

HandläggareLili Briese
Linnéa Svanström Leistedt
Marjo Tuomi**Till**Östermalms stadsdelsnämnd
Sammanträde 2013-05-23

Kvalitets- och avtalsuppföljning Linnégården 2013

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner kvalitets- och avtalsuppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende.

Göran Månsson
stadsdelsdirektörMarianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har under början av 2013 genomfört en kvalitets- och avtalsuppföljning på Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Carema ansvarar för driften sedan 1 november 2010. Det har skett en positiv utveckling i verksamheten och majoriteten av bristerna och förbättringsområdena från förra uppföljningen har åtgärdats. Det finns både uppdaterade och nya arbets- och lokala rutiner för att säkra vården och omsorgen. Sjuksköterskorna har uppdaterat riskbedömningarna av de boendes status för nutrition, fallolyckor och trycksår. Grundutbildning för omsorgspersonalen, etikseminarier och regelbunden handledning pågår. Den sociala dokumentationen beskriver bättre och utförligare den enskildes individuella förutsättningar och situation. Ledningen har genomfört en utbildningssatsning inom demensvård för alla yrkeskategorier med målet att uppnå certifiering enligt Silviahemmets modell hösten 2013.

Det finns förbättringsområden. Sjuksköterskorna behöver dokumentera fler vårdplaner med nutritionsåtgärder för boende som är undernärda eller i riskzon enligt bedömning.

Risikanalyser ska alltid föregå beslut om skyddsåtgärder, gränsele eller positioneringsbälte. Ledningen ska följa avtalet om täthetsschemat för sjuksköterskorna. Måltidssituationerna, kontaktmannaskapet samt arbetet med att skapa en meningsfull vardag för de äldre bör utvecklas och förankras bättre i verksamheten.

Vidare rapportering om uppföljningen av omsorgen och hälso- och sjukvården finns i bilagorna 1-7. Vår bedömning är att de boende får en god vård och omsorg.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Lokala pensionärsrådet har tagit del av ärendet med möjlighet att lämna synpunkter liksom de fackliga organisationerna och landstinget.

Bakgrund

Linnégårdens vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Carema Äldreomsorg AB sedan 1 november 2010 och är ett boende för personer i behov av service, vård och omsorg dygnet runt. Det finns omsorgspersonal och sjuksköterska på plats hela dygnet och rehabiliteringspersonal på vardagarna. Läkare kan nås per telefon dygnet runt. Linnégården har totalt 86 lägenheter, 11 platser för somatisk vård, 60 platser för demensvård samt 15 platser för psykiatrisk vård.

Metod för kvalitets- och avtalsuppföljning

Uppföljningen har genomförts av en verksamhetscontroller inom äldreomsorgen och nämndens MAS och MAR. De har utgått från den stadsövergripande uppföljningsmodellen, tecknade avtal, föregående uppföljningar samt gällande lagstiftning. Uppföljningen har bland annat inkluderat intervjuer med chefer och olika personalkategorier, fokusgrupper med sjuksköterskor, omsorgspersonal och enhetschefer, verksamhetsbesök (även oanmällda) med observationer, granskning av dokumentation och ledningssystem samt beaktande av bistandssektionens individuppföljningar och brukarundersökningen 2012. Linnégårdens ledning har tagit del av resultatet av uppföljningen för eventuella förtydliganden.

Löpande uppföljning under året av förvaltningen:

- samverkansmöten 1 gång per kvartal – protokoll
- samverkan mellan nämndens och utförarens MAS
- granskning av täthetsscheman för bemanningen
- information om avvikelser, synpunkter och klagomål
- deltagande i förtroenderåd (även politiker)
- deltagande vid husmöten (lokalfrågor)
- verksamhetsbesök av stadsdelsdirektören

Bilagor

1. 2013-228-1.2.1. Kvalitets- och avtalsuppföljning
checklista för omsorg och hälso- och sjukvård
2. 2013-228-1.2.1. Kvalitets- och avtalsuppföljning av
omsorgen
3. 2013-228-1.2.1. Kvalitets- och avtalsuppföljning av
hälso- och sjukvården
4. 2013-228-1.2.1. Stadsövergripande uppföljningsmodell
demensvård
5. 2013-228-1.2.1. Stadsövergripande uppföljningsmodell
psykogeriatrisk vård
6. 2013-228-1.2.1. Stadsövergripande uppföljningsmodell
somatisk vård
7. 2013-228-1.2.1. Brukarundersökningen 2012