



Handläggare
Karolina Landowska
Telefon: 08-508 35 509

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 27 augusti 2013

Ärende 11

Anmälan av Centrum för samhällsorienterings tertialrapport 1 januari - april 2013

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner anmälan av Centrum för samhällsorienterings tertialrapport januari – april 2013.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Leif Styfberg
Avdelningschef SFI Stockholm

Sammanfattning

Centrum för samhällsorientering har sammanställt en tertialrapport för verksamheten avseende januari – april 2013. Rapporten framställs till samtliga samverkande kommuner. Centrum för samhällsorientering redovisar att verksamheten är uppskattad av deltagarna då 94 procent tycker sig kunna rekommendera kursen till andra. Under årets första tertial har 574 personer genomgått utbildningen och 41 kurser har hållits på olika språk.

Den nya lagen om utökad målgrupp för samhällsorientering **gäller** (är gällande) från den 1 maj 2013. Centrum för samhällsorientering planerar med anledning av detta att hålla ett informationsseminarium om den utökade målgruppen för samtliga kommuner som ingår i samverkansöverenskommelsen. Lagändringen har inte påverkat verksamheten under årets första tertial.

Centrum för samhällsorientering har genomfört en upphandling av samhällsorienteringen under våren 2013 men inga ramavtal var när rapporten skrevs slutna.

Bakgrund

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att erbjuda samhällsorientering till invandrare i enlighet med lagarna om samhällsorientering 2013:156 och 2010:1138. Samhällsorienteringen upphandlas av externa leverantörer men samordnas av Centrum för samhällsorientering i Stockholms län (som är en del av arbetsmarknadsnämnden). Centret för samhällsorientering i Stockholms län är ett regionalt kansli som samtliga kommuner i länet utom Haninge driver tillsammans sedan 2011-01-01. Stockholms stad administrerar inom arbetsmarknadsnämnden utbildningsverksamheten och den gemensamma webbplatsen nyistockholm.se. Centret erbjuder samhällsorientering till de flyktingar Arbetsförmedlingen anmäler inom ramen för etableringsreformen.

Centrum för samhällsorientering framställer årligen tre tertialrapporter till samtliga kommuner inom överenskommelsen. Syftet med tertialrapporterna är att redovisa för kommunerna hur verksamheten arbetar och utvecklas under året.

Ärendet

Centrum för samhällsorientering har framställt en tertialrapport avseende januari – april 2013. Centrum för samhällsorientering redovisar att verksamheten är uppskattad av deltagarna då 94 procent tycker sig kunna rekommendera kursen till andra. Motsvarande siffra under 2012 uppgick till 89 procent och centret noterar således en långsam och konstant ökning av antalet nöjda deltagare. Det är ingen skillnad i nöjdhet mellan deltagarna hos de olika leverantörerna då utfallet var det samma.

Under årets första tertial har 574 personer genomgått utbildningen varav 197 personer är folkbokförda i Stockholms stad. Totalt har 41 kurser hållits på olika språk under perioden. Antalet deltagare i kursen har kraftigt ökat från föregående år då antalet uppgick till 269 för motsvarande period och 1 074 för hela 2012. Flest kurser har genomförts på arabiska då detta är det största språket.

För att kvalitetssäkra verksamheten genomförs auskultationer då personal från centret deltar under ett lektionspass. Det sker med tolk om personalen inte talar det språk som lektionen hålls på. Under redovisad period har nio auskultationer gjorts. Vid dessa tillfällen använder observatören en observationsmall som utgår från de krav som ställs på leverantören i ramavtalet. Vid periodens auskultationer uppmärksammades att samhällskommunikatörerna har ett öppet förhållningssätt. Det fungerar väl med talutrymmet för deltagarna då det finns möjlighet att ställa frågor och det uppstår även små spontandiskussioner kontinuerligt. Utifrån vad centret uppfattat vid de olika auskultationerna är samhällskommunikatörerna inte vana vid att använda olika former av diskussionsövningar, värderingsövningar och annat. Centret anser det finnas utrymme att utveckla metoder för dialog och reflektion.

Förutom att auskultationerna följs upp vid avtalsuppföljningar, använder centret fortbildningsträffarna som ett medel för att utveckla de områden som uppfattas som svaga vid auskultationerna. Resultaten från utvärderingarna, fokusgrupperna och auskultationerna följs upp med leverantörerna i samband med avtalsuppföljningar. Ordinarie avtalsuppföljningar har skett i januari och april. Uppföljningarna har resulterat i att båda leverantörerna arbetar vidare med att utveckla sitt material och de pedagogiska metoderna.

Centret har under de första månaderna 2013 arbetat med en ny upphandling av utbildningen. Tolv anbud har inkommit och dessa prövades och utvärderades i februari. Tilldelningsbeslut fattades den 25 mars men beslutet överklagades dock till Förvaltningsrätten och därför sköts signeringen av ramavtalen upp. Den 3 maj fattade Förvaltningsrätten beslut i ärendet och gav kommunerna rätt, men företaget valde att överklaga till Kammarrätten. Centret avvaktade således när rapporten publicerades besked om huruvida Kammarrätten kommer att bevilja prövningstillstånd eller inte. Kammarrätten beviljade inte prövningstillstånd varför upphandlingen nu är avslutad. De nya ramavtalen träder i kraft den 1 september 2013.

Den 1 maj 2013 trädde *Lagen 2013:156 om samhällsorientering för en utökad målgrupp* i kraft. Utökningen gäller nyanlända invandrare som har beviljats uppehållstillstånd eller uppehållskort som familjemedlem eller anhörig med anknytning till person som har rätt att vistas i Sverige. Undantagna är invandrare som är medborgare i ett EES-land eller Schweiz eller som går i

gymnasieskolan. Arbetskraftinvandrare undantas liksom gäststuderande och gästforskare samt deras familjemedlemmar. Den utökade målgruppen kommer att omfattas av den nya upphandlingen och den nya samverkansöverenskommelsen. Centrum för samhällsorientering planerar med anledning av detta att hålla ett informationsseminarium om den utökade målgruppen för samtliga kommuner som ingår i samverkansöverenskommelsen. Lagändringen har inte påverkat verksamheten under årets första tertial.

En ny samverkansöverenskommelse träder i kraft den 1 september 2013. I den nya samverkan ingår alla länets kommuner förutom Nacka kommun. Därutöver kommer Håbo kommun i Uppsala län att ingå.

Avtalstiden i den nya överenskommelsen om samverkan har synkroniserats med avtalen för upphandlingen av samhällsorienteringen och avtalsperioden sträcker sig från 1 september 2013 till och med 31 augusti 2016.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben på arbetsmarknadsförvaltningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att den tertialrapport som centrum för samhällsorientering framställt till berörda kommuner väl redovisar verksamheten under perioden januari – april 2013. Centrum för samhällsorientering redovisar en verksamhet som deltagarna är nöjda med och som utvecklas utifrån det systematiska kvalitetsarbetet och de uppföljningar som görs. Periodens utvärderingar och uppföljningar har resulterat i att leverantörerna som tillhandahåller utbildningen fortsätter sitt arbete med att utveckla sitt material och de pedagogiska metoderna.

Arbetsmarknadsförvaltningen överlämnar Centrum för samhällsorienterings tertialrapport 1 januari – april 2013 för kännedom.

Bilagor

1. Centrum för samhällsorienterings tertailrapport 1 januari
– april 2013