



§ 4

Åtgärdsplan för Bromstensgården

Beslut

1. Stadsdelsnämnden lägger åtgärdsplanen till handlingarna.
2. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering av ärendet.

Ärendet

I enlighet med IVO:s beslut av den 25 juli 2013 ska redovisning av följande åtgärder vara IVO tillhanda senast den 30 september 2013.

- Verksamheten behöver säkerställa att inkomna klagomål och synpunkter sammanställs och analyseras.
- Verksamheten behöver säkerställa att den har rutiner för lex Sarah i enlighet med gällande bestämmelser.

Åtgärder är vidtagna och boende på Bromstensgården får information om Bromstensgårdens Kvalitetsgaranti samt Stockholms stads rutin för klagomålshantering med möjlighet att via internet uttrycka synpunkter och klagomål.

Rutiner och dokument för Lex Sarah finns tillgängliga inom verksamheten. Stadsdelens utsedda Lex Sarahansvarig har träffat hela personalgruppen för implementering av Lex Sarah.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 14 augusti 2013.
Dnr 85-2013-1.4.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.
