

Handläggare:  
Monika Lind  
Telefon:  
08 508 18 122

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2013-12-17

## **Utveckla formerna för kontakter mellan brukare, anhöriga och utförare vid äldreboenden**

Svar på skrivelse från (S) och (V)

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från socialdemokraterna och vänsterpartiet om att utveckla formerna för kontakter mellan brukare, anhöriga och utförare vid äldreboenden.

Steinunn Á Håkansson  
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

I en skrivelse till stadsdelsnämnden vill socialdemokraterna och vänsterpartiet att förvaltningen återkommer till nämnden med anledning av att anhörigråden vid äldreboendena inte fungerar tillfredsställande.

Anhörigråd är en föråldrad samverkansform som inte efterfrågas av brukare och deras anhöriga. I stället skapar varje boende former för samverkan med anhöriga utifrån brukares och anhörigas önskemål. Äldreomsorgen ska präglas av individualisering och självbestämmande, och anhörigkontakter planeras därför också individuellt i brukarens genomförandeplan. Formerna för samverkan med anhöriga kommer att beskrivas i enheternas verksamhetsberättelse för 2013.

**Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

**Bakgrund och skrivelsens innehåll**

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 13 juni i år lämnade socialdemokraterna och vänsterpartiet in en skrivelse med frågor om kontakter med anhöriga vid stadsdelsnämndens äldreboenden. Partierna noterar att den senaste uppföljningen av Farsta vård- och omsorgsboende visar att anhörigråden inte fungerar tillfredsställande. Därför vill de att förvaltningen återkommer till nämnden i frågan.

**Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen instämmer i att anhörigråden inte fungerar tillfredsställande men menar att råden är en föråldrad form som inte längre efterfrågas av brukare eller anhöriga. Inget av nämndens boenden har därför anhörigråd och frågan har också tagits bort från stadens mall för uppföljning av vård- och omsorgsboenden.

Förvaltningen håller med om att samarbetet med anhöriga är viktigt. Därför utformar alla verksamheter egna samarbetsformer utifrån brukarnas och de anhörigas önskemål. Några exempel är anhörigmöten, anhörigcirklar och särskilda temakvällar för brukare och anhöriga.

Äldreomsorgen i Stockholm ska enligt stadens värdegrund bland annat präglas av individualisering och självbestämmande. Utöver de gemensamma formerna för samverkan planeras därför kontakter med anhöriga tillsammans med brukaren i genomförandeplanen. Inte minst viktigt är möjligheten för anhöriga att ha kontinuerlig kontakt med brukarens kontaktperson. För att lyfta frågan kommer alla enheter att få i uppdrag att redovisa formerna för samverkan med anhöriga i respektive verksamhetsberättelse för 2013.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

**Bilaga**

Skrivelse från (S) och (V) om att utveckla formerna för kontakter mellan brukare, anhöriga och utförare vid äldreboenden