



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 1.2.1.13-2014
Giltig 2014

Enheten för fritid

En fritid i världsklass

Fritiden i Älvsjö består av tre olika verksamheter.

Parkleken Kristallen är en traditionell parklek i Solberga med djur och natur i fokus. I parkleken möts alla åldrar. Parklekens huvudsakliga målgrupp är 7-12 år men parkleken har även aktiviteter för förskolegrupper och en utvecklad samverkan med föreningar och boende i området. Under 2014 kommer Parkleken att genomgå stora förändringar då det byggs om och renoveras allt för att kunna tillgodose och tillfredsställa en allt större inflyttning i området.

Mötesplatserna på Johan Skytteskolan och Solbergaskolan riktar sig till de yngre ungdomarna 12-15 år. 5.e Elementet Ungdomens Hus en öppen verksamhet för ungdomar 15-20 år.

Ungdomsverksamheterna vilar på tre ben, det socialpolitiska, det fritidspolitiska och det kulturpolitiska. Vi arbetar efter en tydlig värdegrund med unga människors behov i centrum. Vi utgår ifrån en demokratisk plattform där ungas medbestämmande och inneboende vilja till positiv förändring tas tillvara. Vi tror att grunden för ett bra förebyggande förändringsarbete är en positiv fritid. Där man känner sig delaktig och sedd, där man kan förverkliga sina drömmar, växa som individ och utvecklas som människa.

I mycket av vårt arbete har vi "kultur i ögonhöjd" som utgångspunkt; för ungdomar, av ungdomar och med ungdomar. Vi arbetar med tydligt lösningsfokus och ett coachande förhållningssätt med projekt som metod för att öka ungdomarnas delaktighet, eget skapande och ansvarstagande.

Vi är aktiva i vårt ledarskap och arbetar hela tiden med att bygga varaktiga relationer.



ÅTAGANDE

Ungdomarna ska aktivt uppleva och själva utöva kulturella uttrycksformer

Fritiden ska verka för ungdomars träning och hälsa och uppmuntra till idrott i alla former

Vi uppfyller detta genom att:

- Vi arbetar aktivt med att främja våra barn och ungdomars kultur engagemang och deras kultur upplevelser.
- Vi har "kultur i ögonhöjd som utgångspunkt i mycket av det arbete vi gör - för, av och med ungdomar.
- I vårt kulturarbete jobbar vi med ett coachande förhållningssätt där våra besökares behov och önskemål är viktiga.
- Vi har en bred plattform av musik, film/foto, drama och dans som utgångspunkt i vårt kulturarbete.
- Vi ska ge våra ungdomar förutsättningar och möjligheter att aktivt vara med och skapa sin egen kultur och vara delaktig i de kreativa processer som det innebär och inte bara vara passiva konsument av mainstream kultur.
- Vi har för, av och med tanken som grund för arbetet och att så mycket som möjligt inkludera våra ungdomar i verksamheter och aktiviteter. Samtidigt ska vi arbeta aktivt med att påvisa och skapa förutsättningar för dem att kunna utvecklas i sin egen takt och utifrån sina förutsättningar och ges möjlighet att prova på och testa nya "sporter".
- Vi skall använda workshop och föreläsningar som en metod i vårt hälsoarbete.



All information och kommunikation skall vara tydlig och lättillgänglig

Vi uppfyller detta genom att:

- Vi arbetar aktivt med våra informationskanaler. - Sociala medier - Hemsidan och bloggen – Jämförservice.
- Vi ska använda ett tydligt och lättförståeligt språk i våra texter.
- Vi ska hela tiden söka nya sätt och metoder att sprida information och göra oss tillgängliga för våra brukare och medborgare.
- Vi använder våra brukare i vårt arbete med att kommunicera och informera om vår verksamhet.
- Vi håller öppet hus för att kunna informera om våra verksamheter.

På ett tydligt, respektfullt och professionellt sätt bemöta våra brukare, medborgare och andra aktörer

Vi uppfyller detta genom att:

- Vi utgår i från vår interna värdegrund i alla våra bemötanden och i våra möten med brukare, medborgare, samverkansaktörer och alla vi möter.



Fritiden erbjuder utvecklande aktiviteter i en trygg miljö

Vi uppfyller detta genom att:

- Ledarledd verksamhet som visar på ett brett spektra av möjligheter och utveckling, där våra besökare ges möjlighet att komma med förslag när det gäller utformning och innehåll.
- Vi arbetar med ett coachande förhållningssätt där våra deltagare får ta stort eget ansvar och det finns en tydlighet i vad vi förväntar oss av dem som deltar i våra verksamheter.
- Aktivt ledarskap och engagerade ledare som aktivt arbetar för att skapa en trygg och rättvis miljö för alla våra besökare.
- Vi arbetar aktivt med att skapa ett klimat där alla blir respekterade och lyssnade på och där vi skapar gemenskap och tillhörighet.
- Vi arbetar aktivt med våra lokaler så de är varma och inbjudande, man skall känna sig välkommen.
- Fritiden driver och sitter med i våra "åldersgrupper" där alla aktörer som arbetar med barn och ungdomar (inte myndighetssidan) sitter med. I grupperna diskuteras aktuella frågor om preventivt arbete som sedan ska leda fram till specifika projekt och verksamheter.
- Vi utvecklar strukturerat vårt ungdomsinflytande med ett "ungdomsråd" med utgångspunkt på Ungdomens Hus.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna positiva synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.



Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef. Du kan vända dig till:

Torbjörn Ljungblom, enhetschef tel: 08 508 21 696

torbjorn.ljungblom@stockholm.se

Göran Sjödin, verksamhetsområdeschef tel: 08 508 21 070

goran.sjodin@stockholm.se .

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats

www.stockholm.se/alvsjo eller www.5elementet.se .

Älvsjö 2014-01-11

Torbjörn Ljungblom
Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd
Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö
Telefon: 508 21 000
Telefax: 508 21 099

Enheten för fritid
Solberga Hagväg 3
125 44 Älvsjö
Telefon: 508 21 696

E-post: alvsjo@stockholm.se

E-post: torbjorn.ljungblom@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2014-02-06