



Handläggare: Tina Heinsoo
Telefon: 508 25602

Till
Socialnämnden

Utförardokumentation inom individ- och familjeomsorgens verksamhetsområden för barn, unga samt vuxna

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner avrop på totalt 5 321 000 kronor för utveckling av utförardokumentation socialtjänstens verksamheter för barn- och ungdom samt vuxna och ger förvaltningschefen i uppdrag att underteckna avtalet avseende avropet.
2. Omedelbar justering

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Bakgrund

Socialförvaltningen arbetar tillsammans med stadsledningskontorets IT avdelning med att utveckla ett datoriserat system för utförardokumentation för individ- och familjeomsorgen. Det finns behov av att utveckla ett dokumentationssystem för både interna och externa utförare för att säkerställa lagens krav på dokumentation och förbättra möjligheten till uppföljning på individnivå. Uppdrag och genomförandeplaner skrivs i dag manuellt. Utförardokumentationssystemet kommer att möjliggöra att det sker på ett strukturerat och likvärdigt sätt över staden. Socialförvaltningen har genom beslut i E-tjänstprogrammet medgivits finansiering med 6,0 mnkr för gemensam utförardokumentation inom IoF, (dnr 037-1384/2011).

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Målet med utförardokumentationssystemet är säkerställa lagens krav på dokumentationsregler, förbättra möjligheten till uppföljning på individnivå samt att ge förutsättningar för att dokumentation sker på ett strukturerat och likvärdigt sätt över staden.

Via dokumentationssystemet, som kommer att vara kopplat till stadens verksamhetssystem, Paraplysystemet, ska handläggare i staden skicka uppdrag och avrop till interna och externa utförare. Utförarna kommer att kunna ta emot uppdrag och avrop samt skriva och skicka tillbaka genomförandeplaner. Systemet möjliggör även för utföraren att göra en uppföljning av genomförandeplanen.

Utförardokumentationssystemet, som kommer att fungera som en webblösning, är tänkt att användas av både interna och externa utförare inom barn- och ungdom och vuxen/missbruk. Arbetssätten inom de olika verksamhetsområdena skiljer sig åt. Inom barn- och ungdom används BBIC, Barns behov i centrum, och inom vuxen/missbruk arbetar man med ASI, Addiction Severity Index. Ett uppdrag och genomförandeplan ser olika ut om man arbetar med barn- och ungdom eller vuxen/missbruk likaså vem som ska göra vad i systemet. I utvecklingen av utförardokumentationssystemet behöver man därför bygga två olika flöden, vilket ger större komplexitet i utvecklingen av dokumentationssystemet.

För genomförandet föreligger ett avrop till stadens ramavtal med Tieto Corporation (dnr 033-4654/2005). Avropet omfattar utveckling av uppdrag, genomförandeplan, uppföljning för egna insatser samt journalanteckningar. Avropet omfattar totalt 5 321 000 kronor, vilket överstiger beloppet för delegation till förvaltningschef. Förvaltningen har via beslut i E-tjänstprogrammet medgivits finansiering med 6,0 mnkr. Förvaltningen föreslår att Socialnämnden godkänner avropet på 5 321 000 kronor för utveckling av dokumentationssystem för utförare inom IoFs verksamhetsområden för barn och unga samt vuxen/missbruk.