

Handläggare
Gunilla Schedin
Telefon: 08-508 09 277**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd

Reviderade riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd - remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektörSiw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av ett förslag till reviderade riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd.

Förvaltningen är positiv till de föreslagna riktlinjerna. De relativt omfattande och rent textmässiga ändringar som gjorts gör att riktlinjerna blir tydligare och ger en bättre vägledning i det dagliga arbetet. De föreslagna riktlinjerna bör även kunna bidra till en mer enhetlig bedömning av rätten till ekonomiskt bistånd. Vad gäller hemutrustning och husgeråd samt studentboende behövs dock vissa förtydliganden.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av ett förslag från socialnämnden om reviderade riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd. Förslaget bifogas. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 30 juni 2013.

Nuvarande riktlinjer antogs av kommunfullmäktige 2010. Därefter har förändringar skett både i lagstiftningen och i omvärlden. Samtidigt har de granskningar som genomförts av stadens socialtjänstinspektörer visat att det finns behov av vissa förtydliganden.

Syftet med riktlinjerna är att uppnå rättssäkerhet och likabehandling. Det gäller både bidragsnivå, förutsättningar för rätten till ekonomiskt bistånd och vilka insatser som ska erbjudas från socialtjänstens sida.

Ärendet

Handläggningsprocessen

I förslaget till riktlinjer har ett nytt kapitel lagts till som beskriver handläggningsprocessen på ett tydligare sätt. Vissa förtydliganden har även gjorts vad gäller socialtjänstens ansvar att utreda och tillhandahålla individuellt anpassade insatser i syfte att den enskilde ska kunna bli självförsörjande.

En mer utförlig beskrivning har gjorts av flödet från ansökan, utredning, insats och uppföljning och vad som ska ingå i de olika delarna av handläggningsprocessen. Vikten av att matcha rätt insats mot den sökandes individuella behov har lyfts fram. Även vissa förtydliganden har gjorts när det gäller socialtjänstens dokumentationsskyldighet.

Delaktighet

Individens rätt till delaktighet i den egna utredningen och planeringen har förtydligats. I de fall den sökandes uppfattning skiljer sig från socialtjänstens, i fråga om exempelvis vald insats, ska detta tydligt dokumenteras.

JO och domar

Med anledning av uttalanden från JO förtydligas att hembesök måste motiveras utifrån varje sökandes individuella situation. Mot bakgrund av uttalanden från JO förtydligas att den sökande, om han eller hon så önskar, har möjlighet att stryka uppgift om vad en viss betalning avser. Socialtjänsten kan endast om det finns särskilda skäl begära att den sökande redovisar även vad betalningarna avser.

Lex Sarah

Den 1 juli 2011 infördes nya bestämmelser om lex Sarah i socialtjänstlagen. Ett avsnitt om detta har lagts in i förslaget till nya riktlinjer.

Barnperspektivet har ytterligare förtydligats

Frågan om att berörd förälder ska göras delaktig i analysen av barnets bästa kopplat till beslutet har lyfts fram.

Prostitution

Under avsnittet ”Kvinnofrid” har ett stycke lagts till när det gäller sökanden som befinner sig i prostitution.

Värnplikt

Samtliga skrivningar som rör värnplikt har tagits bort eftersom dessa inte längre är aktuella.

Boende och hushållstyper

Förtydliganden har gjorts i de stycken som rör bostad, boende och hushållstyper.

Olika gruppers förutsättningar för rätt till bistånd

Förtydliganden har gjorts främst rörande företagare, där en anpassning gjorts till Socialstyrelsens skrivningar och EU-medborgare.

Etableringsreformen

Den nyttillkomna etableringslagen och hur den påverkar handläggning och bedömning av ekonomiskt bistånd för flyktingar har förts in i riktlinjerna.

Nödprövning och akut bistånd

Förtydliganden har gjorts bl.a. rörande handläggningen av akut bistånd och när nödprövning ska ske.

Begravningskostnader

Avsnittet har förtydligats och anpassats till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd vad gäller kostnadsposter som ingår i de 50 % av prisbasbeloppet som är satt som det tak biståndet som regel inte bör överstiga.

Bredbandskostnader

Utifrån beslut i budget 2013 har ett stycke lagts till om att bistånd till bredbandskostnader ska beviljas till familjer med barn som går i skolan.

Stämpelavgifter/identitetskort

Stycket har förtydligats och anpassats efter Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd där det anges att ID-kort ska beviljas vid behov.

Spelberoende

Avsnittet om spelberoende har förtydligats och stämts av mot stadens riktlinjer för missbruk.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är positiv till de föreslagna riktlinjerna. Som framgår av ärendet är de kompletteringar och förtydliganden som föreslås i huvudsak en anpassning till nuvarande lagstiftning, rättspraxis och till den utveckling som i övrigt skett inom verksamhetsområdet.

De relativt omfattande och rent textmässiga ändringar som gjorts gör att riktlinjerna blir tydligare och ger därmed en bättre vägledning i det dagliga arbetet. Det avsnitt som rör själva handläggningsprocessen har förtydligats och ger en bra beskrivning av de olika momenten och vad som ska ingå i dessa. De föreslagna riktlinjerna bör därför kunna bidra till en mer enhetlig bedömning av rätten till ekonomiskt bistånd.

Den koppling som gjorts till stadens övriga styrdokument underlättar och gör riktlinjerna till ett mer heltäckande dokument.

Förvaltningen vill dock framhålla att det finns behov av ytterligare förtydliganden när det gäller kostnadsberäkningar för hemutrustning och husgeråd. I förslaget anges att bistånd kan beviljas personer som tillfälligt har behov av bistånd för att kunna flytta in i en lägenhet men inte kan vänta med inköp tills de har egen inkomst. I dessa fall kan bistånd beviljas till begränsad hemutrustning i form av säng, lampor, köksbord och köksstolar med 8 % av basbeloppet. Bistånd till husgeråd i form av köksredskap, städartiklar, sängutrustning, handdukar etc. kan däremot beviljas med 10 % av basbeloppet. Förvaltningen har svårt att förstå att bistånd till husgeråd ska kunna utgå med ett högre belopp än bistånd till hemutrustning och efterlyser till förtydligande.

Det behövs också ett vissa klargöranden när det gäller hyreskostnader, bl.a. vad gäller studentboende där hyreskostnaden kan variera mycket mellan olika boenden.

Bilaga

Förslag till reviderade riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd.