

Handläggare
Katarina Jonsson
Telefon: 08 508 09 527**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Uppföljning av verksamheten vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnnette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Uppföljningen visar dock att verksamheten brister i bland annat den sociala dokumentationen, de äldres möjlighet till utevistelse samt i dokumentationen av hälso- och sjukvårdsjournalerna. Den nya ledningen har påbörjat ett ambitiöst och systematiskt förbättringsarbete inom i stort sett hela verksamheten. Samtliga rutiner ses över, revideras och utvecklas.

Bakgrund

Normalms stadsdelsförvaltning arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på samtliga vård- och omsorgsboenden inom stadsdelsnämndens ansvar följer förvaltningen upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, dvs. med kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt annonserade och oannonserade besök.

Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå. Vid sidan av sin uppföljande funktion fungerar stadsdelsförvaltningen även som samarbetspartner i samband med kvalitetsutveckling inom verksamheterna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 3 februari 2014.

Förvaltningens synpunkter

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Den nya ledningen har påbörjat ett ambitiöst och systematiskt förbättringsarbete inom i stort sett hela verksamheten. Samtliga rutiner ses över, revideras och utvecklas.

Vid individuppföljningen av Väderkvarnen framkom att de äldre får ett respektfullt bemötande och känner sig trygga i sitt boende.

På Väderkvarnen uppger de flesta äldre att de har inflytande över sin vardag och kan påverka både innehåll och tidpunkter för sina insatser. Dock är det flera äldre som framför att de inte är nöjda med utevistelse och individuella aktiviteter. Väderkvarnen har under hösten 2013 påbörjat ett projekt för att utveckla de vardagsnära aktiviteterna så att alla äldre dagligen ska erbjudas aktiviteter utifrån önskemål och behov. Aktivitetsombud finns på samtliga boendestrukturer.

Med stöd av stadens värdighetsgarantier pågår arbetet med att öka den enskildes delaktighet och inflytande över sitt liv och sin vardag. Maten och måltidssituationen är ett prioriterat område liksom de äldres möjlighet till utevistelse i önskad utsträckning. De senaste månaderna har Väderkvarnen också satsat på att bredda utbudet av gemensamma aktiviteter vilket är mycket uppskattat av de äldre.

Den sociala dokumentationen innehåller brister. Flertalet genomförandeplaner har inte följts upp enligt angivet datum. Datum för uppföljning saknades i 35 procent av de granskade genomförandeplanerna. En övervägande del saknar också underskrift av den enskilde eller legal företrädare och hälften saknade uppgift om vem som är kontaktperson. Den löpande sociala dokumentationen förs sporadiskt och olämpliga formuleringar förekommer. Vid kontroll av förvaringen var rummen låsta men det förekom att skåpet för akter var öppet med nyckeln i.

För att förbättra den sociala dokumentationen ska bland annat all omsorgspersonal erbjudas utbildning i det sociala dokumentationssystemet under januari – mars 2014.

Bedömningen är att de äldre på Väderkvarnen får de basala behoven av hälso- och sjukvård tillgodosedda.

Väderkvarnen har sedan maj 2013 haft vakanta sjukskötersketjänster. Vakanserna har inneburit vissa brister i kontinuiteten. Det krävs att sjuksköterskebemanningen är stabil för den fortsatta utvecklingen av kvaliteten inom hälso- och sjukvården. Ledningen har vidtagit åtgärder sedan uppföljningen. Sedan september har två ordinarie sjukskötersketjänster tillsatts och rekrytering av gruppchef för hälso- och sjukvården pågår liksom en översyn av scheman.

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen har generellt förbättrats sedan föregående års uppföljning men verksamheten ska fortsatt arbeta med de förbättringsåtgärder som kvarstår. Vårdplaner dokumenterade av sjuksköterskor saknas. I flera vårdplaner saknas uppföljning och utvärdering. Antalet genomförda riskbedömningar har minskat från året innan. Dokumentation av skyddsåtgärder utförs inte enligt anvisningar och munstatus samt erbjuden munhälsobedömning saknas i mer än hälften av journalerna.

Bilagor

1. Rapport – Verksamhetsuppföljning vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.
2. Sammanställning av förbättringsåtgärder med tidsplan.