



SOCIALTJÄNSTEN I SPÅNGA-TENSTA

Barn- och ungdomsgrupperna

För konsultation och anmälan, ring vår växel på tel. **08-508 03 000**. Be att bli kopplad till jourtelefonen för barn och ungdomsgrupperna. Vår telefon är bemannad måndag till fredag.

Vintertid:

Måndag, tisdag och torsdag kl. 08.30-12.00, 13.00–16.50. Onsdag kl. 13.00–16.50.
Fredag kl. 08.30-12.00, 13.00–16.10.

Sommartid:

Måndag, tisdag och torsdag kl. 08.30-12.00, 13.00–16.10. Onsdag kl. 13.00–16.10.
Fredag kl. 08.30-12.00, 13.00–15.15.

Socialjouren (centralt för hela staden)

Tillgänglig på kvällar och helger, tel. **08-508 40 000**. De informerar oss då de haft kontakt med familjer i vårt område.

Konsultation

Vi finns tillgängliga för konsultation. Rådgör med oss då ni är oroliga för ett barns situation. Konsultationssamtalet kanske ger idéer om hur ni på skolan kan arbeta vidare. I andra fall kan det vara så att vi vill att ni gör en anmälan till oss. Anmälan kan vid konsultationen göras muntligt och sedan därefter kompletteras med den skriftliga anmälan.

Anmälan

I den skriftliga anmälan är det bra att vara så konkret och detaljerad som möjligt. Använd gärna vår mall för anmälan. Vi utgår från att vi tillsammans med er och vårdnadshavare har ett anmälningssamtal på skolan. Överenskommelse för mötestid gör vi tillsammans. Skolan kallar vårdnadshavare och bokar vid behov tolk. Vi från socialtjänsten leder gärna mötet. Vi brukar strukturera samtalet så att det blir tydligt för alla vad som är oroande, vad som fungerar bra för barnet samt vad som behöver ske framöver.

Om det finns oro för att ett barn blivit utsatt för fysiskt eller psykiskt våld kan planeringen komma att se annorlunda ut. Det är viktigt att vi från socialtjänsten får informationen så snart som möjligt, gärna omgående. Vi kan behöva träffa barnet samma dag för att bedöma om barnet är i behov av skydd.

**Anmälan kan faxas på 08-508 03 151 eller
postas till adress: Box 4066, 163 04 Spånga.
Stadsdelsförvaltningens kontor/besöksadress är Fagerstagatan 15.**

Förslag till interna rutiner på förskolor/skolor i Spånga - Tensta

På varje förskola och skola ska det vara väl känt hur man agerar vid oro för barns välbefinnande. Uppdatera tillsammans med personalgruppen inför varje läsår hur enhetens interna rutiner ser ut samt när och hur kontakten med socialtjänsten sker.

Informera alla föräldrar, varje läsår, om förskolans/skolans samarbete med socialtjänsten (SamTidigt FörSt) och om möjligheterna att söka stöd på egen hand hos Familjecentralen.

Förskolan/skolan bör ha realistiska förväntningar på vad socialtjänsten kan åstadkomma efter en anmälan. Planera in information från socialtjänsten för hela personalgruppen som en återkommande aktivitet varje eller vartannat år.

Viktigt att förskolan/skolan känner till att socialtjänsten lägger stor vikt vid att motivera föräldrarna att ta emot stöd

Redogör för ledningens stöd till sina pedagoger i anmälningssituationer. Det är brukligt att rektor/chef står för anmälan. Vid oenighet är det varje medarbetares skyldighet att anmäla oro till socialtjänsten.

Förskolan/skolan bör överväga kontakt med socialtjänsten i ett tidigt skede. Detta minskar risken för att relationen till föräldrarna försämras

Viktigt att förklara och öka föräldrarnas förståelse inför beslutet att anmäla till socialtjänsten. Skapa motivation hos föräldrarna.

Se råden för när och hur enheten kan vända sig till socialtjänsten i en anmälningssituation eller för konsultation i ett tidigare skede.

Använd mallen för anmälan och svara så tydligt som möjligt på frågorna.
Se särskild blankett.

Vid anmälan bjuder enheten in föräldrarna till ett anmälningsmöte med socialtjänsten.

OBS: Vid oro för fysiskt eller psykiskt våld måste socialtjänsten få information omgående för att bedöma behovet av skydd för barnet. Vid en sådan situation ska skolan inte informera föräldrarna att en anmälan görs.

Det är bra att redan vid anmälningsmötet boka en tid för gemensam uppföljning med föräldrar, skola/förskola och socialtjänst – Hur har det gått? Vad kommer att hända nu?

Om oro kvarstår eller ökar efter anmälan – anmäl igen.

För mer information se: Stödmaterial för skola-sdf, reviderat april 2012 och Socialstyrelsens; Anmälningsskyldighet om missförhållanden som rör barn.