

Handläggare
Connie Stålhäll-Wallin
Telefon: 08-508 03**Till**
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Förskoleundersökning 2013

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av förskoleundersökningen 2013 avseende stadsdelens förskolor.

Maria Häggblom
StadsdelsdirektörConnie Stålhäll Wallin
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en undersökning av stadens alla förskoleverksamheter (oavsett regi). I undersökningen för 2013 hade Spånga-Tensta en svarsfrekvens på 75 %. Detta är näst högst i staden. Den kommunala verksamheten hade en svarsfrekvens på 78 %. I jämförelse med föregående år har svarsfrekvens sjunkit något. Detta gäller även för staden som helhet.

Resultatet ökade i två av de fyra områdena som omfattar förskolans uppdrag. Dessa två är *Utveckling och lärande* samt *Samverkan med hemmet*. Resultatet var oförändrat i området *Normer och värden* medan området *Barns inflytande* hade sjunkit marginellt.

I verksamhetsplan 2014 kommer respektive förskoleenhet att berätta om hur man ska arbeta för att ytterligare öka nöjdheten hos stadsdelens föräldrar.

Förvaltningen kommer under 2014 att prioritera områdena:

- Utveckling och lärande
- Utveckling av samverkan med föräldrar

Bakgrund och syfte

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning hos stadens alla förskolor och familjedaghem. Föräldrar till alla barn som är inskrivna i förskoleverksamheten ombeds genom en enkät att bedöma kvaliteten på förskolan barnet går på. Syftet är att resultatet ska utveckla den pedagogiska kvalitén på varje enskild enhet samt underlätta för föräldrar vid val av förskola. Resultatet för respektive förskola läggs ut på stadens Jämför service.

Ärendet

Undersökningens genomförande och utformning

Förskoleundersökningen omfattar stadsdelens samtliga förskolor/familjedaghem (både kommunala och fristående verksamheter).

I år genomfördes undersökningen av Markör Marknad och Kommunikation AB. Stockholms stad tillhandahöll urvalet som hämtades ur stadens register BOSKO och utgjordes av barn som i slutet av januari 2013 var inskrivna på förskola/familjedaghem. Föräldrar kunde välja att besvara enkäten via en webblänk eller postalt.

I Spånga-Tensta distribuerades enkäten genom förskolorna/familjedaghemmen. Svarstiden var mellan v 7-16 (februari-april). Det gick även ut information om att man kunde vända sig till Medborgarkontoret och besvara enkäten där via webblänken.

Totalt antal svarande i stadsdelen var 1 953 stycken. Detta ger en svarsfrekvens på 75 %. I staden som helhet var svarsfrekvensen 70 %. Svarsfrekvensen hos de kommunala verksamheterna i stadsdelen var 78 % och av dessa valde 61 % att besvara enkäten digitalt. Motsvarande siffra för stadens som helhet var 63 %.

Svarsfrekvensen är lägre i år. En förklaring till det kan vara att undersökningsföretaget hade problem med att distributionen av enkäten.

Enkäten bestod av ett antal påståenden indelade i fem olika områden. Föräldrarna skulle instämma med eller ta avstånd från respektive påstående med hjälp av en femgradig skala (1-5). I årets undersökning har det tillkommit fem nya påståenden, dessa

är: den pedagogiska miljön, naturkunskap, barns lek och skapande, barns möjlighet till fysisk aktivitet samt tillgången på kulturupplevelser.

Fråga 21 (*Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola*) rör föräldrars helhetsomdöme av förskolan och redovisas som nöjd föräldrarindex (NFI) Här används en 100-gradig skala (0-100).

De fem områdena är:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Helhetsomdöme för de kommunala förskolorna i Spånga-Tensta

Stadsdelens föräldrar är totalt sett mer nöjda i år än föregående år. På elva av frågorna har resultatet ökat, på fyra frågor är resultatet oförändrat och på en fråga har resultatet sjunkit. Utöver dessa frågor har det tillkommit fem frågor som är nya för i år.

På frågan om man som helhet är nöjd med sin förskola svarar 80 % av föräldrarna att man är det. På frågan om man som förälder kan rekommendera sitt barns förskola svarar 78 % att man kan det. Båda dessa frågor har ökat med två procentenheter från föregående år.

Den fråga som har fått det högsta resultatet är om man tycker att pojkar och flickor ges lika möjligheter. 88 % har instämt med det påståendet. Noterbart är dock att 17 % samtidigt har svarat att de vet ej. 85 % av föräldrarna instämmer med påståendet att deras barn är känner sig trygga på förskolan. 83 % av föräldrarna svarar att de har haft möjlighet att välja vilken förskola deras barn ska gå på. Detta är en ökning från föregående år med en procentenhet.

I rapporten finns även redovisat hur föräldrar till pojkar respektive flickor har besvarat enkäten. Även i år är föräldrar till flickor mer nöjda än föräldrar till pojkar. Det finns en fråga där föräldrar till pojkar är mer nöjda och det är om pojkar och flickor ges lika möjlighet till utveckling. Resultatet överensstämmer med resultatet i staden som helhet. Utfallet indikerar att förskolan

behöver utveckla utvärderingen av verksamheten utifrån ett genusperspektiv.

Resultat från de olika avsnitten

Utveckling och lärande

73 % av föräldrarna är nöjda med förskolans arbete med barns utveckling och lärande. Detta är en ökning med två procentenheter från 2012. Frågeområdet består av totalt åtta frågor varav fyra frågor är nya för i år. Bland annat finns frågor om barns tillgång till fysisk aktivitet och lek genom eget skapande. Mest nöjd är föräldrar med hur förskolan uppmuntrar deras barns nyfikenhet och lust att lära. 80 % av föräldrarna instämmer med det påståendet. Detta är en liten ökning jämfört med föregående år.

Det är angeläget att fundera över hur föräldrarna uppfattar den frågan utifrån resultatet i de efterkommande frågorna som är mer konkretiserade. Exempelvis finns det frågor om den pedagogiska miljön, språk, matematik samt lek och skapande som får lägre värden. Det skulle kunna vara så att föräldrarna bedömer pedagogernas förhållningssätt samt helhetsbilden för att sedan bedöma varje fråga individuellt.

Detta är det område som har den största skillnaden gentemot stadens värde på 78 %. Förskolorna kommer att fortsätta att utveckla arbetet med att skapa förutsättningar för barns utveckling och lärande och området är fortsatt prioriterat under 2014.

Normer och värden

84 % av föräldrarna är nöjda med hur förskolorna arbetar med normer och värden. Det här är det område som har det högsta indexvärdet. Staden som helhet har ett utfall på 87 %. 85 % är instämmer med att deras barn känner sig trygg på förskolan. 82 % av föräldrarna är nöjda med hur deras barn uppmuntras i att utveckla sina sociala förmågor. Detta resultat är det samma som 2012. Mest nöjd är föräldrarna med att pojkar och flickor ges lika möjligheter att utvecklas. 88 % av föräldrarna instämmer med det påståendet. Detta är en ökning med en procentenhet från föregående år.

Även om andelen nöjda föräldrar är fortsatt hög är det viktigt att förskolan fortsätter att arbeta med att ta till vara och utveckla

barnens förmåga till ansvar känsla och social handlingsberedskap så att förståelse och tolerans grundläggs tidigt.

Barns inflytande

I det här avsnittet ställs två frågor, *hur förskolan uppmuntrar barn i att ta initiativ och eget ansvar samt om hur barns tankar och idéer tas tillvara*. Andelen nöjda föräldrar har gått ner från 78 % till 77 % jämfört med 2012. Resultatet för den första frågan är oförändrat medan resultatet har gått ner något på den andra frågan.

Barns inflytande är det område som har bland den högsta andelen vet ej-svar. Resultatet visar att förskolan behöver bli bättre på att kommunicera ut till föräldrar vilka arbetssätt förskolan har samt hur det enskilda barnets tankar och idéer påverkar den faktiska verksamheten. I läroplanen är det tydligt att förskolan ska vara öppen för skilda uppfattningar och uppmuntra att de förs fram. Vidare säger läroplanen att varje barn ska ges möjlighet att bilda sig egna uppfattningar och göra val utifrån sina egna förutsättningar.

Samverkan med hemmet

Under det här frågeområdet ställs tre frågor om hur föräldrar upplever samverkan med förskolan. De tre frågorna är *hur väl föräldern blir bemött om han/hon framgör synpunkter på verksamheten, vad de får veta om vad förskolan gör för att stödja deras barn samt om de har fått information om förskolans mål och arbetsätt*. Det sammantagna värdet för stadsdelen är 76 % som kan jämföras staden som helhet som fick 77 %. Frågan om verksamhetens mål och arbetsätt har ökat från 72 % till 77 %. Mest nöjd är föräldrar med hur de blir bemötta när de framför synpunkter. 80 % av föräldrarna instämmer med det påståendet.

Förskolorna har medvetet arbetat med att förbättra informationen och fördjupa dialogen med föräldrarna om innehållet i verksamheten.

Övriga frågor

Under området övriga frågor tillfrågas föräldrar *om de upplever förskolan som trygg och säker, om nöjdheten som helhet, möjligheten att välja förskola, om de kan rekommendera sitt barns förskola samt om hur deras barn får ta del av kulturupplevelser*.

Under det området redovisas ingen sammanslaget värde utan frågorna redovisas var för sig. På frågan om förskolan upplevs

som trygg har värdet ökat från 74 % till 78 %. Frågorna om hur nöjd föräldrarnas är som helhet och om man kan rekommendera sitt barns förskola har var och en ökat med två procentenheter. 83 % av föräldrarna i stadsdelen anser sig ha möjlighet att välja förskola. I staden som helhet är resultatet 74 %. Frågan om kultur är ny för i år och visar det lägsta resultatet med 60 %. Resultatet ligger i linje med staden som har ett resultat på 61 %. I förskolans uppdrag ingår att främja barns möjligheter att få uppleva och skapa kultur. Kultur i förskolan består av en mängd olika aktiviteter men resultatet från undersökningen visar att det är ett område som behöver utvecklas.

NFI

I årets undersökning består Nöjd Föräldrar Index (NFI) av en fråga som har indexerats i skalan 0-100. Föregående år bestod NFI av tre frågor. Den här förändringen innebär att årets resultat inte är jämförbart med tidigare år. Stadsdelens NFI är 81 och staden som helhet har ett NFI på 82. På grund av den här förändringen redovisas resultatet av fråga 21 (Jag är som helhet nöjd med min förskola) i procenttal och siffrorna nedan är således inte indexerade.

Majoriteten av förskolorna (27 av totalt 37) befinner sig i spannet 80- 100%. Av dessa är det två förskolor som har ett resultat på 100%. Av de resterande förskolorna är det två som visar ett värde under 50 % varav en har ett värde på 38 % som är det lägsta resultatet i stadsdelen.

På de förskolor som ligger lägst pågår olika former av utvecklingsarbete för att förbättra verksamheten och dialogen med föräldrarna.

Tabeller

Delindex - hela staden

	Kommunala fsk		
	2013	2012	2011
Utveckling och lärande	78	75	77
Normer och värderingar	87	85	85
Barns inflytande	81	81	77
Samverkan med hemmet	77	76	76

**Delindex - Spånga-
Tensta**

	Kommunala fsk		
	2013	2012	2011
Utveckling och lärande	73	71	73
Normer och värderingar	84	84	84
Barns inflytande	77	78	75
Samverkan med hemmet	76	73	74

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom strategiska staben i samarbete med avdelningen förskola.

Förvaltningens förslag

Resultatet från de tre senaste årens förskoleundersökningar är likvärdiga. Generellt är föräldrarna nöjda med verksamheten. Det finns dock variationer i nöjdhet mellan stadsdelens olika förskolor. Resultaten analyseras just nu ute på respektive verksamhet. Resultaten diskuteras även med föräldrar med syftet att ta fram åtgärdsplaner för att öka nöjdheten i verksamheterna.

I årets undersökning är föräldrarna mest nöjda med hur förskolan arbetar med normer och värden och minst nöjda med förskolans förmåga att skapa möjligheter för barns utveckling och lärande. Dessa resultat kan tyda på flera orsaker. Dels att förskolorna faktiskt inte lyckas med att skapa förutsättningar för barns lärande trots de resultat som framkommer vid egna utvärderingar dels att föräldrarna inte får den information och kunskap som krävs även om just resultatet i samverkan med hemmet ökat mest. För att bedöma om förskolan skapar tillräckliga förutsättningar för barns lärande och utveckling fortsätter arbetet med mål och resultatstyrning, MoRs. Staden har under 2013 utvecklat självvärderingsindikatorn som genomförs en gång per år och är en del i förskolornas utvärderingsarbete vilket bidrar till att se var verksamheten befinner sig i förhållande till uppsatta mål.

Förskolorna har även i år arbetat aktivt med att öka svarsfrekvensen även om den är lägre än förra året. Det förekom en del problem i distributionen vilket kan ha påverkat antalet svar. Stadsdelens svarsfrekvens på 78 % var bland de högre i staden, antal svar i stadens kommunala förskolor var 71 %.

Förvaltningen kommer i verksamhetsplanen för 2014 fortsätta att prioritera områdena *utveckling och lärande* samt *samverkan med hemmet*. Förvaltningen kan se att det arbete som gjorts har gett reella resultat och vill därför fortsätta den utvecklingen. Det går även att se att om förskolan lägger ner tid på just utveckling och lärande kommer det att ge positiva sidoeffekter även för andra områden.

Det är viktigt att fortsätta arbeta med föräldrasamarbetet och förstärka dialogen kring förskolans pedagogiska uppdrag.

Bilagor

- 1 Nöjd föräldrar index samt svarsfrekvens för Spånga-Tensta 2013.