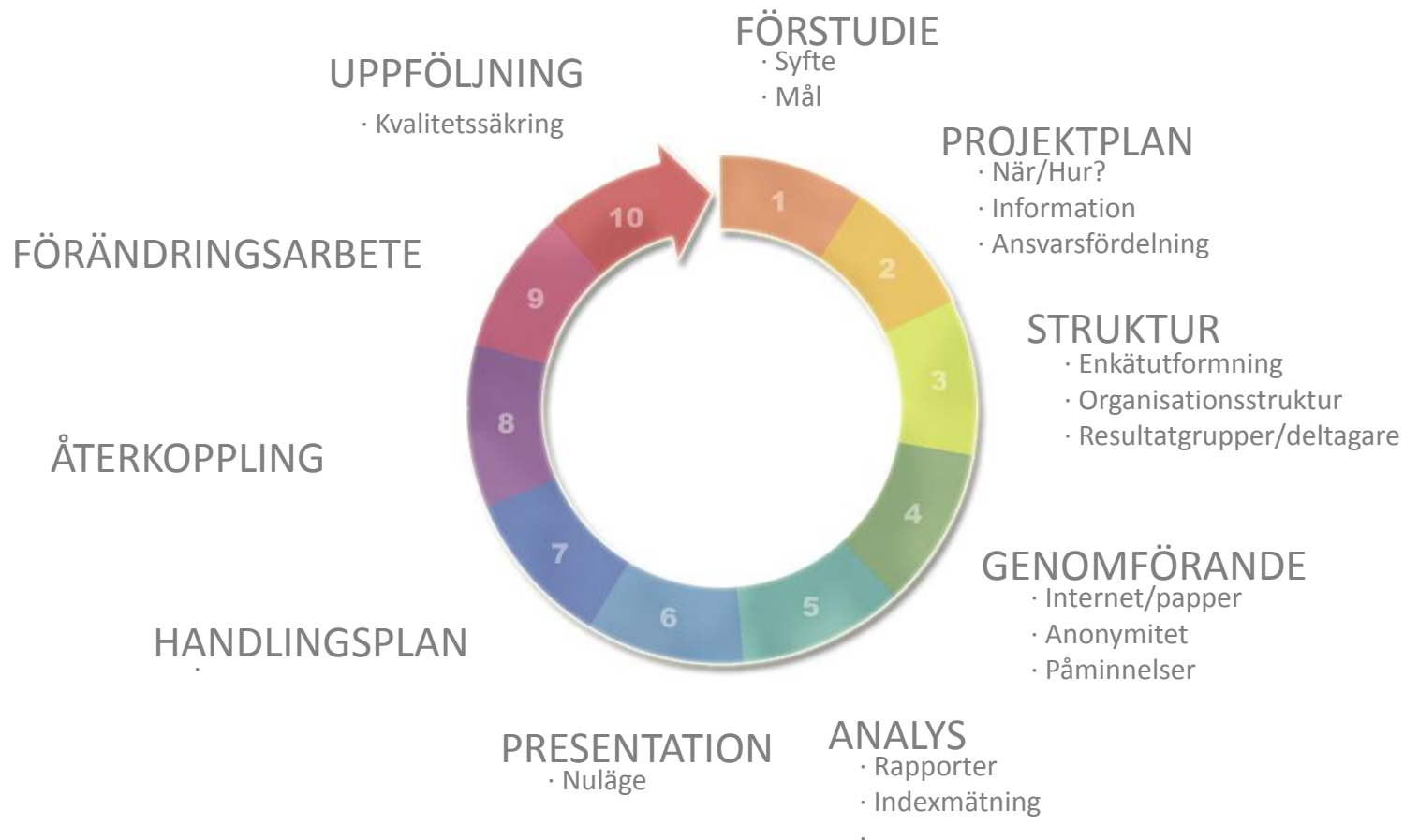


tyresö kommun



Medarbetarundersökning
September 2013

zöndera



Generellt

- Genomfördes september 2013 för tredje gången. Tidigare genomföranden med Zondera var 2008 och 2010
 - Insamling via Internet och papper
- Frågeformulär
 - 78 frågor
 - Skala 1-5
 - Samma frågor med tillägg av frågorna från SKL
- Redovisning av resultat:
 - Presentation, Resultatrapport, Arbetsunderlag
 - Konfidentialitet: 7 svar för att redovisa resultatet
 - Andel positiva svar; dvs % andel 4:or och 5:or

Sammanfattning

- Svarsfrekvens: 75%
- Medarbetarindex (MI): 73
- Goda områden: Engagerade medarbetare som upplever ett bra ledarskap från närmaste chef
- Prioriterade områden: Förtroende för ledningen och arbetsmiljöarbetet

Förändringar sen 2010

- Områden som förbättrats 
 - Jag tycker att min närmaste chef bidrar till att skapa ett bra arbetsklimat i arbetsgruppen 72% (60%) +12%
 - Jag tycker att min närmaste chef arbetar aktivt för jämställdhet mellan kvinnor och män 78% (66%) +12%
- Områden som är oförändrande 
 - Jag hinner utföra mina arbetsuppgifter på ordinarie arbetstid 48% (48%)
 - Jag är nöjd med min fysiska arbetsmiljö 52% (52%)
- Områden som försämrats 
 - Jag har stort förtroende för kommunledningen (kommunchefen och dennes ledningsgrupp) 27% (32%) -5%
 - Jag tror att brukarna har stort förtroende för vår verksamhet 70% (75%) -5%

Svarsstatistik - Förvaltningar

	2013		2010	
Totalt	75%	1791 (2402)	70%	1657 (2374)
BOU	73%	874 (1196)	67%	748 (1115)
Kommundirektör, stab och projekt	91%	39 (43)	-	-
KSK	93%	106 (114)	-	-
SBF	80%	72 (90)	71%*	90 (127)
SOC	67%	494 (740)	69%	515 (746)
UTV	75%	165 (219)	77%	213 (277)

* = Tekniska kontoret

Medarbetarindex - MI

- Sammanfattande resultat på enkäten
- Andel positiva svar alla frågor ingår
 - Viktade mot nyckelfrågorna
 - Totalt sett är jag nöjd med min arbetssituation i Tyresö kommun (68)
 - Mitt arbete engagerar mig mycket (69)

	2013	2010	2008
Tyresö kommun totalt	73 *	70	69

Exempel: Om alla deltagare svarat positivt (4 eller 5) på samtliga frågor blir MI 100. Om ingen deltagare svarat positivt på frågorna så blir MI 0.

* Nya frågorna (HME) är inte med i MI-beräkningen

MI – Förvaltningar

	2013	Antal svar	2010	2008
Totalt	73	1791 (2402)	70	69
BOU	73	874 (1196)	66	66
Kommundirektör, stab och projekt	76	39 (43)	-	-
KSK	78	106 (114)	-	-
SBF	74	72 (90)	73 *	75 *
SOC	73	494 (740)	73	72
UTV	72	165 (219)	71	72

* = Tekniska kontoret

MI - Bakgrundsfaktorer

	2013	2010
Kön		
Kvinnor	74	70
Män	72	69
Yrkesroll		
Chef	78	
Medarbetare	73	
Ålder		
Upp till 29 år	70	64
30-50 år	73	69
50 år och uppåt	75	73

	2013	2010
Anställningstid		
Upp till 3 år	74	69
3-10 år	72	68
Över 10 år	75	72

HME - Hållbart medarbetarengagemang

Index: 82%

Nr.		2013	JMF andra kommuner
	Motivation		
1a	Mitt arbete känns meningsfullt	92%	92%
1b	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	79%	77%
1c	Jag ser fram emot att gå till arbetet	77%	76%
	Ledarskap		
2a	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	76%	72%
2b	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	85%	83%
2c	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	83%	82%
	Styrning		
3a	Jag är insatt i min arbetsplats mål	86%	86%
3b	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	70%	66%
3c	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	88%	89%

10 största förändringarna uppåt

2010 - 2013

Nr		2013	2010	2008
56	Jag tycker att min närmaste chef bidrar till att skapa ett bra arbetsklimat i arbetsgruppen	72% +12	60%	60%
59	Jag tycker att min närmaste chef arbetar aktivt för jämställdhet mellan kvinnor och män	78% +12	66%	68%
61	Jag tycker att min närmaste chef arbetar aktivt för att alla ska bli accepterade som de är	81% +11	70%	73%
58	Jag tycker att min närmaste chef ger mig det stöd jag behöver	74% +10	64%	65%
52	Jag tycker att min närmaste chef tar sig tid för att lyssna på mig	81% +9	72%	71%
38	Vid hög arbetsbelastning får jag hjälp av min närmaste chef att prioritera arbetsuppgifterna	47% +9	38%	32%
51	Jag tycker att min närmaste chef uppfyller mina krav på en bra ledare	72% +8	64%	65%
57	Jag tycker att min närmaste chef tar ansvar för att vi utvecklar vår verksamhet	76% +8	68%	68%
55	Jag tycker att min närmaste chef styr arbetet effektivt mot våra mål	71% +7	64%	62%
60	Jag tycker att min närmaste chef arbetar aktivt för likabehandling av människor med annan bakgrund än svensk	84% +7	77%	76%

10 största förändringarna nedåt

2010 - 2013

Nr		2013	2010	2008
9	Jag känner till arbetsplatsens lönekriterier	72% -8	80%	56%
21	Jag har stort förtroende för kommunledningen (kommunchefen och dennes ledningsgrupp)	27% -5	32%	31%
22	Jag tror att brukarna har stort förtroende för vår verksamhet	70% -5	75%	71%
1	Jag känner till Tyresö kommuns övergripande mål för verksamheten	69% -3	72%	66%
31	Jag har tillgång till tillräcklig information om vad som sker inom Tyresö kommun	59% -3	62%	57%
32	Jag tar själv ansvar för att söka den information jag behöver	82% -2	84%	79%
14	Min kompetens är tillräcklig för att jag ska klara mina arbetsuppgifter på ett bra sätt	93% -2	95%	92%
26	Jag kan påverka mitt dagliga arbete	76% -2	78%	75%
28	Jag känner mig delaktig i det som görs och beslutas i min arbetsgrupp	79% -2	81%	79%
3	Jag har själv tydliga mål att arbeta mot	86% -2	88%	87%

10 Högsta

De frågor med högst % 4:or och 5:or

Nr		2013	2010	2008
14	Min kompetens är tillräcklig för att jag ska klara mina arbetsuppgifter på ett bra sätt	93%	95%	92%
63	Jag tycker att jag själv bidrar till att skapa ett bra arbetsklimat i arbetsgruppen	93%	93%	91%
1a	Mitt arbete känns meningsfullt	92%	-	-
62	Jag tycker att jag själv tar ansvar för att uttrycka mina åsikter om hur vi ska jobba på bästa sätt	91%	90%	86%
64	Jag tycker att jag själv tar ansvar för att jag utvecklas i mitt arbete	90%	90%	88%
65	Jag tycker att jag själv arbetar aktivt för att alla ska bli accepterade som de är	90%	89%	86%
25	Jag har ett bra samarbete med mina arbetskamrater	88%	89%	86%
3c	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	88%	-	-
69	Mitt arbete engagerar mig mycket	87%	88%	87%
2	Jag vet vilka mål vi arbetar mot i vår arbetsgrupp	87%	88%	86%

10 Lägsta

De frågor med lägst % 4:or och 5:or

Nr		2013	2010	2008
21	Jag har stort förtroende för kommunledningen (kommunchefen och dennes ledningsgrupp)	27%	32%	31%
37	Vid hög arbetsbelastning ber jag min närmaste chef om hjälp att prioritera arbetsuppgifterna	45%	39%	37%
43	Jag tycker att hälso- och friskvårdsfrågor hanteras bra på min arbetsplats	45%	42%	48%
38	Vid hög arbetsbelastning får jag hjälp av min närmaste chef att prioritera arbetsuppgifterna	47%	38%	32%
36	Förbättringar av arbetsmiljön är något som vi jobbar med vid våra personalmöten	47%	44%	40%
39	Jag hinner utföra mina arbetsuppgifter på ordinarie arbetstid	48%	48%	42%
20	Jag har stort förtroende för ledningen på min förvaltning (ledningen=förvaltningschefen och dennes ledningsgrupp)	49%	47%	50%
35	Arbetsmiljöarbetet fungerar bra på min arbetsplats	49%	48%	42%
42	Jag är nöjd med min fysiska arbetsmiljö	52%	52%	52%
19	Min arbetsplats har en organisation som fungerar bra	57%	52%	49%

Våld eller hot om våld och trakasserier

Tyresö kommun totalt

	2013	2010
Har du under de senaste 12 månaderna utsatts för våld eller hot om våld på din arbetsplats?	10% (180 st.)	9% (147 st.)
Om du svarat ja, har du fått hjälp och stöd?	123 st.	88 st.
Har du under de senaste 12 månaderna på din arbetsplats utsatts för kränkande behandling / trakasserier / diskriminering av brukare eller allmänheten?	3% (56 st.)	3% (44 st.)
Har du under de senaste 12 månaderna på din arbetsplats utsatts för kränkande behandling / trakasserier / diskriminering av arbetskamrater eller chef?	5% (98 st.)	8% (132 st.)

Slutsatser



Goda områden

- Ledarskapet – närmaste chef
- Engagerade medarbetare som:
 - upplever att det är ett gott arbetsklimat
 - kan påverka sitt arbete och är delaktiga
 - upplever att de kan utvecklas i sitt arbete

Prioriterade områden

- Förtroende för ledningen
- Arbetsmiljö:
 - Fysiska arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet
 - Hjälp vid hög arbetsbelastning
 - Arbetsplatsen har en organisation som fungerar bra

Analysera resultatet "förtroende för ledningen" närmare:

- Vilka frågor påverkar förtroendet för ledningen
- Variation av resultatet inom organisationen

Chefer med lågt MI/LI erbjuds stöd i form av:

- Individuell återkoppling av resultatet
- Stöd att presentera resultatet för medarbetarna
- Stöd att ta fram handlingsplan, genomföra workshops med medarbetarna

Tidplan för arbete med resultatet

- Oktober
 - Distribuera resultatmaterial
 - Till förvaltningschefer vecka 41
 - Till avdelningschefer vecka 42
 - Till enhetschefer vecka 43
 - Presentation av resultatet
- November 2013 – Januari 2014
 - Fortsätta presentationer
 - Ta fram handlingsplan
- Januari 2014
 - Handlingsplan skickas in till förvaltningschef och avdelningschef med kopia till personalenheten

