

Inger Johansson Kjaerboe
08-508 29 270

Till
Finansroteln

Dnr 051-823/2008: Remissyttrande avseende Uppdatering av Stockholms stads e-strategi

Finansroteln har remitterat *Uppdatering av Stockholms stads e-strategi* till bland annat Stockholms Stadshus AB för yttrande.

Underremiss

Stokab anser att förslaget till e-strategi för Stockholms stad på ett systematiskt och strukturerat sätt utgått från Stockholm Vision 2030, varvid mål och insatser konkretiserats för en långsiktig satsning på informationstekniken. E-strategin utgår från ett helhetsperspektiv och har enligt Stokab täckt de strategiska insatser som behövs för att uppnå stadens övergripande mål för en modern e-förvaltning.

Stokab instämmer i och välkomnar det medborgarperspektiv som präglar e-strategin. Stokab vill även särskilt uppmärksamma de strategiska insatser för samverkan som är angivna i e-strategin såväl med aktörer inom offentlig sektor som privata både i rollen som utförare eller leverantörer. Insatserna i detta hänseende tar på ett föredömligt sätt utgångspunkt från stadens uppgift och skapar därmed vägledning för nämnder och bolag inom vilka insatsområden samverkansformen är nödvändig för att en modern e-förvaltning skall kunna etableras. Stokab vill för egen del framhålla att den grundläggande IT-infrastrukturen etableras i takt med e-strategins genomförande. Detta är en förutsättning för att en digital kommunikation med medborgare och näringsliv skall kunna utvecklas och att en samverkan enligt e-strategin skall kunna realiseras (*Bilaga 1*).

Koncernledningens synpunkter

I budget för år 2007 beslutades att stadens nu gällande e-strategi, som antogs av kommunfullmäktige 2001, ska uppdateras.

E-strategin är ett av Stockholms stads viktigaste övergripande styrdokument inom IT-området. I det uppdaterade förslaget tas ett samlat grepp på ett antal IT-frågor som rör hela stadens IT-verksamhet. I föreliggande förslag presenteras dessa i ett antal insatsområden. Förslagen har förankrats och vidareutvecklats tillsammans med representanter för verksamheterna.

Syftet med e-strategin är att beskriva en gemensam målbild, som skapar förutsättningar för att alla nämnder och bolag agerar i samma riktning. Samtidigt handlar det om ett långsiktigt arbete

att anpassa den kommunala organisationen till att möta medborgarnas behov och önskemål om tillgänglighet.

E-strategin beskriver hur IT ska användas för att realisera stadens vision och utveckla den moderna e-förvaltningen. Strategin tar också upp ett antal viktiga frågor som har utgångspunkt i nationella styrande dokument inom IT-området, Nationell IT-strategi för vård och omsorg samt Nationell handlingsplan för den svenska e-förvaltningen.

Förslaget är förankrat med stadens IT-råd.

Stockholms Stadshus AB delar Stokabs uppfattning att förslaget till e-strategi för Stockholms stad på ett systematiskt och strukturerat sätt utgått från Stockholm Vision 2030, varvid mål och insatser konkretiserats för en långsiktig satsning på informationstekniken.

Den föreslagna e-strategin beskriver en målmedveten satsning på utveckling och införande av nya e-tjänster med fokus på såväl invånarnas som näringslivets behov. Det är därför viktigt med en fortsatt utveckling av e-förvaltningens processer och arbetssätt och med en högre grad av IT-standardisering och enhetlig infrastruktur.

En annan viktig framgångsfaktor som lyfts fram i förslaget är att servicen till stadens intressenter kan förbättras genom att staden samverkar med andra offentliga och privata aktörer.

Koncernledningen delar även uppfattningen att e-strategin ska konkretiseras i årliga handlingsplaner per tjänsteområde, som anger förslag till prioriterade utvecklingsinsatser. Genom att föreslagna utvecklingsinsatser samordnas i stadens verksamhetsplanerings-, budget- och uppföljningsprocess säkerställs att stadens övergripande mål styr IT-utvecklingen tillsammans med verksamheternas mål och behov.

Stockholm som ovan

Irene Lundquist Svenonius

Bilaga

Remissvar från AB Stokab



Datum 2008-04-29
Diariennr 14 - 0696/08
Handläggare

Stockholm Stadshus AB
Sara Feinberg
105 35 Stockholm

Remissvar från Stokab avseende förslag till e-strategi för Stockholms stad

AB Stokab avger bilagt yttrande över Er remiss enligt ovan. Tillförordnad verkställande direktören har beslutat i ärendet.

Med vänlig hälsning

Marguerite Sjöström-Josephson
Chef Utredning & Koordinering



Remissvar

Sida	4(4)
Datum	2008-04-29
Diariennr	14-0696/08
Handläggare	Marguerite Sjöström- Josephson Michael Buch
Versionsnr	1.0
Godkänd av	T f VD Hans Förnestic
Datum	2008-04-29

Yttrande över förslag till e-strategi för Stockholms stad

Förslaget till e-strategi för Stockholms stad har på ett systematiskt och strukturerat sätt utgått från Stockholm Vision 2030 varvid mål och insatser konkretiserats för en långsiktig satsning på informationstekniken. E-strategin utgår från ett helhetsperspektiv och har enligt Stokab täckt de strategiska insatser som behövs för att uppnå stadens övergripande mål för en modern e-förvaltning.

Stokab instämmer i och välkomnar det medborgarperspektiv som präglar e-strategin. Det skapar goda förutsättningar för att svara upp mot brukares/medborgares krav på ökad service och behovet av att genomföra en verksamhetsutveckling inom staden på ett effektivt sätt i det framtida digitala samhället.

Stokab vill särskilt uppmärksamma på de strategiska insatser för samverkan som är angivna i e-strategin såväl med aktörer inom offentlig sektor som privata både i rollen som utförare eller leverantörer. Insatserna i detta hänseende tar på ett föredömligt sätt utgångspunkt från stadens uppgift och skapar därmed vägledning för nämnder och bolag inom vilka insatsområden samverkansformen är nödvändig för att en modern e-förvaltning skall kunna etableras. Stokab vill för egen del framhålla att den grundläggande IT-infrastrukturen etableras i takt med e-strategins genomförande. Detta är en förutsättning för att en digital kommunikation med medborgare och näringsliv skall kunna utvecklas och att en samverkan enligt e-strategin skall kunna realiseras. Detta är helt i linje med Stokabs inriktning de kommande åren att öka nätets penetrationsgrad inom främst Stockholms stad. Genom den nu pågående utbyggnaden av fibernät ända fram till hemmet och de möjligheter som skapats genom att redan nedlagd kanalisation, som förvärvats av Fortum Värme, kan nyttjas för en utbyggnad av fibernätet kommer närmare 400 000 hushåll/företag i Stockholm kommer inom några år ha möjlighet till bredband via fiber till hemmet/lokalen. En modern fiberinfrastruktur för ett IT-Stockholm i världsklass kommer att möta upp mot det digitala framtida samhällets behov.