

Rapport
Utbildningssatsning 2012 för
personal som i sin yrkesfunktion
möter människor med
funktionsnedsättning



Utbildningssatsning för personal i Stockholm stad som i sin yrkesfunktion möter människor med funktionsnedsättning.

Staden har under 2011 och 2012 avsatt särskilda medel för kompetensutveckling inom verksamhetsområde Stöd och Service till personer med funktionsnedsättning. Socialförvaltningen har fått i uppdrag att genomföra utbildningssatsningen. De utbildningar som genomförts har planerats utifrån en kartläggning av utbildningsbehov som genomfördes under 2010 och kompletterades 2011.

Den genomförda kompetensutvecklingen har i första hand erbjudits personal inom verksamhetsområdet funktionshinder men därutöver har tillkommit personal inom andra delar av socialtjänsten som möter personer med funktionsnedsättning.

Kurser och utbildningar som omfattat mer än en dag

BASUTBILDNING I NEUROPSYKIATRI

Inom socialtjänsten har man under de senaste åren uppmärksammat en ökning av personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. För att komplettera och öka kunskapen inom detta område erbjöds medarbetare i Stockholms stad inom verksamhetsområdena Barn och Ungdom, Socialpsykiatri, Funktionsnedsättning samt Ekonomiskt bistånd en basutbildning i neuropsykiatri som omfattade fem halvdagar.

Den första basutbildningen genomfördes hösten 2010. Utbildningen blev snabbt fullbokad och efterfrågan på flera basutbildningar var stor. Hösten 2012 genomfördes den 15 och 16 omgången av basutbildningen och då hade drygt 2000 medarbetare i Stockholms stad fått utbildning.

Utbildningens innehåll

Dag 1. Utredning och diagnostik. Den första utbildningsdagen går psykolog Hannah Jakobsson igenom vilka diagnoser som ingår i gruppen, hur en utredning går till och vad man kan få ut av den.

Dag 2. Hur diagnosen yttrar sig i vardagen - symtom, styrkor och samsjuklighet. Den andra föreläsningen lägger fokus på hur diagnoserna yttrar sig i vardagen samt vilka styrkor och svårigheter som är typiska för de olika diagnoserna. Föreläsare var psykolog Hannah Jakobsson

Dag 3. Kommunikation och pedagogik. Den tredje dagen var praktiskt inriktad och innehöll information om olika arbetssätt och pedagogiska metoder med många tips och råd för vardagen. Föreläsare var psykolog Hannah Jakobsson och KBT psykoterapeut Anna Sjölund.

Dag 4. Att leva med neuropsykiatriska funktionshinder - brukare och anhöriga delar med sig av sina erfarenheter. Hur det kan vara att vara förälder till barn med neuropsykiatrisk diagnos och hur det kan vara att leva med ett neuropsykiatriskt funktionshinder belyste den fjärde föreläsningen. Föreläsare var Lena Henriksson journalist och mamma till två barn med diagnos och Lotta Abrahamsson, mamma, författare och handledare med diagnosen Asperger och ADHD .

Dag 5. Hjälper hjälpmedel. Arbetsterapeut Monica Rydén från Hjälpmedelsinstitutet föreläste om hur hjälpmedel kan ge personer med psykiska funktionsnedsättningar trygghet, självständighet och ökad delaktighet? Därefter gick funktionshinderombudsman Riitta-Leena Karlsson igenom de lagar som styr – *Insatser enligt SOL och LSS och samverkan över verksamhetsgränserna.* Efter avslutad kurs får deltagare som varit närvarande vid minst fyra tillfällen ett kursintyg

Omfattning

Under hösten 2010 genomfördes sex basutbildningar med plats för 130 deltagare vid varje tillfälle, under våren 2011 genomfördes fyra basutbildningar och under hösten 2011 genomfördes fyra basutbildningar, under 2012 genomfördes två basutbildningar vilket innebär att 2080 platser har erbjudits medarbetare i Stockholms stad.

FÖRHANDLINGSTEKNIK FÖR BESTÄLLARCHEFER

Under hösten 2011 genomfördes några utbildningsdagar i förhandlingsteknik (för att öka kunskap och insikt vid förhandling om köp av plats hos enskilda utförare) och eftersom utbildningen efterfrågades av flera beställarchefers genomfördes ytterligare en utbildning som omfattade två heldagar under våren 2012.

De två utbildningsdagarna innehöll bland annat genomgång av vad som bör ingå i ett avtal, hur man förbereder sig inför ett möte/förhandling, argumentationsteknik, hur man bemöter motargument, hanterar besvärliga situationer. Vidare hur man kan bemöta svåra frågor och invändningar men även

en självanalys, för att öka medvetenheten om hur man kan utnyttja sina starka sidor och hantera sina svaga sidor och därmed bli en skickligare förhandlare.

Teoretiska avsnitt varvades med diskussioner, övningar och grupparbeten.

Utbildare var Hans Thelin - som arbetar med och undervisar kring affärsmannaskap, säljträning och framträdandeträning och hur man effektivare planerar och genomför sitt dagliga arbete.

Omfattning

Två heldagar med 14 platser

MOTIVERANDE SAMTAL – MI

Grundutbildning, föreläsningar, implementeringsarbete och metodutveckling

MI (motiverande samtal eller motivational interviewing) är en evidensbaserad samtalsmetod som har som mål att öka klientens vilja till förändring och underlätta för honom/henne att komma vidare i förändringsprocessen. I metoden tränas kursdeltagaren på att bemöta den enskilde professionellt och respektfullt och lyssna och förstå var klienten befinner sig i en förändringsprocess samt hur man i dialog med klienten ger redskap så att han/hon hittar sina egna lösningar. MI används både i individuella samtal och i gruppssamtal.

Grundutbildning i MI

Grundutbildningen i MI omfattar tre utbildningsdagar vars syfte är att ge en grundläggande kunskap om förhållningssätt och samtalsmetoder i MI. Eftersom träningstillfällen är viktiga för att behålla och utveckla kunskap erbjuds alla deltagare ett handledningstillfälle efter genomförd utbildning. Kursdeltagarna erhåller diplom om de har deltagit vid samtliga utbildningstillfällen och lämnat in en godkänd hemläxa. Kursledare var Mary Hill Berg, utbildad pedagog, socionom med en Master i socialvetenskap. Mary har sedan 2009 haft i uppdrag att utbilda personal i Stockholm stad i MI.

Kursdeltagarna har varit övervägande nöjda med utbildningen och uppskattat blandningen av övningar och teorier

Omfattning

Från perioden september 2009 fram till januari 2012 utbildades ca 310 socialsekreterare och boendestödare vid vuxen-/ missbruksenheter samt biståndshandläggare och Case Managers från socialpsykiatriska enheter. Bland de som utbildades fanns även sju enhetschefer och gruppchefer.

Socialpsykiatri – utförare och handläggare – 224 personer

Funktionsnedsättning – handläggare – 112 erbjudna platser varav 62 platser har utnyttjats.

Nätverk för att hålla kunskapen levande

Som en del i implementeringsprocessen erbjuds nätverksträffar en gång per månad under hösten och våren. Syftet är att inspirera representanter från stadsdelarna att hålla metoden levande på den egna arbetsplatsen samt att det ges möjlighet till handledning i metoden. Mary Hill Berg som är kursledare på grundutbildningen bjuder in och deltar på nätverksträffarna.

Föreläsning för chefer och andra berörda inför coachutbildningen

Samtliga chefer för vuxen-/missbruksenheterna, socialpsykiatri och funktionsnedsättning bjöds in till en halvdagsföreläsning/information inför den kommande coachutbildningen. Psykolog Liria Ortiz som är kursledare på de fyra coachutbildningarna gav en introduktion till MI och konkreta exempel på hur MI kan användas vid motivationsarbete och vid utrednings- och bedömningssamtal och då även med personer som har nedsatta kognitiva funktioner. Skälet till att framförallt chefer från verksamheterna bjöds in är att de blivande coacherna behöver stöd av organisationen för att implementera och vidmakthålla metoden.

Omfattning

Föreläsning

3 halvdagar med samma innehåll inför coachutbildningen

300 platser

Att implementera och vidmakthålla MI-metoden - coachutbildning

För att implementering av samtalsmetoden MI ska lyckas är det viktigt att det ges möjlighet till träning tillsammans med kollegor på arbetsplatsen. Inom de olika

verksamhetsområdena socialpsykiatri, funktionsnedsättning och vuxen/missbruk erbjöds två personer från respektive verksamhet och stadsdel en coachutbildning som omfattade fyra heldagar d v s fyra grupper med plats för 26 deltagare i varje grupp.

Syftet med utbildningen var ökad kunskap om hur MI-metoden kan användas för att stödja och coacha andra MI användare. Kursen var både teoretisk och praktisk och byggde på att deltagaren själv var aktiv och avsatte tid (ca två – tre timmar) för att öva mellan kurstillfällena. Efter genomgången utbildning förväntas MI coachen ge stöd i MI- arbetet till kollegor på den egna arbetsplatsen. MI coachen kommer erbjudas kontinuerlig handledning via stadens MI-nätverk.

Omfattning coachutbildning

104 platser erbjöds och av dessa utnyttjades 74

Hur omsätta teori i praktiskt arbete? Uppföljning av coachutbildning och samtal med chefer

Drygt en månad efter avslutad kurs bjöds alla nyblivna coacher in till en heldagsuppföljning med kursledare Liria Ortiz för att dela erfarenheter och då framför allt erfarenheten av hur den nya rollen som MI coach fungerat på den egna arbetsplatsen. De sista två timmarna bjöds även chefer från stadsdelarna in för att tillsammans med coacherna och strategerna från Socialförvaltningen diskutera former för implementering och hur man ska stödja den fortsatta implementeringsprocessen.

Omfattning uppföljning för coacher och deras chefer

En heldag med plats för 100 personer

UTBILDNINGSTRÄFFAR FÖR HANDLÄGGARE OCH BESTÄLLARCHEFER INOM FUNKTIONSNEDSÄTTNING OCH SOCIALPSYKIATRI

Utifrån önskemål om en "särskild" utbildning för biståndshandläggare utformades en utbildning i dialog med chefer och handläggare. Önskemålet var bland annat att träffas i mindre grupper med kollegor från andra stadsdelar för erfarenhetsutbyte och möjlighet att reflektera över den egna yrkesrollen. Man ville också öka kunskapen inom vissa specifika områden som t ex "Vad är skälig levnadsnivå".

Handläggarna delades in i fyra olika grupper, nätverksområden utifrån närliggande stadsdelar. Inom socialpsykiatrisk verksamhet arbetar 84 handläggare så där var det ca 20 deltagare i varje nätverksgrupp. Inom funktionsnedsättning var gruppen betydligt större, ca 140 personer vilket resulterade i grupper om 35 – 40 personer.

Utbildningsträffar i det lokala nätverket

Första utbildningsträffen var i det "lokala nätverket". Kursledare var strateger från Socialförvaltningen med särskilt ansvar inom respektive område. Kursledare för socialpsykiatri var Anna Lindskog och kursledare för funktionsnedsättning var Pia Ehnhage och Malin Torberger.

Innehållet under den första träffen var bland annat fördjupning i handläggarnas ansvar och utredningsinstrumentet DUR, hur man utreder och dokumenterar, vad som ska ingå i ett beslut, vilket ansvar handläggaren har för insatsens utformning, gränsen för handläggarens respektive utförarens ansvar samt uppföljning.

Halvdagsföreläsning för handläggare och chefer inom socialpsykiatri

Den andra utbildningsträffen var i form av föreläsning med juristerna Eva Ahlholm och Sofia Landelius som bland annat gick igenom domar och svarade på frågor om bland annat "Rättspraxis och skälig levnadsnivå".

Halvdagsföreläsning för handläggare och chefer inom funktionsnedsättning

Även inom funktionsnedsättning var den andra utbildningsträffen i form av föreläsning där juristerna Eva Ahlholm och Sofia Landelius gick igenom SOL och LSS lagstiftningen samt innebörden av skälig levnadsnivå och goda levnadsvillkor

Utbildningsträff tre i områdesnätverken

Tredje utbildningsträffen var återigen i det lokala nätverket. Vid detta tillfälle introducerade Susanne Leinsköld från SLK om det kommande uppföljningssystemet inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och för socialpsykiatri hur man säkerställer att anhörigas behov av stöd uppmärksammas samt hur samverkan med landstinget förbättras och följs upp.

Gemensam avslutande föreläsning

Den fjärde och sista utbildningsträffen var gemensam för alla handläggare och beställarchefer och hade bemötande som tema. Biträdande socialborgarrådet Ewa Samuelsson beskrev de politiska visionerna för verksamhetsområdet. Kursledarna Anna Lindskog, Pia Ehnhage och Malin Torberger summerade vad som kommit fram under höstens utbildningsträffar. Därefter och utifrån vad som framkommit reflekterade enhetschef Tina Heinsoo på strategiska enheten på socialförvaltningen kring vilka frågor som är viktiga för staden att arbeta vidare med.

Christina Fischler psykolog och forskare med lång erfarenhet av att både möta personer med funktionsnedsättning och att handleda personal talade om vad som är viktigt att tänka på i mötet och då särskilt med personer i kris.

Dagen avslutades med att representanter från strategiska enheten beskrev hur man i samråd med stadsdelarna avser att fortsätta kompetenssatsningar till handläggarna.

Omfattning

Socialpsykiatri

83 handläggare och enhetschefer från socialpsykiatri

Fyra lokala nätverk som träffades vid två tillfällen= 16 halvdagar

En halvdagsföreläsning

Funktionsnedsättning

140 handläggare och enhetschefer från socialpsykiatri

Fyra lokala nätverk som träffades vid två tillfällen= 16 halvdagar

En halvdagsföreläsning

Samt gemensam avslutande halvdagsföreläsning för socialpsykiatri och funktionsnedsättning

SUPPORTED EMPLOYMENT – SE

Supported Employment är en evidensbaserad rehabiliteringsmetod som syftar till att stödja människor med arbetsrelaterade funktionsnedsättningar att komma ut i arbetslivet.

Föreläsning för att informera och inspirera "Vägar till arbete för personer med psykiska funktionsnedsättningar"

Syftet med denna föreläsning var att informera om metoden SE (Supported Employment) samt ge en försmak av höstens fördjupningsutbildning. Förutom en

teoretisk genomgång av metoden fick deltagarna en övergripande bild av hur man kan skapa möjligheter i mötet med personer som har en psykisk funktionsnedsättning och som vill bli delaktiga i arbetslivet.

Föreläsare var Camilla Bogarve som också var kursledare på höstens kurs

Kurs i Supported Employment

En kurs som omfattade 5 heldagar erbjöds under hösten till arbetshandledare på arbetsverksamheter inom socialpsykiatri.

I kursen varvades teoretisk och praktisk kunskap. Deltagarna fick övningsuppgifter, förslag på artiklar att läsa och praktiska övningar att genomföra tillsammans med en "träningsklient" mellan kursdagarna. Fokus på kursdagarna var bland annat hur teoretisk kunskap omsätts i praktiskt arbete.

Utbildare var Camilla Bogarve, socionom, certifierad rehabiliterare, utbildare och verksamhetsutvecklare i psykiatrisk rehabilitering via Boston University och i Supported Employment IPS-modellen via Dartmouth Psychiatric Research Centersocionom och universitetsadjunkt i socialt arbete

Kursdeltagare som deltagit vid alla kurstillfällen samt genomfört sina hemuppgifter fick ett kursintyg.

Omfattning

26 kursdeltagare

ANHÖRIGSTÖD

Under hösten 2011 genomfördes en utbildning för anhörigstödjare som arbetar med eller kommer att arbeta med stöd till anhöriga som vårdar eller stödjer personer under 65 år. Utbildningen som genomfördes i det redan existerande nätverket för anhörigstödjare hade som syfte att förutom att stärka och forma yrkesrollen också ge underlag till den policy för stadens anhörigstöd som socialförvaltningen utarbetade. Policyn kommer att beröra alla delar inom socialtjänsten (barn, unga och vuxna inom IOF, socialpsykiatri, missbruk och funktionsnedsättning). Socialnämnden beslutade om policydokumentet i juni 2012.

Den femte och sista utbildningsdagen bjöds berörda avdelningschefer in för att ta del av det underlag till policy som deltagarna hade arbetat fram under utbildningen samt för att ha en gemensam diskussion om hur stadsdelsförvaltningarna kan utarbeta former och strategier för det fortsatta arbetet. Frågor som diskuterades var bland annat: Vad är anhängigstöd? Yrkesrollen som anhängigkonsulent. Samverkan mellan stadsdelarna och externa aktörer som landstinget och frivilligorganisationer. Informationsmaterial samt utformning av policydokument för Stockholms stad. Utbildare var Gunilla Matheny distriktssköterska, pedagog och grupp-, organisation och ledarskapsutvecklare som arbetat med anhängigstöd sedan 1994.

Omfattning

Hösten 2011 genomfördes 4 heldagar med 28 platser och i januari 2012 en heldag för uppföljning där även avd chefer bjöds in en del av dagen.

SAMVERKANSMÖTEN SKOLA, FÖRSKOLA OCH SOCIALTJÄNST

Utifrån ett politiskt uppdrag och i syfte att förbättra samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst har socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen tillsammans anordnat ett antal samverkansmöten där rektorer, förskolechefer och berörda chefer från stadsdelarna möts för att prata samverkan. Samverkansmötena utgick från skolområden och samverkande stadsdelar vilket innebar sammanlagt sju utbildningsdagar (två stadsdelar och de kommunala grund och gymnasieskolor som ligger i stadsdelen).

Utbildnings/samverkansdagen inleddes med ett teoretiskt avsnitt där bland annat professor Berth Danermark föreläste om strategier för samverkan. Därefter gick representanter från utbildnings- respektive socialförvaltningen igenom riktlinjer och stöddokument. Sedan fortsatte samverkansmötet på lokal nivå med avdelningschefen från respektive stadsdel som samtalsledare. Eftersom varje område har sina specifika frågor man vill utveckla och samverka kring formuleras frågeställningar och gruppsamtal utifrån lokala förutsättningar.

Omfattning

Sju (7) samverkansmöten med varierande antal deltagare beroende på antal skolor inom respektive område.

STORSTADSDNÄTVERK – SOCIALPSYKIATRI

Ett nätverk med representanter från kommunala verksamheter i storstäderna Stockholm, Göteborg och Malmö tillsammans med landstingets psykiatri, träffas en gång varje år för att diskutera och byta erfarenheter om hur vård och stöd kan utvecklas. Detta år var mötet i Stockholm och ett 40 tal personer deltog.

Föreläsningar blandades med gruppsamtal utifrån i förväg givna teman och önskemål från deltagarna. Mårten Gerle från Socialstyrelsen inledde dagarna och därefter föreläste Anneli Jäderland från SKL om *Implementering av nya metoder och hur man håller metod och kunskap levande i det fortlöpande arbetet?* Mikael Malm också han från SKL föreläste om *Samordnad individuell plan* och hantering av *samverkansavvikelser*.

Omfattning

2 halvdagar

40 deltagare

Enstaka utbildningar

RIKSFÄRDTJÄNST

Efter önskemål från handläggare inom riksfärdtjänst genomfördes under våren 2012 en utbildningsdag för att öka kunskapen om tillämpningen av lagstiftningen när det gäller riksfärdtjänst och annan närliggande lagstiftning som färdtjänstlagen och socialtjänstlagen.

Kursledare var Henry Freij, som under många år hållit föredrag och kurser om lagarna inom området, och deltagit som expert i Vägverkets utredning av färdtjänstlagen samt i den av Regeringen tillsatta färdtjänstutredningen. Han är dessutom en av författarna till tidigare Svenska Kommunförbundets välkända färdtjänsthandbok samt författare till den år 2009 utkomna Handbok i riksfärdtjänst."

Omfattning

26 platser

INFORMATION - OCH UTBILDNINGSTRÄFF MED ARBETSFÖRMEDLING OCH FÖRSÄKRINGSKASSA

För att samverkan mellan olika verksamhetsområden ska fungera är det viktigt att varje verksamhet har kunskap om respektive ansvarsområde och vilka regler och lagstiftning som styr verksamheten. Syftet med denna halvdag var att handläggare och chefer inom funktionshinderområdet skulle få ökad kunskap om de ansvarsområden och regler som styr Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan och som är viktiga att känna till både vid samverkan och vid vägledning till enskilda klienter.

Innehåll

Susanne Lövgren, Specialist Handikappförmåner på Försäkringscenter Söderort och Maria Bygren specialist informerade om bland annat om försäkringskassans vårbidrag, handikappersättning, assistansersättning. Marie Magnusson informerade om aktivitetsersättning och hur man tar kontakt kring enskilda personer som man behöver samverka omkring.

Mari Janson, socialkonsulent på Af Globen och Lisbeth Sjöo-Westin, arbetsförmedlare på Af Farsta som båda arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering inom Arbetsförmedlingen informerade om vilket stöd Arbetsförmedlingen kan ge personer med funktionsnedsättning.

Omfattning

100 platser erbjöds handläggare inom funktionshinderområdet

VÅLD MOT KVINNOR MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Kvinnor med funktionsnedsättning utsätts i lika hög grad för våld som kvinnor generellt, men de får inte samma stöd. Detta trots att det finns ett lagstadgat ansvar hos kommunerna att erbjuda stöd och skydd. För att förändra detta behövs kompetens och konkreta verktyg.

På uppdrag av och i samverkan med Utvecklingscentrum Dubbelt Utsatt, Bräcke Diakoni och med medel från Arvsfonden har Amphi Produktion tagit fram ett utbildningsmaterial "*Det finns stunder*". Materialet består av fem korta filmer och en handledning med övningar och diskussionsfrågor. Utbildningsmaterialet är gjort för att kunna användas löpande i verksamheten, på arbetsplatsträffar eller motsvarande. De fem teman som berörs är *beroende, bemötande, utsatthet, försummelse och osynlighet*. Utbildningsmaterialet ger såväl ökad kunskap som konkreta verktyg för att arbeta med bemötande, rutiner och att våga fråga.

Utbildningsmaterialet som är tänkt att användas som samtalsunderlag på arbetsplatser presenterades under en halvdagsutbildning.

Omfattning

100 platser erbjöds alla berörda inom socialtjänsten

MOBILEN SOM HJÄLPMEDEL

Allt fler personer med kognitiva eller psykiska funktionsnedsättningar kan få hjälp av smarta telefoner. Det finns appar som hjälpmedel för allt från minnesanteckningar till hjälp med vardagsekonomi och sociala situationer. Under den här förmiddagen fick deltagarna tips på appar och en introduktion till olika former av hjälpmedelsappar för mobiltelefoner.

Föreläsare var Tina Wiman, journalist, tekniknörd, mobilspecialist och mamma till flera barn med bokstavsdiagnos.

Omfattning

100 platser erbjöds alla berörda inom socialtjänsten

VAD VISADE UTVÄRDERINGARNA AV UTBILDNINGARNA

Efter genomförda utbildningar har deltagarna fått lämna synpunkter genom att besvara några enkla frågor som graderats från ett till sex. Frågorna har varierat efter utbildning men två frågor har varit genomgående: "Har det varit en intressant och givande utbildning" samt "Tror du att du kommer att ha nytta av dagens utbildning i ditt dagliga arbete". Alla utbildningar har varit uppskattade och fått genomgående bra omdömen.

Särskilt uppskattad har *basutbildningen i neuropsykiatri* varit och oavsett verksamhetsområde och yrkesutbildning visar utvärderingar att kursdeltagarna varit mycket nöjda. Flertalet tror att de kommer att ha nytta av vad de lärt sig under utbildningen i sitt fortsatta arbete. Många uttrycker att de plötsligt förstår flera av sina klienter på ett annat sätt och om de haft den här kunskapen tidigare skulle de ha bemött sina klienter annorlunda.

När det gäller den stora utbildningssatsningen på *MI (Motiverande Samtal)* tycker framför allt utförare och handläggare inom socialpsykiatri och vuxen/missbruk att man fått ett bra redskap i mötet med klienten. När det gäller funktionshinderområdet påbörjades grundutbildningen under 2011 och intresset

var till att börja med svagt men efterfrågan har ökat efterhand då man förstått nyttan av metoden i mötet med den enskilde klienten. Det räcker dock inte med enbart föreläsningar för att vidmakthålla en ny metod. Då MI som dessutom har evidens ses som ett bra arbetssätt inom socialtjänsten satsades på ett helt koncept i form av grundutbildning, fördjupningsutbildning och nätverksträffar. Satsning på MI kommer att fortsätta under 2013.

Utbildningsträffarna för handläggarna har uppskattats genom att man fått fördjupad teoretisk kunskap och handfasta råd som man har direkt nytta av i sitt arbete samt möjlighet att träffa kollegor över stadsdelsgränserna och diskutera yrkesrelaterade frågor. Det finns önskemål om en fortsättning för att bland annat diskutera likställdhet, goda levnadsvillkor och skälig levnadsnivå.

De kommunala sysselsättningsverksamheterna inom socialpsykiatri har moderniserats och för att möta efterfrågan på praktik och arbete som förändringar i arbetssättet lett fram till, anordnades en kurs i den evidensbaserade metod Supported Employment (SE) för arbetshandledare inom socialpsykiatri. De 26 deltagarna på den genomförda kursen i SE upplever att de fått ytterligare verktyg och inspirerats att se andra vägar och möjligheter.

Det man särskilt uppskattat på de genomförda utbildningarna är man "får med sig något" man har direkt nytta av i sitt dagliga arbete.

En slutsats är att föreläsningar i vissa fall kan vara givande om syftet är att informera och inspirera, men det som ger mest varaktiga resultat i utvecklingsarbetet är längre utbildningar. Det är också viktigt att planering av utbildningsinsatser sker i samråd med chefer och ledning för att nya kunskaper ska omsättas och användas på arbetsplatsen.