

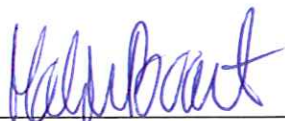


Stockholm 2013-12-06

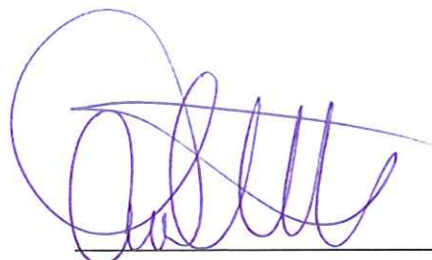
Vidtagna och genomförda åtgärder med anledning av framkomna brister vid verksamhetsuppföljning och avtalsuppföljning på Veckobo.

Vid verksamhets- och avtalsuppföljning som genomfördes på Veckobo av Farsta Stadsdelsförvaltning den 30 oktober samt 6 november 2013 framkom brister avseende uppfyllnad av det i anbudet och avtalet angivna åtaganden. Nedan presenteras påbörjade och genomförda åtgärder som vidtagits på verksamheten.

- Genomgång av aktuellt anbud och avtal gällande med verksamhetschef, äldreomsorgschef och kvalitetsutvecklare har skett.
- På Veckobo genomfördes den 25 november en arbetsplatsträff där en genomgång av såväl anbud som avtal skedde tillsammans med verksamhetens medarbetare. Inför kommande APT under avtalsperioden har en permanent punkt lagts till ordinarie dagordning: Avtalsuppfyllelse. Där skall kommunikation kring hur väl verksamheten uppfyller anbudet som ligger till grund för avtalet, samt avtalet. Uppkomna brister dokumenteras i Stora Sköndals avvikelssystem vilket leder till en handlingsplan för att åtgärda bristerna.
- Kopia av avtal och anbud finns i en pärm på verksamheten, så det är lättillgängligt för medarbetare, boende och närstående.
- Stora Sköndals kostproduktion har efter en entreprenadupphandling sedan 1 maj uppdragit till ISS Facility Management AB att driva verksamheten. I upphandlingen ställdes krav i enlighet med gällande anbud och avtal avseende Veckobos kosthantering, vilket även finns dokumenterat i driftsavtalet mellan Stora Sköndal och ISS Facility Management AB.
- Åtgärd avseende genomförandeplaner som inte var signerade av berörda parter är påbörjad och kommer vara klart senast 31 december 2013.



Malin Boart, verksamhetschef Veckobo



Åsa Hallgren, Direktör Stora Sköndal