

## **§ 4 Skrivelse från Socialdemokraterna om avbrottet i trygghetslarmen på Norrmalm.**

Dnr 1.6.-637/2013

### **Stadsdelsnämndens beslut**

Skrivelsen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

### **Ärendet**

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 19 november 2013.

Anita Lindskog m.fl. har inkommit med en skrivelse angående det bredbandshaveri som nyligen inträffat och som kunnat få mycket allvarliga konsekvenser.

Förvaltningen hade med anledning av teleavbrottet ett nära samarbete med äldreförvaltningen och hemtjänstutförarna och skyddsåtgärder vidtogs för att minimera risken för skadeverkningar. Direkt efter avbrottet påbörjades ett omfattande arbete med att kartlägga och kontakta alla telefonlösa larmkunder via anhöriga och grannar eller genom hembesök. Stadsledningskontoret har, med anledning av det inträffade teleavbrottet, initierat en utredning för att utvärdera vad som skett.

### **Förslag till beslut**

Ordföranden Alexandra Östback (M) föreslog att stadsdelsnämnden skulle besluta i enlighet med stadsdelsförvaltningens förslag.

---