

Handläggare
Katarina Jonsson
Telefon: 08 508 09 527**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Förlängning av avtal om driften av Vasens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslår att kommunstyrelsen förlänger avtalet med Attendo Sverige AB om driften av Vasens vård- och omsorgsboende.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörAnnette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Vasens vård- och omsorgsboende drivs sedan februari 2012 på entreprenad av Attendo Sverige AB. Norrmalms stadsdelsförvaltning förvaltar och ansvarar för uppföljning av avtalet. Verksamhetsuppföljningarna har visat att Attendo Sverige AB uppfyller avtalet och att de äldre erbjuds vård och omsorg av god kvalitet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Attendo Sverige AB om driften av Vasens vård- och omsorgsboende.

Bakgrund

Mellan Stockholms stad genom kommunstyrelsen och Attendo Sverige AB har träffats avtal angående driften av Vasens vård- och omsorgsboende. Avtalet för stadens räkning förvaltas av Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Avtalstiden sträcker sig till den 31 januari 2015. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två år med möjlighet till ytterligare förlängning i två gånger två år.

Vasens vård- och omsorgsboende har 78 lägenheter och riktar sig till personer med demenssjukdom och personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt.

Ärendet

Vasens vård- och omsorgsboende drivs sedan februari 2012 av Attendo Sverige AB efter upphandling av Stockholms stad genom kommunstyrelsen. Norrmalms stadsdelsförvaltning förvaltar och ansvarar för uppföljning av avtalet.

Sedan Attendo Sverige AB övertog driften av Vasens vård- och omsorgsboende har Norrmalms stadsdelsförvaltning genomfört årliga verksamhetsuppföljningar. Metod för verksamhetsuppföljningar är platsbesök och intervjuer med ledning, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Vid uppföljningen granskas dokumentation dels utifrån socialtjänstlagen och dels utifrån hälso- och sjukvårdslagen. Därutöver granskas styrdokument och skriftliga rutiner. Individuppföljning sker utifrån observation, hembesök, intervjuer med de äldre och omsorgspersonalen, granskning av dokumentation samt telefonintervjuer med ett urval av närstående/legala företrädare. Stadsdelsförvaltningen genomför också oanmälda besök.

Vid verksamhetsuppföljningen, som genomfördes sju månader efter att Attendo Sverige AB övertagit driften av Vasen, kunde stadsdelsförvaltningen konstatera en tydlig förbättring på områdena för social omsorg och hälso- och sjukvård. Stadsdelsförvaltningen rapporterade till stadsdelsnämnden i september 2012 att de äldre som bor på Vasen erbjuds vård och omsorg av god kvalitet.

I rapporten för årets verksamhetsuppföljning, som rapporterades till stadsdelsnämnden i maj 2013, var stadsdelsförvaltningens bedömning att de äldre på Vasen erbjuds vård och omsorg av god

kvalitet. Attendo Sverige AB uppfyller avtalet men vissa delar i vården och omsorgen behöver förbättras ytterligare.

Ledningen har till viss del vidtagit åtgärder utifrån uppföljningarna men inte fullt ut följt den tidsplan som togs fram vid verksamhetsövergången.

Ett gott samarbete mellan stadsdelsförvaltningen och ledningen för Vasens vård- och omsorgsboende är en viktig förutsättning för hur verksamheten lyckas med sitt uppdrag att erbjuda vård och omsorg av god kvalitet. Stadsdelsförvaltningen och entreprenören har sedan verksamhetsövergången byggt upp ett välfungerande samarbete genom kontinuerlig dialog via telefon, e-post, avvikelserapportering och möten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 21 oktober 2013.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Vasens vård- och omsorgsboende drivs sedan februari 2012 på entreprenad av Attendo Sverige AB. Stadsdelsförvaltningen har under avtalsperioden konstaterat tydliga förbättringar på områdena för social omsorg och hälso- och sjukvård. De äldre på Vasen erbjuds god vård och omsorg. De senaste två årens uppföljningar sedan verksamhetsövergången har visat att entreprenören uppfyller avtalet men att det kvarstår förbättringsområden.

Stadsdelsförvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Attendo Sverige AB om driften av Vasens vård- och omsorgsboende.