

Handläggare
Hanna Markkula
Tel 08-508 10 133**Till**
Östermalms Stadsdelsnämnd
sammanträde 2014-02-06

Genomförda ramavtalsuppföljningar inom äldreomsorgen 2013

Förslag till beslut

De genomförda uppföljningarna av vård- och omsorgsboenden i privat regi anmäls och läggs till handlingarna.

Göran Månsson
stadsdelsdirektörMarianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalms Stadsdelsförvaltning har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2013. Uppföljningarnas syfte är att få kunskap om styrkor och förbättringsområden. I ärendet sammanfattas uppföljningarna av fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal. Uppföljningarna visar att det är väl fungerade verksamheter med en god vård- och omsorg. Förbättringsområden rör bl a egenkontroll av kost och dokumentation. Alla genomförda uppföljningar har rapporterats till Äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Stadsdelsförvaltningens äldreomsorgsavdelning. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av ärendet liksom de fackliga organisationerna. Landstinget har fått ärendet för information/samråd.

Bakgrund

Systematisk verksamhetsuppföljning är en viktig aktivitet för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som förvaltningen har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2013.

Uppföljningarna har omfattat samtliga driftsformer dvs entreprenörer, privata utförare enligt ramavtal och kundvalssystem samt utförare i egen regi. Uppföljningarna har genomförts i enlighet med Kommunfullmäktiges uppföljningsmodell. Stadsdelsnämndens entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden har även följts upp enligt förvaltningens fördjupade avtalsuppföljningsmodell. Genomförda uppföljningar på entreprenaddrivna vård- och omsorgsboenden och egen regiverksamhet ska godkännas av Stadsdelsnämnden, övriga uppföljningar ska anmälas till nämnden.

I detta ärende sammanfattas genomförda uppföljningar av fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal.

Vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal – sammanfattning

Östermalms Stadsdelsförvaltning har 2013 haft uppföljningsansvar för fem privata vård- och omsorgsboenden enligt ramavtal, Löjtnantsgården på Gärdet, Lillängen i Nacka, Grönskogen i Sundbyberg och Silverhöjden och Nilstorpsgården på Lidingö. Uppföljningarna har genomförts på aktuell enhet och innefattat intervjuer, granskning av rutiner och dokumentation och observation. Uppföljningarna berör områden som hälso- och sjukvård, personal, ledningssystem, dokumentation och kost.

Verksamheterna bedrivs i nybyggda eller nyrenoverade alt. välanpassade lokaler och boendemiljön har bedömts som lugn och trivsamt på samtliga verksamheter. En hög andel av omvårdnadspersonalen har undersköterskeutbildning. Kompetensutveckling har skett inom bland annat demens, dokumentation, kontaktmannaskap och etik. Personalomsättningen har varit låg. Sjuksköterska finns alltid tillgänglig, kväll och natt i vissa fall genom patrull. Sjukgymnast och arbetsterapeut finns inom samtliga verksamheter.

Alla verksamheter har ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 och har någon form av kvalitetsråd där avvikelser tas upp. Erforderliga rutiner finns avseende t ex synpunkts- och klagomålshantering samt för anmälan enligt 14 kap SoL ("lex Sarah") och enligt Patientsäkerhetslagen ("lex Maria"). Det finns rutiner för kontaktmannaskap och verksamheterna arbetar för att uppnå kontinuitet för de boende. Det erbjuds regelbunden utevistelse och aktiviteter och alla boenden har aktivitetsråd och aktivitetsansvarig. Samtliga verksamheter har generellt en välskriven, beskrivande och tydlig social dokumentation.

Gällande hälso- och sjukvården så upprättar alla verksamheter vårdplaner och rehabiliteringsplaner vid behov och arbetar i enlighet med handlingsprogram för smittsamma infektioner. Alla boende erbjuds munhalsbedömning och det genomförs extern kvalitetsgranskningar av läkemedelshanteringen. Boendena har erforderliga rutiner kring ex nutrition och trycksårsutredningar, delegering, läkemedelshandtering och vård i livets slut.

Förvaltningens synpunkter

Det samlade intrycket är att de uppföljda verksamheterna är väl fungerade med en god vård- och omsorg. Lokalerna är till övervägande del trivsamma och välskötta med en hemlik atmosfär. Intrycket är att verksamheterna generellt arbetar systematiskt med kvalitetsförbättring genom en omfattande egenkontroll och dokumentation.

Verksamheterna har visat upp ledningssystem som är strukturerade uppbyggda med tydliga processer. Bedömningen är att det är verksamheter med engagerad och trevlig personal som är mån om brukarna och en lyhörd ledning.

De avvikelser som har konstaterats handlar på fyra av fem boenden om att verksamheternas rutiner för egenkontroll av livsmedelshandtering inte är implementerade fullt ut. Dokumentation av temperaturer av livsmedel och rengöring av kök görs, men är i vissa fall bristfällig eller skiljer sig åt mellan olika avdelningar. Dokumentationen enligt HSL och SoL är generellt välskriven men behöver hos en del verksamheter tydliggöras i vissa delar. När det gäller ledningssystemet behöver det förfinas eller vidareutvecklas i vissa delar hos några verksamheter.

Alla genomförda uppföljningar har rapporterats till Äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

Bilagor

1. Löjtnantsgårdens vård- och omsorgsboende, Immanuelskyrkans Vård AB - Demens och somatik
2. Lillängens vård- och omsorgsboende, Opalen Vård AB/Vardaga AB - Demens och somatik
3. Grönskogens vård- och omsorgsboende, Opalen Vård AB/Vardaga AB - Demens och profilboende
4. Nilstorpsgårdens vård- och omsorgsboende, Attendo Care AB - Demens och somatik
5. Silverhöjdens vård- och omsorgsboende, Silverhemmet vård AB – Demens och somatik