

Översikt över resultaten från brukarundersökning för åren 2011-2013

Svarsfrekvens

	2011 %	2012 %	2013 %
Hemtjänst	67	75	65
Vård- och omsorgsboende	55	62	60
Dagverksamhet	66	71	60
Servicehus	52	66	59

Vård- och omsorgsboende	2011 %	2012 %	2013 %	KF mål 2013
Känner till valfriheten	65	82	81	56
Nöjd med sitt boende	78	84	84	84
Maten smakar bra	75	76	76	76
Måltiden är en trevlig stund	71	75	76	76
Känner trygghet på boendet	85	89	89	85
Personalen har bra bemötande - <i>Värdegrund</i>	90	93	93	--
Kan påverka hur hjälpen utförs - <i>Värdegrund</i>	74	74	75	--
Kan påverka sin vardag - <i>Värdegrund</i>	50	52	56	--
Nöjd med aktiviteterna på boendet - <i>Värdegrund</i>	61	65	68	--
Kommer ut i friska luften när de vill - <i>Värdegrund</i>	43	53	69	--
Har förtroende för personalen	--	88	88	--

Hemtjänst	2011 %	2012 %	2013 %	KF mål 2013
Känner till valfriheten	78	90	92	71
Nöjd med sin hemtjänst	67	84	84	84
Maten smakar bra	73	78	74	--
Känner trygghet med hemtjänsten	80*	86	85	85
Personalen har bra bemötande - <i>Värdegrund</i>	94	94	93	
Kan påverka hur hjälpen utförs - <i>Värdegrund</i>	77	75	73	75
Känner sig trygg med hemtjänstpersonalens kunskaper	80**	81	79	--
Nöjd med promenaderna/utevistelserna	63	70	67	--
Får hemtjänstinsatser enligt biståndsbeslutet	88	89	89	--

* År 2011 var frågan *Jag är nöjd med hemtjänstens förmåga att skapa trygghet för mig*

**År 2011 var frågan *Personalens kunskaper och färdigheter är bra*

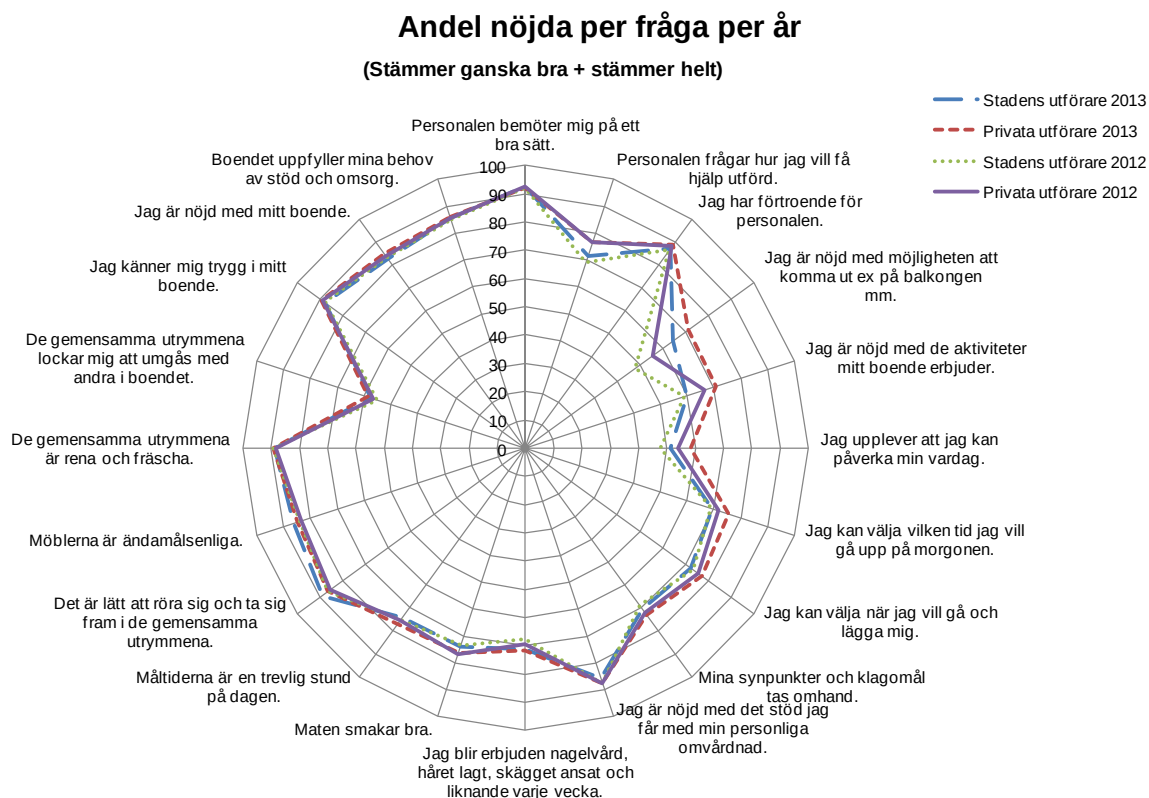
Dagverksamhet	2011 %	2012 %	2013 %	KF mål 2013
Känner till valfriheten	--	63	64	--
Nöjd med min dagverksamhet	95	95	93	90
Maten smakar bra	94	93	92	--
Måltiderna är en trevlig stund på dagen	96	97	95	--
Personalen har bra bemötande - <i>Värdegrund</i>	98	98	98	--
Kan påverka vilka aktiviteter som görs - <i>Värdegrund</i>	--	63	62	--
Är nöjd med aktiviteterna på dagverksamheten	88	90	88	--
Känner sig trygg med dagverksamheten	98	97	96	--

Hemtjänst i servicehus	2011 %	2012 %	2013 %	KF mål 2013
Nöjd med sin hemtjänst på servicehuset	54	76	74	--
Maten smakar bra	57	58	49	--
Känner trygghet med hemtjänsten på servicehuset	72*	78	75	--
Personalen har bra bemötande - <i>Värdegrund</i>	86	88	84	--
Kan påverka hur hjälpen utförs - <i>Värdegrund</i>	60	57	55	--
Känner sig trygg med hemtjänstpersonalens kunskaper	70**	70	69	--
Nöjd med promenaderna/utevistelserna	40	50	53	--
Det är lätt att få tag på personalen vid behov	70	68	71	--

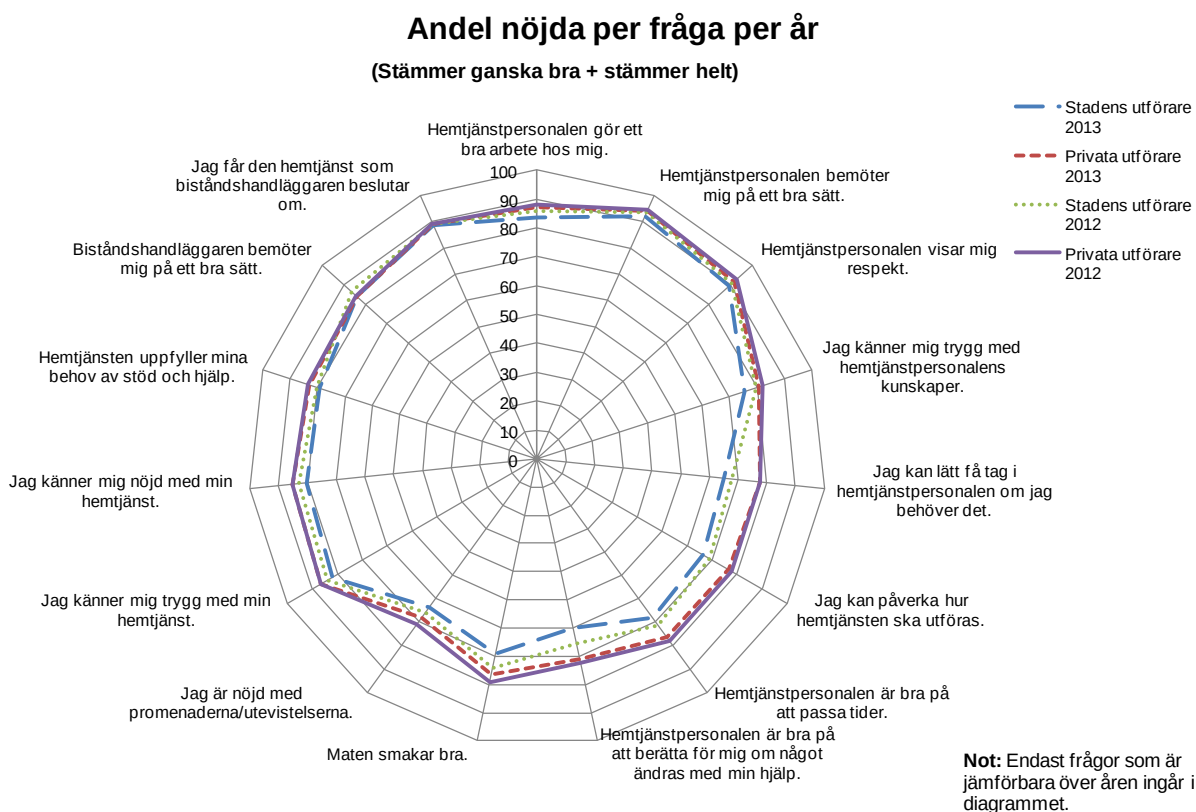
* År 2011 var frågan *Jag är nöjd med hemtjänstens förmåga att skapa trygghet för mig*

**År 2011 var frågan *Personalens kunskaper och färdigheter är bra*

Vård och omsorgsboende 2013



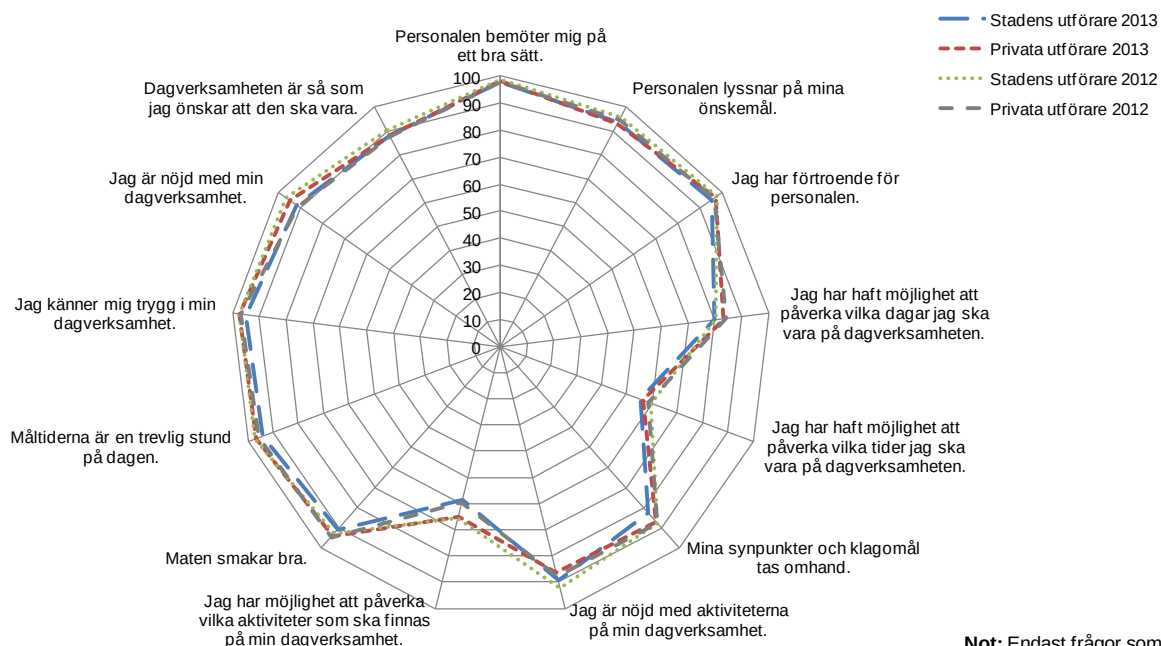
Hemtjänst 2013



Dagverksamhet 2013

Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

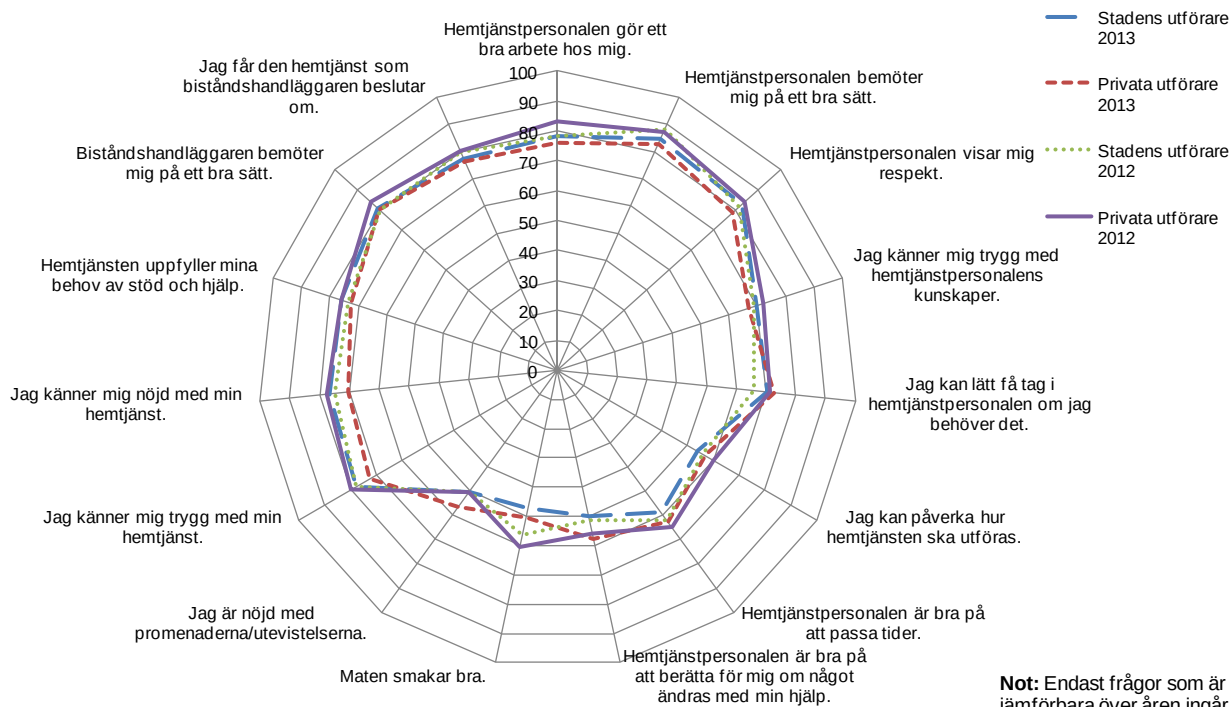


Not: Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Servicehus 2013

Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Not: Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.