

Handläggare
Karin Lindbom
Telefon: 08-508 21 000**Till**
Älvsjö stadsdelsnämnd

Rapport från en fokusgrupp; Vad är god kvalitet inom äldreomsorgen.

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tar del av förvaltningens rapport och lägger den till handlingarna.

Lars Arvidsson
StadsdelsdirektörEva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

För att få ytterligare kunskap om äldres uppfattning har stadsdelsförvaltningen i Älvsjö i enlighet med verksamhetsplanen 2013 genomfört en fokusgrupp med äldre för att få veta vad de anser är god kvalitet inom hemtjänsten. Äldres egen uppfattning om den vård och omsorg de får är central för att utveckla verksamheten. Resultatet är sammanställt i en rapport, se bilaga.

Sammanfattningsvis kom fokusgruppens deltagare fram till att de mest betydelsefulla kännetecknen för god kvalitet inom hemtjänsten i Älvsjö stadsdelsområde är;

- Att man vet vilken tid personalen kommer.
- Att man ringer om tiden är förändrad.
- Att man vet vem som kommer och att man meddelar om det är någon annan än den ordinarie som kommer.
- Att man får den insats man har, utförd så som man vill ha det.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom verksamhetsområdet äldreomsorg och funktionsnedsatta. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och förvaltningsgruppen har tagit del av ärendet den 30 januari 2014.

Ärendet

För att få ytterligare kunskap om äldres uppfattning om god kvalitet inom hemtjänsten har stadsdelsförvaltningen i Älvsjö genomfört en fokusgrupp med äldre som har beviljad insats inom äldreomsorgen och sammanställt resultaten i en rapport, se bilaga 1.

Fokusgruppen genomfördes i december 2013.

Huvudfrågeställningen i fokusgruppen var; Vad är god kvalitet inom hemtjänsten i Älvsjö stadsdelsområde?

Fokusgruppens deltagare kom fram till att de mest betydelsefulla för god kvalitet inom hemtjänsten är att få känna trygghet när man själv inte kan utföra något. Trygghet känner man om man blir respektfullt bemött genom att personalen passar tider, ringer om det är förändringar, att personalen har den kunskap som behövs för uppgiften och att det görs på det sätt som jag vill.

Dessa kännetecken som man ansåg vara de mest betydelsefulla var också de som gruppen gav lägst betyg, d.v.s. det som bör vara det viktigaste att utveckla och förbättra för hemtjänsten.

Förvaltningens synpunkter

Genomförd fokusgrupp har gett förvaltningen kunskap om vad som kan upplevas av brukarna som god kvalitet inom äldreomsorgen. Innehållet i rapporten från fokusgruppen kommer tillsammans med brukarundersökningar att användas i det fortsatta utvecklingsarbete, bl.a. i dialogmöten med utförare inom äldreomsorgen.

För att få ytterligare kunskap om äldres uppfattning kommer stadsdelsförvaltningen även 2014 att använda metoden för att kvalitativt och inte bara kvantitativt ta reda på vad som är god kvalitet inom äldreomsorgen.

Bilagor

Rapport från en fokusgrupp; Vad är god kvalitet inom äldreomsorgen. december 2013