden är 82,8 procent.					
● Andel ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	100 %	100 %	tas fram av nämnden	2013
Kommentar Måluppfyllelsen avser andelen ungdomar under 15 år som är anmälda för allvarligt brott eller misstanke om missbruk, ej förseelser. Familjerna erållerer alltid samtal med antingen Maria Ungdom eller Familjeenheten. Fem ungdomar som tillhör indikatorns målgrupp har varit aktuella under, varav en med allvarlig					

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
brottsmisstanke och fyra med misstanke om missbruk.					
■ Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF)				65 %	VB 2013
● Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	33 %	33 %	20 %	-	2013
Kommentar Under året har en lägenhet gått över till ett föstahandskontrakt.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Vidta åtgärder för att förebygga och arbeta för att minska narkotikaanvändningen	2012-01-01	2013-12-31	
Kommentar Familjeenheten har ett nära samarbete och fältassistenter för att tidigt fånga upp ungdomar som riskerar att fastna i ett missbruk. Ungdomsgruppen arbetar tillsammans med Maria Ungdom där behov finns.			

Nämndmål:

1. Förebyggande arbete prioriteras

Beskrivning

Olika insatser sker så tidigt som möjligt för att undvika behov av vård, rehabilitering och stora ingrepp i den enskildes liv. Exempelvis erbjuds dagsutflykter för äldre under hela året i förebyggande syfte. Det lokala brottsförebyggande rådet samordnar i medverkan av polisen arbetet för att stoppa våld och övergrepp mot äldre, samt även samordna det drog- och brottsförebyggande arbetet bland ungdomar. Förebyggande arbete för barn och ungdomar prioriteras. Föräldrastödsprogram erbjuds föräldrar. Samarbete mellan skola och socialtjänst på lokal nivå uppmärksammas särskilt. Stadsdelsförvaltningen skapar meningsfull sysselsättning för barn och ungdomar under ledigheter från skolan, genom bl a feriearbeten och dagkolle. Hemlöshet motverkas, förvaltningen och bostadsbolag samarbetar för att förebygga vräkningar. Familjer med osäkra boendeförhållanden prioriteras.

Förväntat resultat

Förutsättningar ges för ett så självständigt liv som möjligt. Trygghet för alla boende i stadsdelsområdet där utsatthet ska motverkas. Färre individer som under sin uppväxt riskerar en ogynnsam utveckling. Minskat våld inom familjer, minskad kriminalitet. Mindre alkohol- och drogbruk. Bromsad rekrytering till missbruk.

Åtagande:

Föräldrar, barn och ungdomar erbjuds adekvata förebyggande insatser

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelen kan erbjuda adekvata förebyggande insatser till hela målgruppen.

Kommentar

Familjeenhetens förebyggande arbete pågår i enlighet med verksamhetsplanens beskrivna arbetssätt.

Nämndmål:

2. Personalen ska ha grundläggande yrkesutbildning

Beskrivning

All personal ska ha grundutbildning inom sitt specialområde och kontinuerligt erbjudas kompetensutveckling (utbildning, handledning). Andelen tillsvidareanställd vård- och omsorgspersonal med grundutbildning ska öka. Äldreomsorgens personal erbjuds grundutbildning och vidareutbildning i framför allt demens. Genom validering av personal med lång praktisk erfarenhet kan behovet av kompletterande utbildningsinsatser kartläggas och åtgärdas. Personal inom hemtjänsten prioriteras. Inom socialtjänstavdelningen har all personal adekvat grundutbildning.

Förväntat resultat

Professionalitet och god kvalitet i verksamheterna. Få klagomål. Ökad andel personal har grundläggande yrkesutbildning.

Åtagande:

All personal ska ha adekvat utbildning utifrån arbetsuppgifternas karaktär.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

God kvalitet på verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel barn- och ungdomsutredare, familjebehandlare och familjevårdare som är utbildade i BBIC	100 %	100 %	100 %		2013
Kommentar All personal har genomgått grundutbildningen i BBIC. Under hösten har en socialsekreterare genomgått Socialstyrelsens utbildning för utbildare i syfte att enheten ska ha en utbildare i varje grupp.					

Åtagande:

Enhetens medarbetare har goda kunskaper i systemteoretiskt grundade metoder för arbete med familjer och nätverk.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn- och ungdomsutredningarna och öppenvårdsinsatserna sker med utgångspunkt från barnets bästa i samverkan med barnet, ungdomen och dess familj.

Kommentar

Alla medarbetare får gå utbildning i systemteoretisk familjeterapi. För närvarande genomgår 3 socialsekreterare utbildningen, som är 2-årig. Till våren 2014 beräknas ytterligare 3 socialsekreterare att påbörja utbildning

Nämndmål:

3. Stadsdelsförvaltningens omsorgsverksamheter ska ha hög kvalitet, vara tillgängliga och präglas av trygghet, värdighet och valfrihet.

Beskrivning

Stadsdelsförvaltningens verksamheter ska vara tillgängliga och präglas av ett bra bemötande. Kvaliteten i myndighetsutövning säkras bland annat genom användning av beprövade och evidensbaserade utredningsmodeller och metoder samt genom en konsekvent uppföljning. Som ett led i att öka brukarinflytandet ska samarbetet med frivilligorganisationer stärkas liksom deras delaktighet i drift och utveckling av verksamheterna. Det förebyggande arbetet med äldre ska utvecklas. Vid ett förebyggande hembesök ska information, tips och råd ges som kan underlätta och förbättra livssituationen för den enskilde.

En viktig del i kvalitetsarbetet är att de personer som kommer i kontakt med stadsdelsförvaltningen uppfattar att de blir väl bemötta.

Förväntat resultat

Att få klagomål kommer in avseende tillgänglighet, bemötande och information, att kvaliteten i vården och omsorgen för alla som har behov höjs och att samverkan med landstinget förbättras.

Fler äldre personer liksom personer med funktionsnedsättning ska uppleva att de ha en innehållsrik vardag, fler anhörigvårdare ska vara nöjda med hur anhörigstödet fungerar, både gamla och unga i olika livssituationer ska känna sig trygga. Det förebyggande arbetet bedrivs så att färre personer behöver socialtjänstens insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Öka medarbetarnas kunskap om levnadsförhållanden, och vikten av ett bra bemötande, för personer med olika typer av funktionsnedsättningar.	2012-01-01	2013-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Genomföra kompetensutveckling/insatser som klargör konsekvenser av olika typer av funktionsnedsättningar samt insiktsutbildningar för beslutsfattare och personal			

Åtagande:

Barnen, ungdomarna och deras föräldrar är delaktiga i utformandet av utredningsplan, vårdplan och genomförandeplan.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Delaktighet leder till bättre samsyn kring insatserna och målen med dessa, vilket ger en högre måluppfyllelse.

Kommentar

Utredningar och beslut kommuniceras muntligt och/eller skriftligt. Utredningar för barn och unga sker i enlighet med BBIC-konceptet. Tydlig information ges om hur den enskilde kan påverka utformandet av beviljade insatser och innehållet i vårdplaner. Under året har ungdomsgruppen börjat arbeta med s.k "mappning". Det innebär att man vid anmälningstillfället på ett tydligt sätt går igenom den unges risk och skyddsfaktorer tillsammans med familjen och anmälaren.

Åtagande:

Regelbundna brukarundersökningar genomförs för att vara underlag för kvalitetsförbättringar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

De kvalitetsförbättringar som sker i Familjeenhetens verksamheter har sin grund i bästa tillgängliga kunskap utifrån evidensbaserad praktik.

Kommentar

Ungdomsmottagningen har under september genomfört en brukarundersökning.

Nämndmål:

4. Insatser ska i första hand ske i öppenvård och i eget boende

Beskrivning

De insatser som ges ska i största möjliga omfattning erbjudas i närmiljön och i ett tidigt skede.

Öppna verksamheter kan utvecklas ytterligare i samarbete med frivilligorganisationer. Strävan ska vara så stor normalitet i boendet som möjligt för alla i stadsdelsområdet. Antalet personer med funktionsnedsättning och psykisk funktionsnedsättning som bor i eget boende ska öka. Personer som bor i eget boende med beviljat boendestöd minimerar risken för vräkning eller externa placering.

Förväntat resultat

Antalet externa placeringar minskar och fler får stöd i eget boende med gott resultat.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	97,32 %	90,75 %	90 %		2013
Kommentar Under september månad genomfördes en brukarundersökning. 369 ungdomar besvarade enkäten. Det var 296 flickor(80%) och 54 pojkar (15%), 5% var ej angivet kön. Det var 6% av de svarande som besökte kurator. 99% av besökande uppgav att de var nöjda eller mycket nöjda med besöket. Enkätsvaren sammanställdes av administrativ assistent och analyserades i hela personalgruppen den 14 november. Utifrån att det framkom av svaren att det var ett visst missnöje med öppettiderna, diskuterade vi behovet och möjligheten att ändra dessa. Vi beslöt dock att inte för närvarande göra några ändringar, men följa utvecklingen.					
 Andel pojkar som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd	97,96 %	91,53 %	90 %		2013
Kommentar Under september månad genomfördes en brukarundersökning. 369 ungdomar besvarade enkäten. Det var 296 flickor(80%) och 54 pojkar (15%), 5% var ej angivet kön. Det var 6% av de svarande som besökte kurator. Totalt svarade 99% av besökande att de var nöjda eller mycket nöjda med besöket.					
 Andelen pojkar som besöker ungdomsmottagningens kurator	14,12 %	17,35 %	15 %		2013
Kommentar De flesta ungdomar som besöker ungdomsmottagningen kommer till en barnmorska. Utifrån detta är det svårt att öka antalet pojkar. Under året har vi gjort försök med att i en gruppverksamhet specifikt motivera pojkar, men utan resultat. Ungdomsmottagningen har också bjudit in samverkanspartners, skola och fältare, för att via dem försöka göra ungdomsmottagningen mer känd hos pojkar. Det utåtriktade arbetet kommer att fortsätta och utökas under 2014. Mottagningen har sedan i december 2013 en drop-in tid/vecka som är enbart för pojkar. Detta kommer att utvärderas i juni 2014.					
 Andelen ungdomar 15 – 19 år som besöker ungdomsmottagningens kurator		66,02 %	65 %		2013
Kommentar På grund av att allt för många Ungdomsmottagningar inom staden registrerat felaktigt har det inte gott att få ut					

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
statistik inom detta område. Inget tyder dock på att vi inte kommer att uppnå årsmålet.					

Åtagande:

Familjerna erbjuds en öppenvård som tillgodoser deras vårdbehov.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet barn och ungdomar i behov av placering på institutioner för vård och behandling är fortsatt lågt.

Kommentar

Enhetens familjebehandlare har möjlighet att arbeta tillsammans med utredande socialsekreterare vilket underlättar att motivera familjerna att ta emot stöd av vår egen öppenvård.

Under 2013 var fem barn/ungdomar och två föräldrar placerade i HVB-hem. Två ungdomar var placerade inom Statens institutionsstyrelse (§12). Sex barn var placerade i köpt jourhem och fyra barn/ungdomar och en förälder var placerade i stödboende. Det blir sammantaget 13 barn/ungdomar och 3 föräldrar som under 2013 fått bistånd inom köpt dygnet-runt vård, motsvarande siffra för 2012 var 11 barn/ungdomar. Förvaltningen har under 2013 tagit emot fler ensamkommande ungdomar, fyra av de placerade ungdomarna var ensamkommande varav två på SiS-institution. Det totala antalet dagar som barn/ungdomar varit placerade är 2560 dagar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samverkan med stadsdelens fritidsverksamheter för högstadiel elever utvecklas.	2012-01-01	2013-12-31	
 Samverkan med stadsdelens gymnasieskolor utvecklas.	2012-01-01	2013-12-31	
Kommentar Ungdomsmottagningen ska trycka upp nya brochyror och affischer och lämna ut de till alla skolor.			

Åtagande:

Ungdomsmottagningens verksamhet är lättillgänglig, känd och välkomnande för stadsdelens ungdomar i ålder 12-22 år.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet ungdomar som söker och får hjälp med sin psykiska- och/eller fysiska hälsa ökar.

Kommentar

Antalet besökande ungdomar till Ungdomsmottagningen är stabilt. Under året hade mottagningen 8011 besök, varav 1488 (19%) var till kurator. Under hösten har två olika gruppverksamheter för ungdomar att genomförts, där 23 ungdomar har deltagit.

Ungdomsmottagningen har tagit emot 1072 ungdomar på studiebesök, varav 579 pojkar och 493 flickor.

Nämndmål:

5. Hemlöshet ska motverkas

Beskrivning

Förvaltningen har väl genomarbetade rutiner för samarbetet kring personer/familjer som riskerar att bli vräkt. Dels interna rutiner, dels rutiner kring kontakten med fastighetsbolag och Kronofogdemyndigheten. Socialtjänstavdelningen satsar extra resurser på att hitta eget boende åt hemlösa och åt personer/familjer som riskerar att bli vräkt. Insatsen boendestöd minimerar risken för vräkning.

Förväntat resultat

Antalet vräkningar minskar och fler hemlösa får ordnad bostad.

Åtagande:

Socialtjänstens framtagna planer för att motverka hemlöshet följs.



Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro	2,6 %	1,3 %	4 %	4,4 %	VB 2013
Kommentar På Ungdomsmottagningen (IKB 124) har en personal varit heltidssjukskriven och en partiellt sjukskriven under graviditet. Vi räknar dock med att uppnå årsmålet.					

Nämndmål:

Stadsdelsförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsgivare

Beskrivning

Alla chefer med personalansvar ska arbeta med förebyggande insatser och för personalens delaktighet och trivsel. Förvaltningens friskvårdspolicy ska vara välkänd av medarbetarna. Förvaltningens enheter ska aktivt samarbeta med personalenhet, företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer. Cheferna ska ha aktiv kontakt vid nya sjukfall och vara väl förtrodda med och arbeta i enlighet med stadens rehabiliteringsprocess. Enheterna ska aktivt följa och analysera utvecklingen av sjukfrånvaron. Varje arbetsplats ska ha skriftliga och väl kända rutiner vid sjukdom.

Förväntat resultat

Resultatet skall vara att personalen känner sig motiverad och delaktig, att sjukfrånvaron är låg och att förvaltningen kan rekrytera nödvändig kompetens.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2012	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Svarsfrekvens i medarbetarenkät för Östermalms stadsdelsförvaltning	89,29 %		85 %		2013

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2013-01-01	2013-12-31	
Kommentar Enheten har under hösten gruppvis gått igenom medarbetarenkäten och identifierat utvecklingsområden.			
 Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning från Jobbtorg Resurs, Arbetsförmedlingen, olika arbetsmarknadsprojekt/åtgärder) samt utse ansvarig för praktikanter med funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	
 Åtgärda arbetsplatsens generella otillgänglighet såväl fysiskt som psykiskt så att arbetsplatsen fungerar för arbetstagare med olika typer av funktionsnedsättning.	2012-01-01	2013-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2013-01-01	2013-12-31	

Åtagande:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskat antal sjukskrivningar.

Kommentar

Familjeenheten har en mycket låg sjukfrånvaro.

Åtagande:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

Kommentar

Framgår av medarbetarenkäten. Aktivt medskapandeindex (AMI) låg för enheten på 80.

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

3.1 Budgeten är i balans

Nämndmål:

Stadsdelens budget ska vara i balans

Förväntat resultat

Säkra prognoser och budget i balans.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	Kommentar
✓	Alla chefer och medarbetare med kostnadsansvar ska vidta åtgärder för att få	2013-01-01	2013-12-31		Budgeten är i balans

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	Kommentar
budget i balans vid befarat överskridande.				
✓ Alla medarbetare ska av sin chef få information om förvaltningens samt enhetens budget och kostnadsutveckling under året.	2013-01-01	2013-12-31		Information om budgetläge ges vid varje APT.

Åtagande:

Alla medarbetare ska vara medvetna om enhetens, avdelningens och förvaltningens budgetläge.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna är medvetna om enhetens, avdelningen och förvaltningens budgetläge.

Kommentar

Budgetläget är en återkommande punkt på enhetens APT-möten.

Uppföljning av driftbudget

		Utfall 2013			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2013
Administration	8,9	9,0	0,0	9,0	-0,1
Familjerätten	2,5	2,4	0,0	2,4	0,1
Öppenvård egen regi	2,4	2,2	0,0	2,2	0,2
Extern vård	4,6	6,7	1,2	5,5	-0,9
Försökslägenheter	0,0	0,4	0,2	0,2	-0,2
Ungdomsmottagning	1,2	6,9	5,9	1,0	0,2
Familjehemvård	4,9	4,9	1,0	3,9	1,0
Kontaktverksamhet	0,6	0,5	0,0	0,5	0,1
Totalt	25,1	33,0	8,3	24,7	0,4

Enheten redovisar ett mindre överskott om 0,4- 0,5 mnkr. Överskottet avser främst ungdomsmottagning och lägre kostnader för familjehemsplaceringar pga lägre antal placerade barn. En viss ökning av HVB och LVU-placeringar har genomförts i jämförelse med förra året.

Resultatet tyder också på att enhetens arbetssätt med systemteoretiskt utbildade utredare innebär att fler familjer förmår klara sina problem med hjälp av nätverk och nya förhållningssätt till barnen. Detta är verksamt i en stadsdel med resursstarka familjer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Nämndmål:

Effektivitet och fokus på stadsdelsnämndens kärnverksamheter

Beskrivning

Den gemensamma administrationen ska ge effektiv service till enheterna till en så låg kostnad som möjligt, så att stadsdelsnämndens resurser huvudsakligen används i kärnverksamheterna och kommer invånarna till del.

Förväntat resultat

Enheten upplever att de får ett bra stöd från den gemensamma administrationen. De administrativa kostnaderna och lokalkostnader fortsätter att vara låga och helst minskar ytterligare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare ska uppmuntras till att föreslå kostnadseffektiva arbetsmetoder.	2013-01-01	2013-12-31	

Åtagande:

Utredningar görs i befintliga utredningssystem och all personal ska vara budgetmedveten



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rättssäker handläggning och bedömning av insats till lägsta möjliga kostnad.

Kommentar

Alla utredningar görs i enlighet med BBIC. Varje inköpt vårdinsats följs noga upp.

Synpunkter och klagomål

Inga registrerade klagomål har inkommit.