

En förstudie för ett ärendehanteringssystem pågår. Systemet är till för serviceförvaltningens egen återkoppling och uppföljning.

Pilotprojektet HR-stöd till två förvaltningar är mycket uppskattad. Under projektiden är tjänsten kostnadsfri för deltagande förvaltningar.

Ekonomiadministrationens sista resor för prispengarna från kvalitetsutmärkelsen 2012 genomförs nu.

§ 7

Frågor från nämnden

Jörgen Eriksson (FP) poängterar vikten av att Volvo IT har fokus på och tar hänsyn till skolorna då man byter ut datorerna i staden.

Teenie Bennerholt förklarar att både staden och Volvo IT jobbar annorlunda i dag än man gjorde initialt.

Jan Bressler (FP) ställer fråga om de långa inloggningstiderna på datorer levererade av Volvo IT.

Teenie Bennerholt svarar att det initialt hade med konton och behörighet att göra. Idag finns erfarenhet och bättre kunskap inom alla områden både i staden och hos Volvo IT.

Vid protokollet

Åse Geschwind